

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>5</b>
----------------------	----------

## Teil I

### Krankenhaus 2030 in Deutschland – von der Gegenwart in die Zukunft

<b>Einleitung .....</b>	<b>13</b>
-------------------------	-----------

*Norbert Roeder, Nico Kasper*

## Teil II

### Lösungen für die Herausforderungen der aktuellen Dekade – Praxisbeispiele

<b>1 Systemrelevanz erhöhen – Medizinstrategie in umkämpften Märkten .....</b>	<b>23</b>
1.1 Ziele und Methoden einer medizinstrategischen Zukunftsausrichtung .....	23
<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
1.2 Systemrelevanz als vierte Perspektive medizinstrategischer Überlegungen .....	33
<i>Nico Kasper</i>	
1.3 Ohne Strategie keine erfolgreiche Sanierung: Das St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg als Beispiel .....	40
<i>Nico Kasper, Rainer Beyer, Regina Steenbeek-Schacht</i>	
<b>2 Patientenorientierung als Erfolgsfaktor .....</b>	<b>51</b>
2.1 Qualitätserleben aus Patientensicht .....	51
<i>Norbert Roeder</i>	
2.2 Wege zur erfolgreichen Patientenorientierung – Patienten muss man sich verdienen .....	53
<i>Gerhard F. Rieg</i>	
2.3 Medizinnähe Serviceleistungen als Begeisterungsstrategie ....	65
<i>Nico Kasper</i>	

<b>3</b>	<b>Markenbildung im Gesundheitswesen .....</b>	<b>72</b>
3.1	Marketing im Gesundheitswesen: Raus aus dem Flachland, Mut zu Bergen und Tälern .....	72
	<i>Simone Hoffmann</i>	
3.2	Praxisbeispiel: Aufbau Öffentlichkeitsarbeit – intern & extern .....	87
	<i>Beate Fleiner</i>	
<b>4</b>	<b>Qualität als Erfolgsfaktor .....</b>	<b>99</b>
4.1	Qualität mit Einfluss auf Art und Ort der Leistungserbringung .....	99
	<i>Norbert Roeder, Dominik Franz</i>	
4.2	Qualitätszertifikate .....	108
	<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
4.3	Qualitätsverträge .....	114
	<i>Norbert Roeder, Jan Holger Bunzemeier</i>	
4.4	Qualitätsorientierte Krankenhausplanung – Beispiel NRW ..	116
	<i>Norbert Roeder, Wolfgang Fiori</i>	
<b>5</b>	<b>Führung .....</b>	<b>123</b>
5.1	Professionalisierung von Aufsichtsgremien in Krankenhäusern .....	123
	<i>Guido Happe, Nico Kasper</i>	
5.2	Wandel der Führungskonzepte im Krankenhaus .....	127
	<i>Christian Bamberg, Stefan Beyer</i>	
<b>6</b>	<b>Fachkräftemangel begegnen – Mitarbeiterzufriedenheit ist kein Naturgesetz .....</b>	<b>137</b>
6.1	Attraktivität des ärztlichen Arbeitsplatzes .....	137
	<i>Klaus Habnenkamp, Joachim Paul Hasebrook</i>	
6.2	Beispiel: Entwicklungserspektiven (FacharztPlus Projekt) ...	143
	<i>Klaus Habnenkamp, Joachim Paul Hasebrook</i>	
6.3	Nachwuchsleistungszentren als Lösung für den Fachkräftemangel .....	152
	<i>Nico Kasper, Peter Pfeiffer</i>	
6.4	Pflege als (sich) selbstbewusste Berufsgruppe .....	157
	<i>Nico Kasper, Tessa Fleckenstein</i>	
6.5	Zukunftsfähige Struktur der Pflege im Krankenhaus .....	162
	<i>Anja König</i>	
6.6	Attraktivität des pflegerischen Arbeitsplatzes .....	170
	<i>Anja König</i>	
6.7	Tätigkeitsfelder von akademischen Pflegefachpersonen .....	179
	<i>Rebekka Stahl</i>	
6.8	Innovative Personalgewinnung und -bindung in der Pflege ..	186
	<i>Sabine Bräse</i>	

<b>7</b>	<b>Berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit .....</b>	<b>197</b>
7.1	Notaufnahmestrukturen zukunftsfähig gestalten .....	197
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
7.2	Der OP der Zukunft .....	208
	<i>Christian Bamberg, Christoph Winkler</i>	
7.3	Aufbau einer digitalen Pilotstation am Universitätsklinikum Leipzig; ein Zwischenbericht .....	217
	<i>Marco Schüller, Stefan Smers, Tancred Lasch, Christian Bamberg, Thomas Koch, Raik Siebenhüner, Nico Kasper</i>	
<b>8</b>	<b>Krankenhausversorgung wird sektorübergreifend .....</b>	<b>230</b>
8.1	Die Gesundheitsversorgung im Einzugsgebiet neu organisiert .....	230
	<i>Bernhard Ziegler</i>	
8.2	Das Krankenhaus für die ambulante Leistungserbringung fit machen .....	235
	<i>Andreas Wenke, Ulrike Teßarek, Norbert Roeder, Dominik Franz</i>	
8.3	Strukturwandel im Gesundheitswesen: Eine strategische Aufgabe für Krankenhausentscheider .....	252
	<i>Nico Kasper, Rüdiger Herbold</i>	
<b>9</b>	<b>Digitalisierung .....</b>	<b>259</b>
9.1	Keine Digitalisierung ohne Change-Projekt .....	259
	<i>Thomas Koch, Max E. Korff, Nico Kasper</i>	
9.2	Digitalisierung als Erfolgsstrategie .....	265
	<i>Gregor Hülsken, Viola Henke</i>	
9.3	Digitalisierung des medizinischen Kernprozesses am Beispiel eines Krankenhauses der Schwerpunktversorgung .....	281
	<i>Christian Bamberg</i>	
9.4	Wirtschaftlichkeit und Qualität in der Behandlung: Wirtschaftlichere Prozesse dank Prozessanalysen anhand von Patientendaten .....	292
	<i>Gregor Hülsken, Viola Henke</i>	
9.5	Arzneimittelsicherheit durch digitale Unterstützung .....	306
	<i>Christoph Klaas, Dagmar Horn</i>	

## Verzeichnisse

<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>321</b>
<b>Abbildungs- und Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>324</b>
<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>327</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>334</b>