

Das Coachingverständnis der Neuen Hamburger Schule (NHS) .....	6
Der Aufbau des Buches .....	8

## **1. Kapitel: Überblick über den Coachingansatz ..... 9**

Coachingansätze im Vergleich .....	11
Eine humanistisch-konstruktivistische Werteorientierung im Menschenbild .....	14
Das Ziel von Coaching: Handlungskompetenz .....	20
Analyse: Systemisch-konstruktivistisch .....	22
Vorgehensweise: Fester, reproduzierbarer Prozess.....	25
Die fünf Phasen des Coachingprozesses .....	27
Funktion des Coachs: Prozessverantwortlicher.....	33
Anforderungen an das Coachingverständnis: Die Postulate ....	36

## **2. Kapitel: Das fachliche Fundament des Coachingverständnisses der NHS ..... 37**

Wahrnehmung, Entscheidung und Handlung .....	39
Das MVWK-Modell zur Selbstanalyse im Coaching.....	50
Veränderung und Kompetenzen: Das Kompetenzmodell.....	53
Grundsätze des Coachingverständnisses: Die 20 Axiome .....	65

<b>3. Kapitel: Die Werkzeuge .....</b>	<b>71</b>
Modelle unterstützen den Coachingprozess	
auf deduktiver Ebene .....	74
Modelle zur Wahrnehmungserweiterung des IST-Zustandes .....	77
Die Formulierung des SOLL-Zustands .....	86
Modelle zur Identifikation und Reflexion von	
Ressourcen zur Zielerreichung .....	93
Die Frage nach Werten, Motiven, Begabungen	
und somatischen Markern .....	105
Die Reihe der Reflexionshelfer .....	115
Modelle zu Kommunikation, Zusammenarbeit	
und Führung .....	137
 <b>4. Kapitel: Der Coachingprozess .....</b>	 <b>163</b>
Übersicht und Vorbereitung .....	166
Phase 0 – Vereinbarung auf ein Coachingverständnis .....	173
Phase 1 – Systemische Identifikation und Reflexion	
des IST-Zustandes .....	181
Phase 2 – Festlegung und Reflexion des systemischen	
SOLL-Zustands .....	194
Phase 3 – Zielorientierte Ressourcenidentifikation	
und Reflexion .....	204
Phase 4 – Zukünftige systemische Selbstorganisation	
zur Zielerreichung .....	241
Phase 5 – „Controlling“ .....	257

<b>5. Kapitel: Teamcoaching und Realisierungscoaching.....</b>	<b>263</b>
Besonderheiten im Coachingprozess.....	266
Teamcoaching: Spezielle Analyse- und Bewertungsstrukturen.....	267
Teams coachen – systemisch konstruktivistisch und wertekonform.....	272
Der Teamcoachingprozess – Übersicht und Vorbereitung .....	276
Phase 0 – Kontakt und Kontrakt .....	282
Phase 1 – Systemischen IST-Kontext erfassen .....	288
Phase 2 – Festlegen des thematischen SOLL und Reflexion der Zielfolgen .....	297
Phase 3 – Ressourcen zur Zielerreichung identifizieren und reflektieren .....	304
Phase 4 – Systemische Organisation der Zielerreichung: Handlungsplan.....	322
Phase 5 – „Controlling“ .....	329
Realisieren von Vorgaben oder Lösungen – Das Realisierungscoaching .....	332
Besondere Modelle bei Realisierungsthemen.....	336
Lösungen und der Coachingprozess.....	341
 Glossar.....	 343
Stichwortverzeichnis .....	347