

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
----------------------	----------

Teil I

Krankenhaus 2030 in Deutschland – von der Gegenwart in die Zukunft

Einleitung	13
<i>Norbert Roeder, Nico Kasper</i>	

Teil II

Lösungen für die Herausforderungen der aktuellen Dekade – Praxisbeispiele

1	Systemrelevanz erhöhen – Medizinstrategie in umkämpften Märkten	23
1.1	Ziele und Methoden einer medizinstrategischen Zukunftsausrichtung	23
	<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
1.2	Systemrelevanz als vierte Perspektive medizinstrategischer Überlegungen	33
	<i>Nico Kasper</i>	
1.3	Ohne Strategie keine erfolgreiche Sanierung: Das St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg als Beispiel	40
	<i>Nico Kasper, Rainer Beyer, Regina Steenbeek-Schacht</i>	
2	Patientenorientierung als Erfolgsfaktor	51
2.1	Qualitätserleben aus Patientensicht	51
	<i>Norbert Roeder</i>	
2.2	Wege zur erfolgreichen Patientenorientierung – Patienten muss man sich verdienen	53
	<i>Gerhard F. Riegl</i>	
2.3	Medizinnahe Serviceleistungen als Begeisterungsstrategie	65
	<i>Nico Kasper</i>	

3	Markenbildung im Gesundheitswesen	72
3.1	Marketing im Gesundheitswesen: Raus aus dem Flachland, Mut zu Bergen und Tälern	72
	<i>Simone Hoffmann</i>	
3.2	Praxisbeispiel: Aufbau Öffentlichkeitsarbeit – intern & extern	87
	<i>Beate Fleiner</i>	
4	Qualität als Erfolgsfaktor	99
4.1	Qualität mit Einfluss auf Art und Ort der Leistungserbringung	99
	<i>Norbert Roeder, Dominik Franz</i>	
4.2	Qualitätszertifikate	108
	<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
4.3	Qualitätsverträge	114
	<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
4.4	Qualitätsorientierte Krankenhausplanung – Beispiel NRW ..	116
	<i>Norbert Roeder, Wolfgang Fiori</i>	
5	Führung	123
5.1	Professionalisierung von Aufsichtsgremien in Krankenhäusern	123
	<i>Guido Happe, Nico Kasper</i>	
5.2	Wandel der Führungskonzepte im Krankenhaus	127
	<i>Christian Bamberg, Stefan Beyer</i>	
6	Fachkräftemangel begegnen – Mitarbeiterunzufriedenheit ist kein Naturgesetz	137
6.1	Attraktivität des ärztlichen Arbeitsplatzes	137
	<i>Klaus Hahnenkamp, Joachim Paul Hasebrook</i>	
6.2	Beispiel: Entwicklungsperspektiven (FacharztPlus Projekt) ...	143
	<i>Klaus Hahnenkamp, Joachim Paul Hasebrook</i>	
6.3	Nachwuchsleistungszentren als Lösung für den Fachkräftemangel	152
	<i>Nico Kasper, Peter Pfeiffer</i>	
6.4	Pflege als (sich) selbstbewusste Berufsgruppe	157
	<i>Nico Kasper, Tessa Fleckenstein</i>	
6.5	Zukunftsfähige Struktur der Pflege im Krankenhaus	162
	<i>Anja König</i>	
6.6	Attraktivität des pflegerischen Arbeitsplatzes	170
	<i>Anja König</i>	
6.7	Tätigkeitsfelder von akademischen Pflegefachpersonen	179
	<i>Rebekka Stahl</i>	
6.8	Innovative Personalgewinnung und -bindung in der Pflege	186
	<i>Sabine Brase</i>	

7	Berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit	197
7.1	Notaufnahmestrukturen zukunftsfähig gestalten	197
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
7.2	Der OP der Zukunft	208
	<i>Christian Bamberg, Christoph Winkler</i>	
7.3	Aufbau einer digitalen Pilotstation am Universitätsklinikum Leipzig: ein Zwischenbericht	217
	<i>Marco Schüller, Stefan Smers, Tancred Lasch, Christian Bamberg, Thomas Koch, Raik Siebenhüner, Nico Kasper</i>	
8	Krankenhausversorgung wird sektorübergreifend	230
8.1	Die Gesundheitsversorgung im Einzugsgebiet neu organisiert	230
	<i>Bernhard Ziegler</i>	
8.2	Das Krankenhaus für die ambulante Leistungserbringung fit machen	235
	<i>Andreas Wenke, Ulrike Teßarek, Norbert Roeder, Dominik Franz</i>	
8.3	Strukturwandel im Gesundheitswesen: Eine strategische Aufgabe für Krankenhausentscheider	252
	<i>Nico Kasper, Rüdiger Herbold</i>	
9	Digitalisierung	259
9.1	Keine Digitalisierung ohne Change-Projekt	259
	<i>Thomas Koch, Max E. Korff, Nico Kasper</i>	
9.2	Digitalisierung als Erfolgsstrategie	265
	<i>Gregor Hülsken, Viola Henke</i>	
9.3	Digitalisierung des medizinischen Kernprozesses am Beispiel eines Krankenhauses der Schwerpunktversorgung	281
	<i>Christian Bamberg</i>	
9.4	Wirtschaftlichkeit und Qualität in der Behandlung: Wirtschaftlichere Prozesse dank Prozessanalysen anhand von Patientendaten	292
	<i>Gregor Hülsken, Viola Henke</i>	
9.5	Arzneimittelsicherheit durch digitale Unterstützung	306
	<i>Christoph Klaas, Dagmar Horn</i>	

Verzeichnisse

Abkürzungsverzeichnis	321
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	324
Autorenverzeichnis	327
Stichwortverzeichnis	334