

Inhalt

Vorwort 5

- 1. Einführung 6**
- 2. Gegenstand der Untersuchung 10**
- 3. Grundlagen 11**
 - 3.1. Die Begriffe Konflikt und Streitigkeit 11**
 - 3.2. Ursachen für Konflikte 12**
 - 3.3. Eskalation von Konflikten 14**
 - 3.4. Übersicht über die verschiedenen Konfliktbehandlungsverfahren 17**
 - 3.4.1. Staatliches Gerichtsverfahren und Schiedsgerichtsverfahren 17**
 - 3.4.2. Die Begriffe Alternative Dispute Resolution und Private Streitbeteiligung 19**
 - 3.4.3. Verfahrensziel: Konfliktvermeidung 20**
 - 3.4.4. Verfahrensziel: Konfliktbeendigung 22**
 - 3.4.4.1. Systematik 22**
 - 3.4.4.2. Die wichtigsten konsensorientierten Verfahren 25**
 - 3.4.4.2.1. Verhandlungen 25**
 - 3.4.4.2.2. Mediation 27**
 - 3.4.4.3. Die wichtigsten entscheidungsorientierten Verfahren 28**
 - 3.4.4.3.1. Schiedsgutachten 29**
 - 3.4.4.3.2. Dispute Boards 29**
 - 3.4.4.3.3. Early Neutral Evaluation 30**
 - 3.4.5. Hybride Verfahren 30**
 - 3.4.6. Systematik der Konfliktlösungsmethoden 30**
 - 3.5. Individualvereinbarung als Voraussetzung für die Durchführung eines Verfahrens der privaten Streitbeilegung 31**
 - 3.6. Zweck der Vereinbarung von Verfahren der privaten Streitbeilegung 32**
 - 3.7. Verschiedene private Streitbeilegungsverfahren und ihre Effizienz 33**
 - 4. Eskalationsklauseln 36**
 - 4.1. Definition und Merkmale von Eskalationsklauseln 36**
 - 4.2. Funktion von Eskalationsklauseln 38**
 - 4.2.1. Effizienzsteigerung durch Vereinbarung vorrangiger ADR-Verfahren 39**
 - 4.2.2. Steigerung der Effektivität des Filters durch Abstufung der Verfahren 39**
 - 4.2.2.1. Verbindung mehrerer ADR-Verfahren 40**
 - 4.2.2.2. Sinnvolle Abfolge der ADR-Verfahren 40**
 - 4.2.2.3. Gemeinsame Erarbeitung des Konfliktbehandlungssystems 41**
 - 4.2.2.4. Convening-Klausel 41**

4.3. Inhalt und rechtliche Rahmenbedingungen von Eskalationsklauseln	43
4.3.1. Kerninhalte	43
4.3.2. Verhältnis der Streitbeilegungsklausel zum Hauptvertrag und der verschiedenen Abreden voneinander	46
4.3.3. Anwendbares Recht	47
4.4. Wirksamkeit gestufter Streitbeilegungsklauseln	48
4.4.1. Rechtsbindungswille	49
4.4.2. Bestimmtheit	50
4.4.2.1. Detaillierung der ADR-Vereinbarung	51
4.4.2.2. Detaillierung der Übergänge zwischen den Verfahren	52
4.4.3. AGB-Recht	53
4.5. Gestaltungsmöglichkeiten	55
4.5.1. Auswahl der Verfahren	55
4.5.1.1. Auswahlkriterien	55
4.5.1.2. Auswahlmethoden	58
4.5.2. Reihenfolge der Verfahren	59
4.5.3. Übergänge zwischen den einzelnen Eskalationsstufen	61
4.5.4. Sonstige Regelungen	61
5. Beispiele gestufter Streitbeilegungsklauseln	63
5.1. Institutionelle Klauseln	63
5.1.1. ICDR Canada Standard Step-Clause for Negotiation-Mediation-Arbitration	63
5.1.1.1. Reichweite, Auswahl und Abfolge der Konfliktbehandlungsverfahren	64
5.1.1.2. Bindungswirkung der einzelnen Stufen	64
5.1.1.3. Bestimmtheit und Gestaltung der Übergänge zwischen den Eskalationsstufen	65
5.1.1.4. Sonstige Inhalte	66
5.1.2. CEDR Methode Negotiation – Mediation – Arbitration or Litigation Clause	66
5.1.2.1. Reichweite, Auswahl und Abfolge der Konfliktbehandlungsverfahren	67
5.1.2.2. Bindungswirkung der einzelnen Stufen	67
5.1.2.3. Bestimmtheit und Gestaltung der Übergänge zwischen den Eskalationsstufen	68
5.1.2.4. Sonstige Inhalte	69
5.2. In der Literatur empfohlene Musterklauseln – Beck'sches Formularbuch	69
5.2.1. Reichweite, Auswahl und Abfolge der Konfliktbehandlungsverfahren	70
5.2.2. Bindungswirkung der einzelnen Stufen	71
5.2.3. Bestimmtheit und Gestaltung der Übergänge zwischen den Eskalationsstufen	71
5.2.4. Sonstige Inhalte	72
6. Ergänzende Überlegungen	73

7. Fazit **75**

Literaturverzeichnis **76**

Abkürzungsverzeichnis **80**

Über den Autor **81**