

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Leading from Behind	5
2.1	Selbstmanagement	6
2.2	Teammanagement	10
2.3	Netzwerkmanagement	15
3	Zehn Empfehlungen für mehr Produktivität	21
4	Konfliktbearbeitung: Lernen von der Indaba-Methode	25
4.1	Was ist ein sozialer Konflikt?	26
4.2	Was macht ein Konflikt mit uns?	28
4.3	Indaba – eine Methode für Versöhnung	30
4.4	Was uns verbindet	34
5	Chronik der wichtigsten Ereignisse	37
	Literatur	43