

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Der Beruf des Raumausstatters .....</b>	<b>11</b>
1.1	Ausbildung im Raumausstatter-Handwerk .....	11
1.1.1	Verordnung über die Berufsausbildung zum Raumausstatter .....	12
1.1.1.1	Prüfungen .....	13
1.1.2	Rahmenlehrplan .....	15
1.2	Weiterbildung im Raumausstatter-Handwerk .....	15
1.3	Organisation des Raumausstatter-Handwerks .....	16
<b>2</b>	<b>Kundenauftrag .....</b>	<b>17</b>
2.1	Umgang mit Kunden .....	17
2.1.1	Kundenberatung .....	17
2.1.1.1	Ablauf und Strategie eines Beratungsgesprächs .....	18
2.1.1.2	Hinweise für Reklamationsgespräche .....	20
2.1.1.3	Grundlagen der Kommunikation mit Kunden .....	20
2.2	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Unterricht .....	22
2.2.1	Teamarbeit .....	23
2.2.2	Informationsbeschaffung .....	24
2.2.3	Problemlösungsmethoden .....	24
2.2.4	Präsentationstechniken .....	26
2.3	Formale Ausführung eines Kundenauftrags .....	28
<b>3</b>	<b>Gesundheitsschutz und Unfallverhütung .....</b>	<b>29</b>
3.1	Berufsgenossenschaften .....	29
3.2	Gefahrenbereiche im Raumausstatter-Handwerk .....	30
<b>4</b>	<b>Ökologie und Umweltschutz .....</b>	<b>40</b>
4.1	Ökologie .....	40
4.2	Umweltschutz .....	45
<b>5</b>	<b>Grundlegende Fertigungs- und Prüfverfahren .....</b>	<b>46</b>
5.1	Fertigungsverfahren .....	46
5.1.1	Trennen .....	46
5.1.2	Fügen .....	50
5.2	Prüfverfahren .....	63
<b>6</b>	<b>Herstellen und Instandsetzen von Polsterungen .....</b>	<b>65</b>
6.1	Fertigungstechniken .....	65
6.1.1	Arten der Polstermöbel und ihre maß- und formgerechte Gestaltung .....	66
6.1.1.1	Arten der Polstermöbel .....	66
6.1.1.2	Maß- und formgerechte Gestaltung der Polstermöbel .....	66

6.1.2	Flachpolster .....	69
6.1.2.1	Flachpolster unterschieden nach den Polstergründen .....	70
6.1.2.2	Flachpolster unterschieden nach der Verbindung mit dem Gestell .....	72
6.1.2.3	Flachpolster unterschieden nach dem Polsteraufbau .....	73
6.1.3	Hohe Sitzpolsterungen (Hochpolster) .....	82
6.1.3.1	Hohe Sitzpolsterungen in moderner Polstertechnik .....	82
6.1.3.2	Hohe Sitzpolsterungen in klassischer Polstertechnik .....	88
6.1.3.3	Kanten und Vorderböden bei hohen Sitzpolsterungen .....	97
6.1.4	Armliehnpolsterungen .....	100
6.1.4.1	Kantenbildung bei den Armliehnstützen .....	100
6.1.4.2	Arten der Armliehnpolsterungen .....	101
6.1.5	Rückenlehnpolsterungen .....	105
6.1.5.1	Vorbereiten des Gestells .....	105
6.1.5.2	Rückenlehnen in moderner Polstertechnik .....	105
6.1.5.3	Rückenlehnen in klassischer Polstertechnik .....	108
6.1.5.4	Möglichkeiten der Aufteilung von Rückenflächen .....	110
6.1.6	Kissenpolster .....	115
6.1.6.1	Schaumstoffkissen .....	116
6.1.6.2	Mehrkammerkissen .....	117
6.1.6.3	Federkernkissen .....	118
6.1.6.4	Rosshaarkissen .....	118
6.1.7	Beziehen der Polstermöbel .....	119
6.1.7.1	Zuschnittermittlungen .....	119
6.1.7.2	Bezugstechniken .....	121
6.1.8	Instandsetzen von Polstermöbeln .....	125
6.1.9	Pflege und Reinigung der Polstermöbel .....	130
6.2	Werkstoffe .....	134
6.2.1	Polstergestelle .....	134
6.2.1.1	Holzgestelle .....	134
6.2.1.2	Metallgestelle .....	137
6.2.2	Federn und Federungssysteme .....	138
6.2.2.1	Flachfedern .....	138
6.2.2.2	Sprungfedern .....	139
6.2.2.3	Federkerne .....	139
6.2.2.4	Federkörbe .....	142
6.2.2.5	Elastische Polstergurte .....	142
6.2.2.6	Elastische Gewebe .....	142
6.2.3	Polsterträger, textile Polsterstoffe und Polstergurte .....	143
6.2.3.1	Polsterträger .....	143
6.2.3.2	Textile Polsterstoffe .....	144
6.2.3.3	Unelastische Polstergurte .....	144
6.2.4	Polsterfüllstoffe .....	145
6.2.4.1	Pflanzliche Füllstoffe .....	146
6.2.4.2	Tierische Füllstoffe .....	147
6.2.4.3	Chemische Füllstoffe .....	148
6.2.4.4	Industriell hergestellte Füllstoffe .....	154
6.2.5	Hilfsstoffe für Polsterarbeiten .....	156
6.2.6	Möbelstoffe .....	160
6.2.6.1	Gewebe Möbelstoffe .....	163
6.2.6.2	Gewirkte Möbelbezugsstoffe – Raschelvelours .....	173

6.2.7	Mikrofaser-Vliesstoffe .....	174
6.2.8	Flock-Möbelstoffe .....	177
6.2.9	Kennzeichnung der Möbelstoffe .....	177
6.2.10	Leder .....	178
6.2.10.1	Aufbau und Einteilung einer Haut .....	178
6.2.10.2	Ledererzeugung .....	179
6.2.10.3	Lederarten .....	182
6.2.10.4	Eigenschaften der Möbelleder .....	184
6.2.10.5	Lederprüfung .....	184
6.2.11	Kunstleder .....	186
6.2.12	Werkstoffe zum Schmücken der Polstermöbel .....	188
6.3	Kundenaufträge – Herstellen von Polsterungen .....	190
<b>7</b>	<b>Herstellen und Montieren von Fenster- und Raumdekorationen .....</b>	<b>196</b>
7.1	Fertigungstechniken .....	196
7.1.1	Funktionen der Fensterdekorationen .....	197
7.1.2	Maßermittlung und Fertigmaße der Fensterdekorationen .....	197
7.1.3	Faltenarten und Raffungen bei Fensterdekorationen .....	199
7.1.4	Gardinenarten .....	201
7.1.4.1	Scheibengardinen .....	201
7.1.4.2	Stores .....	203
7.1.4.3	Bogenstores .....	205
7.1.4.4	Wolkenstores .....	206
7.1.4.5	Raffgardinen .....	207
7.1.4.6	Landhausgardinen .....	212
7.1.4.7	Kaffeehausgardinen .....	212
7.1.4.8	Rollos .....	212
7.1.5	Seitliche Dekorationsabschlüsse .....	215
7.1.6	Obere Dekorationsabschlüsse .....	217
7.1.7	Zuschnitt-, Näh- und Montagetechniken .....	226
7.1.7.1	Zuschnitttechniken .....	226
7.1.7.2	Nähtechniken .....	227
7.1.7.3	Warenbedingte Fertigungstechniken .....	233
7.1.7.4	Montage der Fensterdekorationen .....	234
7.1.7.5	Zugeinrichtungen bei Fensterdekorationen .....	236
7.1.7.6	Fertigungstechniken bei Schabracken .....	237
7.1.8	Schmucktechniken bei Fensterdekorationen .....	240
7.1.8.1	Schmucktechniken bei Gardinen .....	240
7.1.8.2	Schmucktechniken bei seitlichen und oberen Dekorationsabschlüssen ....	240
7.1.9	Pflege und Reinigung der Fensterdekorationen .....	241
7.2	Werkstoffe .....	244
7.2.1	Dekorations- und Vorhangstoffe .....	244
7.2.1.1	Gewebe Dekostoffe .....	245
7.2.1.2	Dekodrucke .....	247
7.2.1.3	Dekostoffe in besonderen Herstellungstechniken .....	248
7.2.2	Inbetweens .....	251
7.2.3	Gardinenstoffe .....	251
7.2.3.1	Einteilung der Gardinenstoffe .....	252

7.2.3.2	Gewebe Gardinenstoffe .....	252
7.2.3.3	Gardinenstoffe in Bobinetechnik .....	255
7.2.3.4	Kettengewirkte Gardinenstoffe .....	257
7.2.3.5	Nachträglich gemusterte Gardinenstoffe .....	262
7.2.3.6	Gütemerkmale der Gardinenstoffe .....	263
7.2.4	Intelligente Dekorations- und Gardinenstoffe .....	263
7.2.5	Vorhangschienen und -stangen .....	265
7.2.5.1	Vorhangschienen .....	265
7.2.5.2	Vorhangstangen .....	267
7.2.5.3	Drahtseilgarnituren .....	269
7.2.5.4	Vorhangschienen für besondere Dekorationen .....	269
7.2.6	Hilfsmittel für Dekorationsarbeiten .....	271
7.2.6.1	Faltenbänder .....	271
7.2.7	Werkstoffe zum Schmücken der Dekorationen .....	275
7.2.8	Werkstoffe für Anschläge .....	279
7.3	Kundenaufträge – Entwerfen, Herstellen und Montieren von Fensterdekorationen .....	282
<b>8</b>	<b>Montieren von Licht-, Sicht- und Sonnenschutzanlagen .....</b>	<b>288</b>
8.1	Fertigungstechniken .....	288
8.1.1	Physikalische Grundlagen des Sonnenschutzes .....	289
8.1.2	Funktionen des Sicht- und Sonnenschutzes .....	290
8.1.3	Beschattung von Bildschirmarbeitsplätzen .....	293
8.1.4	Montage der Sicht- und Sonnenschutzanlagen .....	295
8.1.5	Steuerung der Sicht- und Sonnenschutzanlagen .....	298
8.1.6	Pflege und Reinigung der Sicht- und Sonnenschutzanlagen .....	300
8.2	Werkstoffe .....	302
8.2.1	Innenliegender Sonnenschutz .....	302
8.2.1.1	Rollos .....	302
8.2.1.2	Jalousien .....	305
8.2.1.3	Lamellenvorhänge .....	307
8.2.1.4	Plissees .....	308
8.2.1.5	Flächenvorhänge .....	310
8.2.2	Außenliegender Sonnenschutz .....	311
8.2.2.1	Außenjalousien .....	311
8.2.2.2	Markisen .....	312
8.2.3	Insektenbeschutzanlagen .....	316
8.3	Kundenaufträge – Montieren von Licht-, Sicht- und Sonnenschutzanlagen .....	318
<b>9</b>	<b>Bekleiden von Wand- und Deckenflächen .....</b>	<b>322</b>
9.1	Fertigungstechniken .....	322
9.1.1	Untergründe für Wandbekleidungen .....	322
9.1.1.1	Putze .....	322
9.1.1.2	Beton .....	323
9.1.1.3	Bauplatten .....	324
9.1.2	Prüfen der Untergründe .....	325
9.1.2.1	Prüfen der Putze .....	325

9.1.2.2	Prüfen des Betons .....	327
9.1.2.3	Prüfen der Gipsplatten .....	327
9.1.3	Vorbereitung der Untergründe .....	328
9.1.3.1	Entfernen und Aufrauen alter Beschichtungen .....	328
9.1.3.2	Entfernen alter Tapeten .....	328
9.1.3.3	Spachtelarbeiten .....	329
9.1.3.4	Vorbereitung mit wasserverdünnbaren Grundbeschichtungsstoffen .....	329
9.1.3.5	Vorbereitung mit Absperrmitteln .....	330
9.1.3.6	Vorbereitung mit haftvermittelnden Zwischenbeschichtungen (Haftbrücken) .....	330
9.1.3.7	Vorbereitung mit Unterlagsstoffen .....	330
9.1.4	Befestigungstechniken von Wand- und Deckenbekleidungen .....	332
9.1.4.1	Anbringen von Tapeten .....	332
9.1.4.2	Anbringen von Wandbelägen .....	337
9.1.4.3	Anbringen von textilen Wandbespannungen .....	340
9.1.4.4	Anbringen von Deckenbekleidungen .....	347
9.1.5	Abschlussarbeiten bei Wand- und Deckenbekleidungen .....	349
9.1.6	Pflege und Reinigung der Wand- und Deckenbekleidungen .....	349
9.2	Werkstoffe .....	350
9.2.1	Werkstoffe zum Vorbereiten des Untergrunds .....	350
9.2.1.1	Wasserverdünnbare Grundbeschichtungsstoffe .....	350
9.2.1.2	Spachtelmassen .....	351
9.2.1.3	Unterlagsstoffe .....	351
9.2.2	Werkstoffe zum Befestigen und Spannen von Wand- und Deckenbekleidungen .....	352
9.2.2.1	Klebstoffe .....	353
9.2.2.2	Leistensysteme für textile Wandbespannungen .....	354
9.2.3	Wandbekleidungen .....	355
9.2.3.1	Fertige Wandbekleidungen .....	355
9.2.3.2	Wandbekleidungen für nachträgliche Behandlung .....	361
9.2.3.3	Spannstoffe .....	361
9.2.4	Deckenbekleidungswerkstoffe .....	362
9.2.4.1	Bahnenware für Deckenbekleidungen .....	362
9.2.4.2	Platten für Deckenbekleidungen .....	362
9.2.5	Werkstoffe für Abschlussarbeiten .....	363
9.3	Kundenaufträge – Bekleiden von Wand- und Deckenflächen .....	364
<b>10</b>	<b>Verlegen von Bodenbelägen .....</b>	<b>369</b>
10.1	Fertigungstechniken .....	369
10.1.1	Untergründe für Bodenbeläge .....	369
10.1.1.1	Estriche .....	369
10.1.2	Prüfen der Untergründe .....	376
10.1.2.1	Prüfen der Nutzböden .....	384
10.1.3	Vorbereiten der Untergründe .....	385
10.1.3.1	Vorbereiten der Estriche .....	385
10.1.3.2	Vorbereiten der Betondecken .....	388
10.1.3.3	Vorbereiten der Nutzböden .....	388
10.1.3.4	Entfernen alter Bodenbeläge .....	389
10.1.3.5	Ausbesserungsarbeiten bei Untergründen und Treppen .....	391

10.1.4	Zuschchnitt- und Verlegetechniken bei Bodenbelägen .....	393
10.1.4.1	Bedarfsermittlung bei Bahnenware .....	393
10.1.4.2	Zuschchnitt- und Verlegetechniken bei Teppichböden .....	394
10.1.4.3	Zuschchnitt- und Verlegetechniken bei elastischen Bodenbelägen .....	408
10.1.4.4	Verlegetechniken bei Teppichfliesen und elastischen Fliesen .....	417
10.1.4.5	Besondere Verlegetechniken .....	420
10.1.4.6	Verlegetechniken auf Treppen .....	422
10.1.4.7	Zuschchnitt- und Verlegetechniken bei PVC-Designbelägen .....	425
10.1.4.8	Verlegetechniken von mehrschichtig modularen Fußbodenbelägen, Mehrschichtparkett <sup>1</sup> und Laminatböden <sup>1</sup> .....	428
10.1.4.9	Anbringen von Wandabschlüssen .....	432
10.1.5	Pflege und Reinigung der Bodenbeläge .....	433
10.1.5.1	Pflege und Reinigung der textilen Bodenbeläge .....	433
10.1.5.2	Pflege und Reinigung der elastischen Bodenbeläge .....	435
10.1.5.3	Pflege und Reinigung der Mehrschichtparkett-, Laminat- und Korkbeläge .....	436
10.2	Werkstoffe .....	438
10.2.1	Verlegewerkstoffe .....	438
10.2.1.1	Unterlagen .....	438
10.2.1.2	Vorstrichmittel – Grundierungen .....	439
10.2.1.3	Spachtelmassen .....	440
10.2.1.4	Bodenbelagklebstoffe .....	442
10.2.1.5	Bodenbelagfixierungen .....	448
10.2.1.6	Kennzeichnung von Verlegewerkstoffen .....	448
10.2.1.7	Einsatz der Bodenbelagklebstoffe .....	450
10.2.1.8	Fachbegriffe bei Bodenbelagklebstoffen .....	450
10.2.1.9	Nagelleisten .....	451
10.2.1.10	Konfektionsbänder .....	451
10.2.2	Bodenbeläge .....	452
10.2.2.1	Textile Bodenbeläge .....	453
10.2.2.2	Elastische Bodenbeläge .....	475
10.2.2.3	Designbeläge .....	484
10.2.2.4	Hartbeläge .....	489
10.2.2.4.1	Mehrschichtparkett (DIN EN 13489) .....	489
10.2.2.4.2	Laminatböden mit Melaminharz-Nutzschichten (DIN EN 13329) .....	490
10.2.3	Klassifizierung und Kennzeichnung für textile, elastische, mehrschichtig modulare Bodenbeläge und Laminatböden .....	492
10.2.4	Werkstoffe für Abschlüsse bei Bodenbelagarbeiten .....	496
10.3	Kundenaufträge – Verlegen von Bodenbelägen .....	500
<b>Sachwortverzeichnis</b>	.....	505
<b>Bildnachweis</b>	.....	511