

Inhaltsverzeichnis

1.	Das Entscheidungsorientierte Gespräch (EOG) als Werkzeugkasten	
	<i>Karl Westhoff</i>	9
2.	Grundlagen eignungsdiagnostischer Gesprächsführung	12
2.1	Grundregeln eignungsdiagnostischer Gesprächsführung	
	<i>Anja Strobel und Karl Westhoff</i>	12
2.2	Die Auftragsklärung für eine Eignungsbeurteilung	
	<i>Karl Westhoff und Hagen Flehmig</i>	15
2.3	Die Analyse der A-priori-Strategie	
	<i>Karl Westhoff</i>	19
2.4	Anforderungsanalyse	
	<i>Anna Koch und Karl Westhoff</i>	21
2.5	Strukturierung des Eignungsinterviews	
	<i>Karl Westhoff und Anja Strobel</i>	27
3.	Das Entscheidungsorientierte Gespräch (EOG)	37
3.1	Planung des EOG	37
3.1.1	Die Verhaltensgleichung der Entscheidungsorientierten Diagnostik (EOD)	
	<i>Karl Westhoff</i>	37
3.1.2	Gruppen von Anforderungen in der Eignungsbeurteilung	
	<i>Karl Westhoff</i>	41
3.1.3	Wissen über psychologische Anforderungen	
	<i>Claudia Liebert, Anne Schurz und Karl Westhoff</i>	50
3.1.4	Speichern von Informationen	
	<i>Karl Westhoff und Michael B. Steinborn</i>	52

3.1.5	Grundlagen des Entscheidungsorientierten Gesprächs <i>Karl Westhoff</i>	54
3.1.6	Wie wir Verhalten vorhersagen <i>Karl Westhoff</i>	56
3.1.7	Die Fragen im Entscheidungsorientierten Gespräch <i>Karl Westhoff</i>	60
3.1.8	Leitfaden für das Entscheidungsorientierte Gespräch <i>Karl Westhoff</i>	67
3.1.9	Facetten von Ereignissen <i>Karl Westhoff</i>	74
3.1.10	Leitfadenkonstruktion <i>Karl Westhoff und Anja Strobel</i>	79
3.1.11	Leitfadenauszug zu Gewissenhaftigkeit <i>Anne Schurz, Claudia Liebert und Karl Westhoff</i>	86
3.2	Durchführung des EOG	91
3.2.1	Bedingungen für ein erfolgreiches Entscheidungsorientiertes Gespräch als Eignungsinterview <i>Karl Westhoff</i>	91
3.2.2	Interviewauszug zu Gewissenhaftigkeit <i>Anne Schurz, Claudia Liebert und Karl Westhoff</i>	94
3.3	Auswertung des EOG	101
3.3.1	Die Auswertung des Entscheidungsorientierten Gesprächs als Tiefeninterview <i>Karl Westhoff</i>	101
3.3.2	EOG-Auswertung mittels Kategoriensystem am Beispiel Gewissenhaftigkeit <i>Claudia Liebert, Anne Schurz und Karl Westhoff</i>	105
4.	Von A bis Z: Ein Entscheidungsorientiertes Gespräch zu einer Umschulung <i>Karl Westhoff und Marie-Luise Kluck</i>	108

5.	Das Entscheidungsorientierte Gespräch als Prüfungsgespräch	
	<i>Karl Westhoff und Carmen Hagemeister</i>	121
6.	Prüfung des Entscheidungsorientierten Gesprächs	127
6.1	Checklisten zum Entscheidungsorientierten Gespräch	
	<i>Karl Westhoff und Oliver Brust</i>	127
6.2	Das Diagnoseinstrument zur Erfassung der Interviewerkompetenz in der Personalauswahl (DIPA)	
	<i>Anja Strobel und Karl Westhoff</i>	138
	Literatur	143
	Autoren und Herausgeber	146
	Sachverzeichnis	150