

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XIX</b>
------------------------------	------------

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XXI</b>
------------------------------	------------

<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XXIII</b>
----------------------------	--------------

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Ausgangssituation und Problemstellung . . . . .	1
1.2	Forschungsinteresse und Zielsetzung der Arbeit . . . . .	8
1.3	Aufbau der Arbeit . . . . .	10
<b>2</b>	<b>Transformation und Flexibilisierung</b>	<b>13</b>
2.1	Transformationsprozesse als grundlegender Wandel . . . . .	13
2.1.1	Begriffsbestimmung und Konkretisierung der Transformation	14
2.1.2	Konkretisierung und Abgrenzung der Transformation . . . . .	21
2.2	Flexibilisierung in Organisationen . . . . .	26
2.2.1	Flexibilität und Flexibilisierung: eine erste Annäherung . . . . .	26
2.2.2	Ebenen der Flexibilisierung . . . . .	30
2.2.2.1	Flexibilisierung und Entgrenzung . . . . .	31
2.2.2.2	Flexibilisierungsstrategien und Dimensionen der Flexibilisierung . . . . .	41
2.2.2.3	Resümierende Bewertung von Flexibilisierungsstrategien . . . . .	59
2.3	Beziehung von Transformation und Flexibilisierung . . . . .	62
2.4	Resümierende Bewertung: Transformation und Flexibilisierung	67
<b>3</b>	<b>Konflikte</b>	<b>69</b>
3.1	Grundlagen zu Konflikten . . . . .	70
3.1.1	Definitorsche Annäherung und Abgrenzung . . . . .	70

3.1.2	Kategorisierung von Konflikten: unterschiedliche Konflikttypologien . . . . .	76
3.1.2.1	Kategorisierung nach Konfliktgegenständen: Arten von Konflikten . . . . .	78
3.1.2.2	Kategorisierung nach Erscheinungsformen: Typologie nach Glasl . . . . .	83
3.1.2.3	Kategorisierung nach Konfliktparteien: Macht der Akteur*innen	85
3.1.3	Subjektive Gerechtigkeit und Konflikte . . . . .	87
3.1.3.1	Gerechtigkeit und Gleichheit . . . . .	88
3.1.3.2	Dimensionen organisationaler Gerechtigkeit . . . . .	93
3.1.3.3	Gerechtigkeitsansprüche: individuelle Anspruchsmuster . . .	95
3.1.3.4	Gerechtigkeitsansprüche: Ansprüche bezüglich der Life-Domain-Balance . . . . .	103
3.1.4	Manifestation und Eskalationsstufen des Konfliktes . . . . .	107
3.1.5	Ebenen des Konfliktes und deren Beteiligte . . . . .	111
3.1.6	Handhabungsformen und Umgang mit Konflikten . . . . .	115
3.1.7	Institutionalisierung der Konflikthandhabung . . . . .	121
3.1.7.1	Grundpfeiler eines organisationalen Konfliktmanagements . .	121
3.1.7.2	Konflikthandhabung durch Mediation . . . . .	126
3.1.7.3	Betriebliche Mitbestimmung als Institution der Konfliktbewältigung . . . . .	127
3.1.8	Wirkungen von Konflikten . . . . .	129
3.1.8.1	Dysfunktionalitäten: Risiken, Gefahren und Kosten von Konflikten . . . . .	132
3.1.8.2	Funktionalitäten: Chancen, Möglichkeiten und Nutzen von Konflikten . . . . .	135
3.2	Konflikte in Transformationsprozessen . . . . .	137
3.2.1	Neuartigkeit und Tiefe von Konflikten . . . . .	138
3.2.2	Charakteristika der Transformation: Spannungsfelder und Unsicherheiten . . . . .	146
3.2.3	Individuelles Verhalten und Widerstand als Ausdruck von Konflikten . . . . .	153

3.2.4	Beteiligte und Akteur*innen in Transformationsprozessen . .	161
3.2.5	Organisationale Gerechtigkeit in Transformationsprozessen .	167
3.3	Resümierende Bewertung: Normalität und Notwendigkeit von Konflikten (in Transformationsprozessen) . . . . .	170
<b>4</b>	<b>Methodik</b>	<b>173</b>
4.1	Der qualitative Forschungsansatz als Erhebungsmethode . . .	173
4.1.1	Begründungen und Kriterien qualitativer Forschung . . . . .	174
4.1.2	Operationalisierung des Fallstudienvergleichs . . . . .	178
4.1.3	Leitfadengestützte, teilstandardisierte Expert*inneninterviews	180
4.1.4	Weitere Methoden qualitativer Forschung . . . . .	191
4.1.5	Güte- bzw. Bewertungskriterien qualitativer Forschung . . . .	192
4.1.6	Limitationen des Forschungssettings . . . . .	197
4.1.7	Die Rolle der Forscherin im empirischen Datenerhebungspro- zess . . . . .	201
4.2	Studienaufbau und Datenerhebungsprozess . . . . .	208
4.2.1	Identifikation und Akquise der Betriebsfälle . . . . .	208
4.2.2	Vorbereitung der Fallstudien . . . . .	216
4.2.2.1	Leitfadenkonzeption und Pretest . . . . .	216
4.2.2.2	Fallstudienpezifische Vorbereitung . . . . .	220
4.2.3	Durchführung der Fallstudien . . . . .	221
4.2.3.1	Durchführung der Expert*inneninterviews . . . . .	221
4.2.3.2	Durchführung weiterer Methoden . . . . .	222
4.2.4	Nachbereitung der Fallstudien . . . . .	223
4.2.5	Stichprobenübersicht und Anonymisierung . . . . .	224
4.3	Qualitative Inhaltsanalyse als Auswertungsmethode . . . . .	228
4.3.1	Begründung der Methodenwahl . . . . .	229
4.3.2	Idealtypisches Ablaufmodell der Qualitativen Inhaltsanalyse .	232
4.3.3	Durchführung der Qualitativen Inhaltsanalyse . . . . .	236
4.3.4	Dokumentenanalyse . . . . .	247

<b>5</b>	<b>Empirie: Auswertung</b>	<b>249</b>
5.1	Einzelfallanalysen . . . . .	250
5.1.1	Betriebsfall 1: Großhandelsunternehmen . . . . .	252
5.1.1.1	Kontextualisierung und Überblick . . . . .	252
5.1.1.2	Analyse der Transformationsprozesse und Konfliktfelder . . .	254
5.1.1.3	Konfliktarten und -äußerungen sowie Gerechtigkeitsdimensionen . . . . .	271
5.1.1.4	Transformation und Flexibilisierung . . . . .	279
5.1.2	Betriebsfall 2: Unternehmen der Finanz- und Versicherungsbranche . . . . .	288
5.1.2.1	Kontextualisierung und Überblick . . . . .	288
5.1.2.2	Analyse der Transformationsprozesse und Konfliktfelder . . .	293
5.1.2.3	Konfliktarten und -äußerungen sowie Gerechtigkeitsdimensionen . . . . .	313
5.1.2.4	Transformation und Flexibilisierung . . . . .	318
5.1.3	Betriebsfall 3: Industrieunternehmen im Anlagenbau . . . . .	325
5.1.3.1	Kontextualisierung und Überblick . . . . .	325
5.1.3.2	Analyse der Transformationsprozesse und Konfliktfelder . . .	331
5.1.3.3	Konfliktarten und -äußerungen sowie Gerechtigkeitsdimensionen . . . . .	343
5.1.3.4	Transformation und Flexibilisierung . . . . .	349
5.1.4	Betriebsfall 4: IT-Unternehmen . . . . .	355
5.1.4.1	Kontextualisierung und Überblick . . . . .	355
5.1.4.2	Analyse der Transformationsprozesse und Konfliktfelder . . .	359
5.1.4.3	Konfliktarten und -äußerungen sowie Gerechtigkeitsdimensionen . . . . .	372
5.1.4.4	Transformation und Flexibilisierung . . . . .	376
5.1.5	Fazit aus den Einzelfallanalysen . . . . .	381
5.2	Fallübergreifende Analyse . . . . .	387
5.2.1	Außerorganisationale Ebene . . . . .	389
5.2.1.1	Absatzmarkt . . . . .	390
5.2.1.2	Arbeitsmarkt und Beschaffungsmarkt . . . . .	391

5.2.1.3	Externe Faktoren, Trends und Megatrends . . . . .	392
5.2.2	Organisationale Ebene . . . . .	396
5.2.2.1	Führung . . . . .	396
5.2.2.2	Kommunikation und Partizipation . . . . .	402
5.2.2.3	Fluktuation, Ablauf- und Aufbauorganisation . . . . .	408
5.2.2.4	Parallelität und temporale Aspekte . . . . .	414
5.2.2.5	Ziele und Strategien . . . . .	417
5.2.2.6	Unternehmenskultur . . . . .	421
5.2.3	Individuelle Ebene . . . . .	424
5.2.3.1	Druck und Arbeitslast . . . . .	425
5.2.3.2	Fähigkeiten und Kompetenzen . . . . .	428
5.2.3.3	Motivation und Einstellungen . . . . .	430
5.2.3.4	Unsicherheiten . . . . .	434
5.2.3.5	Ansprüche von Individuen . . . . .	437
5.2.4	Flexibilisierung und Transformation . . . . .	443
5.2.4.1	Flexibilisierungsdimensionen und ebenenübergreifende Zusammenhänge in Transformationsprozessen . . . . .	444
5.2.4.2	Wirkungszusammenhang der Flexibilisierung und Transformation . . . . .	449
5.3	Resümierende Bewertung der empirischen Ergebnisse . . . .	452
<b>6</b>	<b>Fazit: Diskussion und Limitation</b>	<b>469</b>
6.1	Diskussion der Forschungsfragen . . . . .	469
6.2	Limitationen der Arbeit . . . . .	487
<b>7</b>	<b>Schluss</b>	<b>495</b>

## Appendix

<b>A</b>	<b>Transformationsursachen</b>	<b>505</b>
<b>B</b>	<b>Konflikte</b>	<b>507</b>
B.1	Übersicht über Konfliktdefinitionen . . . . .	507
B.2	Übersicht anhand von Konflikttypologien . . . . .	509

B.3	Übersicht über Konflikte in unterschiedlichen Arenen . . . .	511
<b>C</b>	<b>Vorbereitung der Datenerhebung</b>	<b>513</b>
C.1	Leitfäden für Expert*inneninterviews . . . . .	513
C.2	Kurzfragebogen für Expert*inneninterviews . . . . .	514
C.3	Kriterien für die nachträgliche Einschätzung der Interviews .	515
C.4	Reflexions- und Diskussionsgespräche . . . . .	516
<b>D</b>	<b>Nachbereitung der Datenerhebung</b>	<b>519</b>
D.1	Transkriptionsregeln . . . . .	519
D.2	Übersicht über die Anonymisierungs- und Pseudonymisierungs- logik . . . . .	520
<b>E</b>	<b>Stichprobenübersicht</b>	<b>525</b>
<b>F</b>	<b>Entwicklung des Kategoriensystems</b>	<b>527</b>
F.1	Kategorien der Kurzanalysen . . . . .	527
F.2	Das erste Kategoriensystem: Codebaum 1 . . . . .	529
F.3	Meilensteine in der Weiterentwicklung des Kategoriensystems: Codebaum 2 . . . . .	532
F.4	Beschreibung des finalen Kategoriensystems . . . . .	540
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>557</b>