

<b>Vorwort der Herausgeber</b>	5
<b>Vorwort der Autorin</b>	9
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	11
<b>1. Theoretische Grundlagen der Unternehmensführung</b>	13
1.1 Aufgaben und Ziele .....	14
1.1.1 Aufgaben und Ziele von Unternehmen .....	14
1.1.2 Aufgaben und Ziele der Unternehmensführung .....	16
1.2 Normativer Rahmen .....	19
1.2.1 Werte .....	20
1.2.2 Ziele .....	23
1.2.3 Verfassung .....	34
1.2.4 Kultur .....	41
1.2.5 Mission.....	44
1.3 System der Unternehmensführung.....	47
<b>2. Grundlagen des Managements</b>	53
2.1 Führung und Management.....	54
2.2 Strategisches und operatives Management.....	61
2.2.1 Strategieverständnis .....	61
2.2.2 Instrumente des strategischen Managements .....	67
2.3 Strategieprozess.....	80
<b>3. Identifizierung von Erfolgspotenzialen</b>	87
3.1 Wettbewerbskräfte und ihre Bestimmungsfaktoren .....	88
3.2 Konkurrenzanalyse .....	98
<b>4. Controlling als Instrument der Unternehmensführung</b>	107
4.1 Vom operativen zum strategischen Controlling.....	111
4.2 Controlling für KMU .....	116

<b>5.</b>	<b>Unternehmensorganisation als Voraussetzung und Rahmenbedingung für Führung und Management</b>	139
<b>5.1</b>	<b>Prinzipien und Einflussfaktoren der Organisationsgestaltung ...</b>	140
<b>5.2</b>	<b>Aufbauorganisation .....</b>	146
5.2.1	Bildung von Organisationseinheiten.....	146
5.2.2	Organisationsformen .....	150
<b>5.3</b>	<b>Ablauforganisation .....</b>	155
5.3.1	Gliederung und Prinzipien .....	155
5.3.2	Darstellungsformen der Ablauforganisation .....	159
<b>5.4</b>	<b>Prozessorganisation .....</b>	161
<b>5.5</b>	<b>Projektorganisation .....</b>	164
<b>5.6</b>	<b>Organisationsentwicklung .....</b>	166
<b>6.</b>	<b>Managementsysteme und Managementtechniken</b>	169
<b>6.1</b>	<b>Managementsysteme .....</b>	170
6.1.1	Risikomanagement .....	173
6.1.2	Qualitätsmanagement.....	179
6.1.3	Umweltmanagement.....	187
6.1.4	Change Management.....	190
<b>6.2</b>	<b>Managementtechniken .....</b>	199
<b>7.</b>	<b>Produktionsplanung und Steuerung</b>	209
<b>7.1</b>	<b>Aufgaben und Ziele.....</b>	210
<b>7.2</b>	<b>PPS- und ERP-Systeme .....</b>	218
<b>7.3</b>	<b>Auftragsorganisation .....</b>	223
<b>7.4</b>	<b>Zeitwirtschaft im Unternehmen.....</b>	228
	<b>Die Autorin</b>	235
	<b>Literaturverzeichnis</b>	236
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	245