

---

**Liquidität sichern und Finanzierung vorbereiten**

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Wir sichern die Liquidität des Unternehmens . . . . .                                | 7  |
| 2 | Wir prüfen den Zahlungsverzug und mahnen Kunden außergerichtlich . . . . .           | 17 |
| 3 | Wir wenden das gerichtliche Mahnverfahren an, um die Liquidität zu sichern . . . . . | 25 |
| 4 | Wir beachten Verjährungsfristen . . . . .  | 35 |
| 5 | Wir treffen Finanzierungsentscheidungen für Investitionen . . . . .                  | 45 |
| 6 | Wir entscheiden uns für geeignete Formen der Kapitalbeschaffung . . . . .            | 53 |
| 7 | Wir nehmen Kredite auf. . . . .  | 62 |
| 8 | Wir leasen Güter des Anlagevermögens . . . . .                                       | 73 |
| 9 | Wir wählen eine Rechtsform unter Finanzierungsgesichtspunkten . . . . .              | 81 |

---

**Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern**

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | Wir grenzen neutrale Aufwendungen und Erträge von den Kosten und Leistungen ab. . . . .                                      | 89  |
| 2 | Wir führen eine Kostenstellenrechnung mithilfe des Betriebsabrechnungsbogens und der Kostenträgerzeitrechnung durch. . . . . | 99  |
| 3 | Wir treffen absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung . . . . .                         | 104 |
| 4 | Wir führen eine Prozesskostenrechnung durch . . . . .  | 109 |
| 5 | Wir kalkulieren Preise I – Vorwärtskalkulation – Kalkulationszuschlag – Kalkulationsfaktor . . . . .                         | 113 |
| 6 | Wir kalkulieren Preise II – Rückwärtskalkulation – Handelsspanne . . . . .   | 124 |
| 7 | Wir kalkulieren Preise III – Differenzkalkulation . . . . .  | 132 |

---

**Geschäftsprozesse darstellen und optimieren**

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | Wir vollziehen die Organisation des Ausbildungsbetriebs nach . . . . .             | 135 |
| 2 | Wir erkennen die Vorteile der Geschäftsprozessorientierung in Unternehmen. . . . . | 142 |
| 3 | Wir visualisieren Geschäftsprozesse . . . . .                                      | 148 |

## **Veranstaltungen und Geschäftsreisen organisieren**

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| <b>1</b> | Wir organisieren Veranstaltungen .....            | 156 |
| <b>2</b> | Wir planen Geschäftsreisen .....                  | 163 |
| <b>3</b> | Wir beachten interkulturelle Besonderheiten ..... | 168 |

---

## **Ein Projekt planen und durchführen**

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| <b>1</b> | Wir erkennen, dass viele komplexe und neuartige Aufgaben<br>im Unternehmen mit Projekten gelöst werden können ..... | 173 |
| <b>2</b> | Wir führen ein eigenes Projekt in der Schule durch .....  | 189 |

|  |                              |     |
|--|------------------------------|-----|
|  | Bildquellenverzeichnis ..... | 198 |
|--|------------------------------|-----|