

| | | | |
|---|-----------|---|------------|
| 1 Informationen zu diesem Buch | 4 | 7 Microsoft Management Console (MMC) | 70 |
| 1.1 Voraussetzungen und Ziele | 4 | 7.1 Konsole und Snap-Ins | 70 |
| 1.2 Aufbau und Konventionen | 5 | 7.2 Mit der MMC lösbare Aufgaben | 71 |
| 2 Das Betriebssystem Windows 10 | 6 | 7.3 Aufbau und Menüs der MMC | 72 |
| 2.1 Windows 10 einsetzen | 6 | 7.4 Konsole erstellen und anpassen | 73 |
| 2.2 Dateisysteme für Windows 10 | 8 | 7.5 Aufgabenblocks und Aufgaben erstellen | 75 |
| 2.3 Die Windows-10-Oberfläche | 10 | 7.6 Konsole sichern und Zugriff beschränken | 77 |
| 2.4 Windows 10 mit Tastenkombinationen bedienen | 11 | 7.7 MMC-Konsole öffnen | 79 |
| 2.5 Änderungen in Windows 10 im Vergleich zu Vorversionen | 12 | 7.8 Windows Server mit Windows 10 verwalten | 79 |
| 2.6 Übung | 13 | 7.9 Virtualisieren mit Windows 10 | 79 |
| 3 Grundlagen des Netzwerkbetriebs | 14 | 7.10 Übung | 82 |
| 3.1 Aufbau von Netzwerken | 14 | 8 Netzwerkeinstellungen verwalten | 83 |
| 3.2 Netzwerkprotokolle | 17 | 8.1 Netzwerkkonfiguration ändern | 83 |
| 3.3 Identifikation im Netzwerk | 19 | 8.2 Netzwerkeinstellungen ändern | 86 |
| 3.4 Übung | 20 | 8.3 Netzwerkkomponenten verwalten | 94 |
| 4 Installation | 21 | 8.4 Übung | 95 |
| 4.1 Die Installation vorbereiten | 21 | 9 Hardware hinzufügen | 96 |
| 4.2 Installationsdateien bereitstellen | 24 | 9.1 Hardware-Komponenten und Treiber verwenden | 96 |
| 4.3 Windows 10 neu installieren | 26 | 9.2 Hardware automatisch installieren | 97 |
| 4.4 Systemeinstellungen vornehmen | 28 | 9.3 Hardware manuell konfigurieren | 99 |
| 4.5 Auf Windows 10 aktualisieren | 30 | 9.4 Hardware deaktivieren und deinstallieren | 100 |
| 4.6 Windows 10 aktivieren | 31 | 9.5 Treiber- und Hardware-Probleme behandeln | 101 |
| 4.7 Updates installieren | 33 | 9.6 Übung | 103 |
| 4.8 Fehlerbehandlung | 34 | 10 Internetzugang einrichten und konfigurieren | 104 |
| 4.9 Übung | 36 | 10.1 Internetzugang – Grundlagen | 104 |
| 5 Systemstart | 37 | 10.2 Internetzugang einrichten | 105 |
| 5.1 Der Bootvorgang | 37 | 10.3 Internetzugang konfigurieren | 106 |
| 5.2 Windows 10 startet | 41 | 10.4 Der Microsoft Browser | 109 |
| 5.3 Die Anmeldung | 41 | 10.5 Microsoft Edge Chromium – Der aktuelle Microsoft Browser | 110 |
| 5.4 Optionen des Systemstarts | 42 | 10.6 Remotedesktop einrichten | 112 |
| 5.5 Übung | 46 | 10.7 Übung | 113 |
| 6 Anpassungen | 47 | 11 Lokale Benutzerverwaltung | 114 |
| 6.1 Workstation konfigurieren – die Systemsteuerung | 47 | 11.1 Konzept der Benutzerverwaltung | 114 |
| 6.2 Desktop anpassen | 49 | 11.2 Anmelden | 117 |
| 6.3 Anzeigeeigenschaften einstellen | 49 | 11.3 Benutzer verwalten | 119 |
| 6.4 Anwendungsprogramme installieren | 53 | 11.4 Lokale Gruppen verwalten | 123 |
| 6.5 Windows-10-Einstellungen vornehmen | 54 | 11.5 Benutzerumgebung verwalten | 125 |
| 6.6 Windows-Funktionen aktivieren/deaktivieren | 57 | 11.6 Benutzerprofile verwalten | 126 |
| 6.7 Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren | 59 | 11.7 Windows Hello – Anmeldung an Windows 10 mit Gesichtserkennung oder Biometrie | 128 |
| 6.8 Einstellungen des Betriebssystems ändern | 60 | 11.8 Übung | 128 |
| 6.9 Dienste starten und verwalten | 63 | 12 Gruppenrichtlinien | 129 |
| 6.10 Geräte aktivieren und deaktivieren | 66 | 12.1 Grundlagen zu Gruppenrichtlinien | 129 |
| 6.11 Energieverwaltung | 66 | 12.2 Richtlinien mit der MMC verwalten | 131 |
| 6.12 Der Sprachassistent Cortana | 68 | 12.3 Computerkonfiguration | 132 |
| 6.13 Virtuelle Desktops erstellen und steuern | 69 | 12.4 Benutzerkonfiguration | 134 |
| 6.14 Übung | 69 | | |

| | | | |
|---|------------|--|------------|
| 12.5 Anwendungsbeispiele | 135 | 17 Die Registrierungsdatenbank | 193 |
| 12.6 Sicherheitsvorlagen verwenden | 136 | 17.1 Die Windows-10-Registrierung | 193 |
| 12.7 Gruppenrichtlinien-Einstellungen – Erweiterte Möglichkeiten | 138 | 17.2 Registrierungsdaten ansehen | 194 |
| 12.8 Windows 10 mit Gruppenrichtlinien verwalten | 139 | 17.3 Registrierungsdaten bearbeiten | 195 |
| 12.9 Übung | 142 | 17.4 Registrierungsdaten hinzufügen | 198 |
| | | 17.5 Schlüsselsicherheit verwalten | 198 |
| 13 Zugriffsberechtigungen und Freigaben | 143 | 18 Speicherplätze und Sicherungsmethoden | 201 |
| 13.1 Ressourcen gemeinsam nutzen | 143 | 18.1 Speicherplätze – Speicherpools und virtuelle Datenträger | 201 |
| 13.2 Berechtigungen auf Freigabeebene einsetzen | 145 | 18.2 Dateisicherung | 205 |
| 13.3 NTFS-Berechtigungen einsetzen | 146 | 18.3 Sicherungen mit dem Dateiversionsverlauf | 206 |
| 13.4 NTFS-Berechtigungen verwalten | 148 | 18.4 Dateiversionen wiederherstellen | 209 |
| 13.5 Übung | 151 | 18.5 Wiederherstellung | 209 |
| | | 18.6 Übung | 212 |
| 14 Drucker und Druckgeräte | 152 | 19 Eingabeaufforderung und PowerShell | 213 |
| 14.1 Drucken im Netzwerk | 152 | 19.1 Nutzen der Eingabeaufforderung | 213 |
| 14.2 Drucker installieren | 154 | 19.2 Die Eingabeaufforderung anpassen | 214 |
| 14.3 Drucker konfigurieren | 157 | 19.3 Eingabeaufforderung und Batchdateien | 215 |
| 14.4 Druckerwarteschlange verwalten | 159 | 19.4 Die PowerShell – ein kurzer Überblick | 217 |
| 14.5 Druckaufträge verwalten | 160 | 19.5 Übung | 220 |
| 14.6 Berechtigungen und Gruppen verwalten | 162 | | |
| 14.7 Mehrere Druckerwarteschlangen verwalten | 163 | 20 Windows 10 aktualisieren | 221 |
| 14.8 Probleme beim Drucken beheben | 164 | 20.1 Betriebssystem-Software aktualisieren | 221 |
| 14.9 Übung | 164 | 20.2 Windows Update verwenden | 221 |
| | | 20.3 Probleme mit Windows Updates beheben | 224 |
| 15 Datenträgerverwaltung | 165 | 20.4 Client-Computer über Gruppenrichtlinien an Windows Server Update Services anbinden | 226 |
| 15.1 Datenträger und Volumes | 165 | 20.5 Übung | 227 |
| 15.2 Datenträger und Volumes einrichten | 167 | | |
| 15.3 Volumes verwalten | 171 | 21 Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung | 228 |
| 15.4 Kontingente zuweisen | 174 | 21.1 Allgemeine Hinweise zur Fehlerbehandlung | 228 |
| 15.5 BitLocker benutzen | 175 | 21.2 Hilfe und Problembehandlung | 228 |
| 15.6 Übung | 177 | 21.3 Support mit Remotehilfe leisten | 231 |
| | | 21.4 Problemaufzeichnung/Schrittaufzeichnung verwenden | 233 |
| 16 Systemüberwachung und -pflege | 178 | Stichwortverzeichnis | 234 |
| 16.1 Ereignisanzeige | 178 | | |
| 16.2 Task-Manager und Problemanalyse | 181 | | |
| 16.3 Auslastung der Netzwerkfreigaben kontrollieren | 184 | | |
| 16.4 Leistungsüberwachung | 185 | | |
| 16.5 Wartungscenter | 190 | | |
| 16.6 Datenschutzeinstellungen in Windows 10 bearbeiten | 191 | | |
| 16.7 Übung | 192 | | |