

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort..... | 5 |
| 1 Einleitung..... | 13 |
| 2 Vertragsvorbereitungen..... | 15 |
| 2.1 Generalunternehmer oder verschiedene Lieferanten?..... | 16 |
| 2.2 Anschreiben an vorausgewählte IT-Lieferanten..... | 17 |
| 3 Vertragliche Regelungen..... | 19 |
| 3.1 Einführung..... | 19 |
| 3.2 Die Leistung definieren..... | 19 |
| 3.2.1 Erarbeitung der Lösung..... | 20 |
| 3.2.1.1 Leistung steht noch nicht genau fest..... | 21 |
| 3.2.1.2 Detaillierung der Anforderungen..... | 21 |
| 3.2.2 Einhaltung der Entwicklungs- und Dokumentationsrichtlinien..... | 22 |
| 3.2.3 Nutzungsrechte..... | 22 |
| 3.2.3.1 Arten der Nutzungsrechte..... | 22 |
| 3.2.3.2 Ausschließliche oder nichtausschließliche Nutzungsrechte..... | 23 |
| 3.2.3.3 Beschränkung der Nutzungsrechte..... | 23 |
| 3.2.3.4 Open Source Software (OSS)..... | 24 |
| 3.3 Den Vertrag als Werkvertrag definieren..... | 25 |
| 3.4 Absicherungen der Leistung..... | 26 |
| 3.4.1 Antwortzeiten..... | 26 |
| 3.4.2 Inhalt der Standardprogramme..... | 26 |
| 3.4.3 Vertrag widerruflich abschließen zur Absicherung der Leistung..... | 26 |
| 3.5 Widerruflicher Vertrag..... | 26 |
| 3.6 Projektleitung..... | 27 |
| 3.6.1 Phasenbildung..... | 27 |
| 3.6.2 Informationspflichten..... | 28 |
| 3.6.3 Deeskalationsmechanismen..... | 28 |
| 3.6.4 Entscheidungskompetenz des Projektleiters..... | 29 |
| 3.7 Verfügbarkeit von Mitarbeitern..... | 29 |
| 3.8 Einsatz von Unterauftragnehmern..... | 30 |
| 3.9 Vertragsstrafen für Verzug..... | 30 |
| 3.10 Mitwirkungspflichten und Terminplan..... | 31 |
| 3.10.1 Bestimmung der Mitwirkungspflichten..... | 31 |
| 3.10.2 Folgen von Verletzungen der Mitwirkungspflichten..... | 31 |
| 3.11 Installation ohne zusätzliche Vergütung vereinbaren..... | 33 |
| 3.12 Die Abnahme vorsehen..... | 33 |

| | | |
|--------|--|----|
| 3.13 | Gewährleistung nicht nach Gesetz | 35 |
| 3.13.1 | Unverzügliche Fehlerbeseitigung | 35 |
| 3.13.2 | Gewährleistungsfrist | 37 |
| 3.13.3 | Abschwächung des Aufwandsersatzes bei unberechtigter Mängelmeldung | 38 |
| 3.14 | Koppelung von Hard- und Software | 38 |
| 3.15 | Regelungen zur Vergütung | 39 |
| 3.15.1 | Preisabdeckungsklausel | 39 |
| 3.15.2 | Späte Zahlungen vereinbaren | 40 |
| 3.15.3 | Gewährleistungseinbehalte | 40 |
| 3.15.4 | Günstige Skontoregelungen vorsehen | 41 |
| 3.16 | Pflegegarantie | 41 |
| 3.17 | Individualprogrammierung und Festpreis | 42 |
| 3.17.1 | Kalkulation | 43 |
| 3.17.2 | Definition der Anforderungen | 44 |
| 3.17.3 | Auswahl des richtigen Lieferanten | 45 |
| 3.18 | Quellprogramme oder Objektprogramme | 45 |
| 3.19 | Hinterlegung | 45 |
| 3.20 | Dokumentation | 47 |
| 3.21 | Vertragsstrafen vereinbaren | 47 |
| 3.22 | Höhe von Pönalen / Vertragsstrafen | 48 |
| 3.23 | Change Requests | 49 |
| 3.24 | Anwenderbetreuung / Service Level Agreements | 49 |
| 3.25 | Geheimhaltung | 51 |
| 3.25.1 | Allgemeine Geheimhaltung | 51 |
| 3.25.2 | Geheimhaltungspflicht für Unterauftragnehmer | 52 |
| 3.25.3 | Absicherung durch Vertragsstrafe | 52 |
| 3.25.4 | Geheimhaltung von Know-how | 53 |
| 3.26 | Rechte am Know-how | 54 |
| 3.27 | Haftung des Lieferanten | 54 |
| 3.27.1 | Haftung für Schutzrechtsverletzungen | 55 |
| 3.28 | Vorzugsbehandlung bei späteren Erweiterungen/Änderungen der Leistung | 56 |
| 3.29 | Abtretungsverbot | 57 |
| 3.30 | Schulung | 57 |
| 3.31 | Schiedsgerichte | 57 |
| 3.31.1 | Pro und Contra | 57 |
| 3.31.2 | Schiedsgerichtsordnungen | 58 |
| 3.31.3 | Anwendbares Recht bei Schiedsvereinbarungen | 58 |
| 3.31.4 | Ort des Schiedsgerichts | 58 |
| 3.31.5 | Auswahl der Richter | 58 |
| 3.31.6 | Abschließende Entscheidung? | 59 |
| 3.31.7 | Vollstreckung von Schiedsgerichtsurteilen | 59 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3.32 | Schiedsgutachten | 59 |
| 3.33 | Schlussbestimmungen | 60 |
| 3.33.1 | Schriftform | 60 |
| 3.33.2 | Gerichtsstand | 60 |
| 3.33.3 | Rechtswahl | 61 |
| 4 | Besonderheiten bei agiler Softwareentwicklung | 63 |
| 4.1 | Einführung | 63 |
| 4.2 | Vergütung | 63 |
| 4.3 | Vergütung bei Kündigung des Vertrags | 64 |
| 4.4 | Verantwortlichkeit für Ergebnisse | 64 |
| 4.5 | Begriffsdefinitionen | 65 |
| 4.6 | Aufgaben des (z.B.) Scrum Masters | 65 |
| 4.7 | Kurze Deeskalationsmechanismen | 65 |
| 4.8 | Teams | 66 |
| 4.8.1 | Auswahl der Teammitglieder | 66 |
| 4.8.2 | Austausch von Teammitgliedern | 66 |
| 4.8.3 | Begrenzung der Änderung der Teams | 66 |
| 4.9 | Gewährleistungsregelungen | 66 |
| 4.10 | Anpassungen der Regelungen zu Change Requests | 67 |
| 4.11 | Dokumentationspflicht | 67 |
| 4.12 | Nutzungsrechte | 68 |
| 4.13 | Quellcode | 68 |
| 4.14 | Kündigungsrechte | 69 |
| 5 | Besonderheiten beim Cloud Computing | 71 |
| 5.1 | Einführung | 71 |
| 5.2 | Vertragsgestaltung | 71 |
| 5.2.1 | Cloud Computing als Mietvertrag | 71 |
| 5.2.2 | Gliederung des Vertrags | 73 |
| 5.2.3 | Leistungsbeschreibung | 73 |
| 5.2.4 | Nutzungsrechte | 73 |
| 5.2.5 | Vergütung, aktuelle Software, Kündigungsfristen | 73 |
| 5.2.6 | Verfügbarkeit | 74 |
| 5.2.6.1 | Vertragsstrafen | 74 |
| 5.2.6.2 | Bonus-/Malus-Regelungen | 74 |
| 5.2.7 | Maximale Ausfallzeit | 75 |
| 5.2.8 | Regelungen zur Vertragsbeendigung | 75 |
| 5.2.9 | Verpflichtung zu technischen und organisatorischen Maßnahmen | 75 |
| 5.2.10 | Steuerrechtliche Regelungen | 78 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5.3 | Datenschutzrecht beim Cloud Computing..... | 78 |
| | BESCHLUSS DER KOMMISSION..... | 82 |
| | ANHANG..... | 83 |
| 6 | Blockchain und Smart Contracts..... | 99 |
| 6.1 | Einführung..... | 99 |
| 6.2 | Einkauf von Blockchain Lösungen | 99 |
| 6.3 | Smart Contracts..... | 99 |
| 7 | IT-Beschaffungsverträge mit internationalen Bezügen..... | 101 |
| 7.1 | Einführung..... | 101 |
| 7.2 | Internationales Urheberrecht | 102 |
| 7.3 | Internationales Vertragsrecht..... | 102 |
| 7.3.1 | UN-Kaufrecht..... | 102 |
| 7.3.2 | Anwendbares Recht und Rechtswahl | 103 |
| 7.3.3 | Internationaler Gerichtsstand..... | 104 |
| 7.3.4 | Sprache..... | 105 |
| 8 | IT-Beschaffung durch die öffentliche Hand..... | 107 |
| 8.1 | Vergaberecht..... | 107 |
| 8.1.1 | Bedeutung der Schwellenwerte | 107 |
| 8.1.2 | Grundsätze des Vergabeverfahrens | 107 |
| 8.1.3 | Auswahl des Lieferanten | 108 |
| 8.1.4 | Verfahrensarten..... | 108 |
| 8.1.4.1 | Offenes Verfahren/öffentliche Ausschreibung..... | 109 |
| 8.1.4.2 | Nichtoffenes Verfahren/beschränkte Ausschreibung | 109 |
| 8.1.4.3 | Verhandlungsverfahren..... | 109 |
| 8.1.4.4 | Wettbewerblicher Dialog | 110 |
| 8.1.4.5 | Innovationspartnerschaft..... | 110 |
| 8.1.5 | VgV, UVgO und VOL/B..... | 111 |
| 8.2 | EVB-IT | 111 |
| 8.3 | Arten der EVB-IT | 112 |
| 8.4 | Inhalt der EVB-IT | 113 |
| 8.4.1 | Nutzungsrechte..... | 114 |
| 8.4.2 | Dokumentation | 114 |
| 8.4.3 | Vergütung..... | 115 |
| 8.4.4 | Verjährung..... | 115 |
| 8.4.5 | Verzug | 115 |
| 8.4.6 | Gewährleistung (Haftung für Mängel)..... | 115 |
| 8.4.7 | Gewährleistungsfrist | 117 |
| 8.4.8 | Schutzrechtsverletzungen..... | 117 |
| 8.4.9 | Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit | 118 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 8.4.10 | Textform..... | 119 |
| 8.4.11 | Anwendbares Recht..... | 119 |
| 8.5 | Weitere Entwicklung..... | 119 |
| 9 | Einsatz von IT-Freelancern und Überlassung von Arbeitnehmern ... | 121 |
| 9.1 | Gesetzliche Lage seit 2017..... | 121 |
| 9.2 | Maßnahmen zur Verhinderung von Scheinselbstständigkeit und Arbeitnehmerüberlassung | 123 |
| 10 | Rechtliche Risiken bei Eigenbeschaffung von IT durch Mitarbeiter | 127 |
| 11 | Schlusswort..... | 129 |
| | Literaturverzeichnis | 130 |
| | Stichwortverzeichnis..... | 131 |