

Vorbemerkungen – die Projektidee	7
Aktives Zuhören	9
Impressionen aus dem Workshop: <i>Wie Kommunikation auf Augenhöhe gelingt</i>	12
Interview	14
„Housing First“ – Ansatz. Etwas für Flensburg?	16
Vernetzung „Obdachlosen-/ Wohnungslosenarbeit“ auf Stadtebene	19
Anmerkungen	20