

KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN

I Entlohnung 9

Lehrlingseinkommen 10

- 1 Allgemeines zum Lehrlingseinkommen 11
- 2 Höhe und Berechnung des Lehrlingseinkommens 12
 - 2.1 Sozialversicherung 12
 - 2.2 Lohnsteuer 13
 - 2.3 Gewerkschaftsbeitrag 13
- 3 Sonderzahlungen 14

Gehälter 20

- 1 Allgemeines zu Gehältern 21
- 2 Abrechnung von Gehältern 23
 - 2.1 Sozialversicherung 23
 - 2.1.1 Höchstbeitragsgrundlage 24
 - 2.1.2 Sonderregelung für Arbeitnehmer/innen mit geringem Einkommen 24
 - 2.2 Berechnung der Lohnsteuer 25
 - 2.2.1 Verminderung der Bemessungsgrundlage 25
 - 2.2.2 Erhöhung der Bemessungsgrundlage 27
 - 2.2.3 Berechnung der Lohnsteuerbemessungsgrundlage 28
 - 2.2.4 Ermittlung der Lohnsteuer aus der Lohnsteuerbemessungsgrundlage 28
 - 2.3 Einfache Gehaltsabrechnungen 30
 - 2.4 Mehrarbeit und Überstunden 32
 - 2.4.1 Berechnung der Mehrarbeit und Überstunden 32
 - 2.4.2 Sozialversicherung für Mehrarbeit und Überstunden 33
 - 2.5 Abrechnungen mit Mankogeld (Fehlgeldentschädigung) 35

Lehrlingsförderung und Unterstützungen 42

- 1 Beihilfen 43
 - 1.1 Familienbeihilfe 44
 - 1.2 Entfernungsbeihilfe 45
 - 1.3 Freifahrt und Fahrtenbeihilfen 46
 - 1.3.1 Lehrlingsfreifahrt 46
 - 1.3.2 Fahrtenbeihilfe für Lehrlinge 46
 - 1.3.3 Schülerfreifahrt für Lehrlinge 47
 - 1.3.4 Schulfahrtbeihilfe für Lehrlinge 47
- 2 Förderungen 48
 - 2.1 Förderung von Auslandspraktika 49
 - 2.2 Förderungsprogramme 49
 - 2.2.1 Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung 49
 - 2.2.2 Coaching für Lehrlinge 50
 - 3 Unterstützung bei Arbeitslosigkeit 51
 - 3.1 Arbeitslosenunterstützung 51
 - 3.2 Notstandshilfe 54

II Haushaltsplanung 57

Privater Haushaltsplan 58

- 1 Berechnung des Sollbestandes 59
- 2 Kontoauszug 61

Überschuldung und Privatkonkurs 65

- 1 Überschuldung Privatpersonen 66
 - 1.1 Ursachen 66
 - 1.2 Schuldenberatungsstellen 66
- 2 Privatkonkursverfahren/Schuldenregulierungsverfahren 67
 - 2.1 Rechtliche Voraussetzungen 68
 - 2.2 Ablauf des Privatkonkursverfahrens/Schuldenregulierungsverfahrens 68

III Sparen und Geldanlage 73

Geldanlage 74

- 1 Geld 75
 - 1.1 Formen des Geldes 75
 - 1.2 Funktionen des Geldes 75
 - 1.3 Währung 77
 - 1.3.1 Welche Währungen hat es in Österreich gegeben? 77
 - 1.3.2 Der Euro 77
 - 1.3.3 Die Sicherheitsmerkmale 78
- 2 Kreditinstitute 79
 - 2.1 Funktionen der Kreditinstitute 79
 - 2.2 Arten der Kreditinstitute 80
 - 2.3 Bankleistungen 81
- 3 Sparformen 83
 - 3.1 Sparbucheinlagen 83
 - 3.2 Sparbriefe 84
 - 3.3 Prämienspareinlagen 85
 - 3.4 Bauspareinlagen 85
 - 3.5 Versicherungssparen 86
 - 3.6 Effekten 86
 - 3.6.1 Anleihen 87
 - 3.6.2 Aktien 88
 - 3.6.3 Investmentzertifikat 89
 - 3.7 Risiko bei der Geldanlage 89
- 4 Zinsrechnung 90
 - 4.1 Einführung in die Zinsrechnung 90
 - 4.1.1 Begriffe aus der Zinsrechnung 90
 - 4.1.2 Berechnen der Zinsen 92
 - 4.1.3 Kapitalertragsteuer (KESt) 95
 - 4.1.4 Berechnung Kapital, Prozentsatz und Zeit 95
 - 4.2 Berechnen der Zinsen verschiedener Sparformen 97
 - 4.2.1 Nettoverzinsung Sparbuch 97
 - 4.2.2 Berechnen von Sparbuchzinsen innerhalb eines Jahres 98

4.2.3	Berechnen von Sparbuchzinsen über zwei Jahre	99	IV	Wohnen	157
4.2.4	Berechnen von Sparbuchzinsen über mehrere Jahre	100		Wohnformen und Wohnungssuche	158
4.2.5	Bausparen	101	1	Mein erstes eigenes Zuhause	159
4.2.6	Anlage in Effekten	102	2	Wohnformen	160
Finanzierung		109	2.1	Miete	160
1	Finanzierungsgrundsätze	110	2.2	Eigentum	161
2	Finanzierungsarten	111	2.3	Mietkauf	161
2.1	Kreditfinanzierung	112	3	Wohnungssuche	162
2.1.1	Kontokorrentkredit	114	3.1	Wohnungssuche ohne Makler	162
2.1.2	Darlehen	114	3.2	Wohnungssuche mit Makler	162
2.1.3	Lieferantenkredit	115	V	Personalwesen	165
2.2	Factoring	118		Personalsuche und -auswahl	166
2.3	Leasing	122	1	Einführung in das Personalwesen	167
2.3.1	Full-pay-out-Leasing	125	2	Personalsuche	168
2.3.2	Restwertleasing	126	2.1	Möglichkeiten der Personalsuche	169
2.4	Franchising	128	2.2	Bewerbung	170
3	Kreditgeschäft	129	2.2.1	Bewerbungsschreiben	171
3.1	Kreditantrag	129	2.2.2	Lebenslauf	172
3.2	Kreditprüfung	130	3	Personalauswahl	175
3.3	Kreditvertrag	131	3.1	Vorstellungsgespräch	175
3.4	Kreditüberwachung	131	3.2	Testverfahren und grafologisches Gutachten	176
3.5	Ratenkredit	131	3.3	Hearing und Assessment-Center (AC)	176
3.5.1	Gesetzliche Grundlage	131	4	Personaleinstellung	176
3.5.2	Prüfung der Kreditwürdigkeit (Bonität)	132	5	Motivation	177
3.5.3	Berechnung von Monatsraten und Kosten	132	5.1	Arbeitsinhalt	177
3.5.4	Berechnung von Monatsraten und Kreditkosten: kaufmännische Ratenrechnung	132	5.2	Aufstiegsmöglichkeiten	178
3.5.5	Bewertung vorliegender Teilzahlungsangebote	135	5.3	Art der Führung im Unternehmen	178
3.6	Kostenvergleich	136	Beendigung eines Dienstverhältnisses		183
Fremdwährung		143	1	Arten der Beendigung eines Dienstverhältnisses	184
1	Währungsrechnung	144	2	Dokumente bei Beedigung eines Dienstverhältnisses	186
2	Valutenrechnung	145	VI	Kommunikation mit dem Finanzamt	189
2.1	Eine Bank verkauft Fremdwährungen an Kunden	146		Arbeitnehmerveranlagung	190
2.2	Umtausch einer Fremdwährung bei einer Bank	146	1	Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung	191
2.3	Ein bestimmter Eurobetrag wird in Fremdwährung umgetauscht	147	2	Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag	191
2.4	Eine Fremdwährung wird in eine andere Fremdwährung getauscht	148	2.1	Portal FinanzOnline	191
2.5	Ein Kunde oder eine Kundin zahlt mit Fremdwährung	149	2.2	Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit	196
3	Devisenrechnung	150	2.3	Sonderausgaben (§ 18 EStG)	197
3.1	Ein österreichisches Unternehmen überweist einen Fremdwährungsbetrag auf ein Konto im Ausland	151	2.4	Außergewöhnliche Belastungen	197
3.2	Ein österreichisches Unternehmen erhält eine Überweisung in Fremdwährung	151	2.5	Absetzbeträge	198
3.3	Bargeldbehebung im Ausland mit Debit- oder Kreditkarte	152	3	Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung	199
			4	Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer)	199

KOMPETENZBEREICH VERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND DOKUMENTE VERWALTEN		
VII <u>Vertragswesen</u>	201	
Verträge	202	
1 Was ist ein Vertrag?	203	
2 Arten von Verträgen	203	
3 Voraussetzungen für die Gültigkeit	204	
4 Abschluss von Verträgen	206	
5 Vertragsabsicherung	206	
Kaufvertrag	210	
1 Abwicklung des Kaufvertrages	211	
2 Gesetzliche Vorschriften	212	
3 Bestandteile des Kaufvertrages	214	
3.1 Warenart (Qualität)	214	
3.2 Menge (Quantität)	218	
3.3 Preis	219	
3.3.1 Formen der Preisfestsetzung im Kaufvertrag	220	
3.3.2 Preisauszeichnungspflicht	221	
3.4 Lieferbedingungen	222	
3.4.1 Erfüllungszeit der Lieferung	222	
3.4.2 Erfüllungsort der Lieferung	223	
3.5 Zahlungsbedingungen	226	
3.5.1 Erfüllungszeit der Zahlung	226	
3.5.2 Erfüllungsort der Zahlung	228	
3.6 Verpackung	230	
3.6.1 Aufgaben der Verpackung	230	
3.6.2 Arten der Verpackung	230	
3.6.3 Verpackungsverordnung (VerpackVO)	230	
3.6.4 Regelung der Verpackung im Kaufvertrag	231	
3.6.5 Entwicklung der Verpackung und Umweltschutz	231	
3.7 Sonstige Kaufvertragsbestandteile	232	
3.7.1 Eigentumsvorbehalt	232	
3.7.2 Pönale	232	
3.7.3 Umtauschrecht	233	
4 Umsatzsteuer	234	
4.1 Steuersätze	234	
4.2 Umsatzsteuerberechnungen	234	
5 Rabattrechnungen	239	
6 Skontorechnungen	244	
6.1 Berechnung des Skontos und des Zahlungs- betrages	245	
6.2 Berechnung des Rechnungsbetrages vor Skontoabzug	245	
6.3 Berechnung des Skontos in Prozent	246	
6.4 Berechnung des Rechnungs- und Zahlungs- betrages	247	
6.5 Berechnung von Skonto, Umsatzsteuer und Rabatt ausgehend vom Zahlungsbetrag (Rückrechnung)	247	
7 Allgemeine Geschäftsbedingungen	250	
7.1 Geltung der AGB	250	
7.2 Gefahren der AGB	251	
8 Registrierkassenpflicht	252	
8.1 Belegerteilungsverpflichtung	252	
8.2 Ausnahme: Umsätze im Freien („Kalte-Hände-Regelung“)	252	
9 Schriftstücke im Geschäftsverkehr	254	
9.1 Briefumschläge	254	
9.1.1 Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	254	
9.1.2 Gestaltung der Empfängeranschrift	254	
9.2 Anschriften	255	
9.3 Gestaltung von Geschäftsbriefen	256	
9.4 Gestaltung von E-Mails	257	
Normaler Ablauf des Kaufvertrages	263	
1 Anbahnung von Kaufverträgen	264	
1.1 Anfrage	264	
1.1.1 Arten der Anfrage	264	
1.1.2 Inhalt der Anfrage	264	
1.1.3 Textbausteine für Anfrage	265	
1.2 Anpreisung	266	
1.3 Angebot – Offert	266	
1.3.1 Arten von Angeboten	266	
1.3.2 Inhalt des Angebotes	267	
1.3.3 Kostenvoranschläge	268	
1.3.4 Angebotsvergleich	269	
2 Abschluss von Kaufverträgen	272	
2.1 Bestellung	272	
2.1.1 Formen der Bestellung	272	
2.1.2 Inhalt der Bestellung	273	
2.2 Auftragsbestätigung	274	
3 Erfüllung von Kaufverträgen	276	
3.1 Lieferung der Ware	276	
3.1.1 Dokumente bei der Lieferung	276	
3.1.2 Durchführung der Lieferung	278	
3.2 Annahme der Lieferung	278	
3.3 Rechnungen erstellen	279	
3.4 Komplexe Rechnungen erstellen	281	
3.5 Kontrolle der Rechnung	282	
3.6 Zahlung der Rechnung	283	
Gestörter Ablauf des Kaufvertrages	287	
1 Mögliche Störungen	288	
2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	288	
2.1 Widerruf der Bestellung	289	
2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	289	
2.3 Rücktritt mit Stornogebühr	291	
3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	292	
3.1 Lieferverzug	292	
3.2 Annahmeverzug	294	
3.3 Mangelhafte Lieferung	294	
3.3.1 Arten der Mängel	295	
3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	295	
3.3.3 Mängelrüge	296	
3.4 Produkthaftungsgesetz (PHG)	297	
4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	299	

4.1	Zahlungsaufschub	299	1.1.2	Hardwareschutz	347
4.2	Fehlerhafte Rechnung	301	1.1.3	Softwareschutz	348
4.3	Zahlungsverzug	301	1.1.4	Schutz vor Computerviren	348
4.3.1	Außergerichtliches Mahnverfahren	302	2	Datenschutz	349
4.3.2	Verzugszinsen und Mahnspesen	305	2.1	Cookies	349
4.3.3	Gerichtliches Mahnverfahren	305	2.2	Social Media	351
			2.3	Problemfelder von sozialen Medien	352
Zahlungsverkehr		310			
1	Überblick über die Zahlungsformen	311	IX	Ordnung und Sicherheit im privaten Umfeld	357
2	Barzahlung	312			
2.1	Direkte Barzahlung	312			
2.2	Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten	314			
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	315		Versicherungen	358
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	316	1	Grundlagen des Versicherungswesens	359
3.2	Zahlungsanweisung	317	2	Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	360
3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	319	3	Private Versicherungsunternehmen	361
3.4	Zahlung per Nachnahme	320	3.1	Allgemeines	361
4	Zahlungskarten	321	3.2	Arten von Versicherungsleistungen	362
4.1	Debitkarte	321	3.3	Organisation eines Versicherungsunternehmens	363
4.2	Kreditkarte	322	4	Leistungserstellung der Versicherung	364
4.3	Prepaid-Karten	324	4.1	Anbahnung und Antrag	365
5	Auch Scheck und Wechsel kommen noch vor	325	4.2	Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	366
5.1	Scheck	325	4.3	Abwicklung eines Schadensfalles	367
5.2	Wechsel	326	4.4	Beendigung des Versicherungsvertrages	367
6	Zahlung mit dem Computer	328	5	Besonderheiten der Kfz-Versicherung	368
6.1	Electronic Banking (E-Banking)	328	6	Indexrechnung	369
6.2	E-Payment beim Onlineshopping	330			
6.2.1	Zahlungskarten	330		Dokumente, Urkunden und E-Government	373
6.2.2	Spezielle Verfahren	331	1	Arten	374
7	Zahlung mit dem Handy (M-Payment)	333	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	374
			1.2	Einteilung nach dem Inhalt	374
VIII	Sicher unterwegs im Internet	337	2	Beschaffung	376
			3	Aufbewahrung	376
			4	Verlust	377
Fernabsatz und E-Commerce		338	5	E-Government	378
1	Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	339	5.1	BriefButler	379
2	Vorteile und Risiken des Onlineshoppings	339	5.2	Elektronische Signatur	380
3	Beschränkung der Risiken des Onlineshoppings	340	5.2.1	Definition	380
3.1	Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	340	5.2.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	380
3.2	Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	341	5.3	E-Government-Projekte	380
			5.3.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	381
Internetsicherheit und Datenschutz		344	5.3.2	eAMS	381
1	Internetsicherheit	345			
1.1	Sicherheitsrisiken und -maßnahmen	345		Stichwortverzeichnis	385
1.1.1	Objektschutz	346		Bildnachweis	388