

Inhaltsverzeichnis

A. Unternehmensführung	9
1 Strategiefindung	9
1.1 Ethik	9
1.2 Grundlegende Gestaltungsentscheidungen	12
1.3 Strategische Analysen	15
1.4 Strategien	25
1.5 Strategisches Controlling	30
2. Zielsysteme	32
2.1 Führungsentscheidungen	33
2.2 Zielkatalog + 2.3 Zielbildungsprozess	34
2.4 Zielvereinbarung	36
3. Betriebliche Planung	37
3.1 Elemente der Planung	38
3.2 Planungs- und Kontrollsysteme	40
3.3 Budgetierung	46
4. Qualitätspolitik	48
4.1 Normen und Richtlinien	50
4.2 QM-Systeme	55
4.3 Kunden- und Lieferantenbeziehungen	62
4.4 „Integriertes Management“	67
5. Ökologiepolitik	69

5.1 Verantwortung des Unternehmens	70
5.2 Rechtliche Rahmenbedingungen.....	73
5.3 Umweltrechtliche Regelungen	74
5.4 Umweltmanagementsysteme	76
B. Organisation und Projekt	79
1. Organisation und Strategie	79
1.1 Zusammenhang Strategie - Organisation	79
1.2 Organisation auf Entscheidungsebene.....	94
1.3 Organisationscontrolling	105
2. Organisationsentwicklung.....	107
2.1 Integration der Ziele	110
2.2 Prozess der Organisationsentwicklung	112
2.3 Modelle des Wandels	114
2.4 Widerstände	116
3. Informations- / Kommunikationstechniken	120
4. Projekte: Organisation	137
4.1 Kontext von Projekten	137
4.2 Organisatorische Grundsätze	139
5. Projekte: Planung – Steuerung – Kontrolle	143
5.1 Projektmanagement Funktionskreis	143
5.2 Projektmanagement Aufgaben	144
5.2.1 Anforderungsmanagement	147
5.2.2 Terminmanagement.....	148
5.2.3 Risikomanagement	152

5.2.4 Aufwandsmanagement	154
5.2.5 Informationsmanagement	155
5.3 Projektabschluss	156
C Personalmanagement.....	157
1 Personalplanung.....	157
1.1 Ethik und Personalmanagement	159
Exkurs Führungsstile.....	163
1.2 Ziele und Aufgaben.....	166
1.3 Interne und externe Bedingungen	167
1.4 Gegenstandsbezogene Personalplanungen	168
2 Personalbeschaffung	173
2.1 Arbeitsmarkt.....	173
2.2 Personalmarketing	179
2.3 Personalfreisetzung	184
2.4 Internationales Personalmanagement.....	187
2.5 Beteiligung des Betriebsrats.....	190
3 Personalentwicklung	192
3.1 Personalentwicklung	194
3.2 Personalentwicklungsmaßnahmen	198
3.3 Personalentwicklungscontrolling	204
3.4 Personalinformationssysteme.....	209
Register	213