

Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	10
01	Die Personalselektion Wie Teilhabe gelingt	14
02	‘Dörf i nöd, chan i nöd’ Wenn Agogen behindern	18
03	Der Traumberuf Von der Vision zur Wirklichkeit	24
04	‘Nägele’ Die Grundhaltung ist entscheidend	30
05	Das Malprojekt Teilhabe verhindernde Barrieren	38
06	Die Angst vor der Leiter Achtsamkeit als Basis der agogischen Begleitarbeit	44
07	Schwierige Teilnehmende Die innere Einstellung ist alles	48

08	Die Befindlichkeitsrunde Behinderung muss nicht behindern	54
09	Die Dankesrede Wenn Talente spontan zum Vorschein kommen	60
10	Die gestutzte Hecke Die Arbeitsübergabe ist kein Kinderspiel	64
11	Die Alteingesessenen Wenn Veränderung nottut	68
12	Wie Schuppen von den Augen Wenn Arbeitsagoginnen zu verstehen beginnen	72
13	«Savior» Wenn aus Störungen Potenziale werden	78
14	«Grüezi» Anpassungsleistungen sind erforderlich	88
15	Fachgerechtes Arbeiten Erfolge müssen gefeiert werden	92
16	Die Barriere-Karte Von der verhinderten Teilhabe zur realisierten Teilgabe	98
17	Eine tierische Geschichte Die Macht des Wortes	110
18	Probleme der Mitarbeitenden lösen Eine agogische Krankheit	116
19	Endlich sind wir ein richtiges Team Teilhabe auf Augenhöhe	122
20	Sie hat mich begrüßt Sehen und gesehen werden	130

21	Der heisse Koffer Normalität als Richtlinie	134
22	Sie sind doch zufrieden Ungutes bleibt Ungutes	140
23	Wenn einer nicht weiterweiss Die Kraft des Gelingenden	148
24	Caroline steigt aus dem Hamsterrad Eine Inklusionsgeschichte besonderer Art	152
25	Der Volllohn-Tag Was aufrichtige Wertschätzung bewirken kann	162
26	Die Angst vor der Reaktion der Bezugsperson Loslassen	166
27	Sauberkeit muss sein Eine Integrations-Erfolgsgeschichte	174
28	Stolz und glücklich Wenn der CEO strahlt	176
	Nachklang	181
	Dank	186
	Kontakt	188
	Literaturhinweise	190
	Inhaltsübersicht	193