

# Inhalt

- 1 Magst du dich kurz vorstellen ...? | 9
- 2 Nicht jeder, der fällt, steht gleich wieder auf | 17
- 3 Mitleid bringt uns nicht weiter | 29
- 4 Nicht am Spielfeldrand stehenbleiben | 39
- 5 Mach den Anfang | 51
- 6 Schule für alle = Schule des Lebens | 61
- 7 Behutsam sein, ohne sprachlos zu werden | 73
- 8 Nicht weggucken, auch wenn's schmerzt | 81
- 9 Immer wieder aufraffen | 89
- 10 Smalltalk ist Zeitverschwendung | 99

- 11 Ball is Life | 109
- 12 Niemand sucht sich seine (Sucht-) Erkrankung aus | 119
- 13 Manchmal hilft nur ein Richtungswechsel | 129
- 14 Mach was Anständiges | 137
- 15 Wir sind füreinander da | 145
- 16 Toleranz kann man trainieren | 153
- 17 Zahlen bedeuten gar nichts | 163
- 18 Zusammenhalt entsteht nicht durch Trennung | 173
- 19 Alles ist endlich, das macht es so schön | 183
- 20 Auf eigenen Beinen stehen? | 191
- 21 Rote Linien ziehen, aber sparsam | 201
- 22 Geschäftsmodell Social Media – Teil I | 211
- 23 Geschäftsmodell Social Media – Teil II | 219

- 24 »Wir sehen uns im Sommer  
wieder ...« | 225
- 25 Worte können heilen | 235
- 26 Und zum Schluss: Mehr Magie! | 243
- Quellen | 249