

**KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES
DENKEN UND HANDELN**

| | | |
|---|---|----|
| I Entlohnung | II Haushaltsplanung | 57 |
| Lehrlingseinkommen | 9 Privater Haushaltsplan | 58 |
| 1 Allgemeines zum Lehrlingseinkommen | 1 Berechnung des Sollbestandes | 59 |
| 2 Höhe und Berechnung des Lehrlingeinkommens | 2 Kontoauszug | 61 |
| 2.1 Sozialversicherung | 11 Überschuldung und Privatkonkurs | 65 |
| 2.2 Lohnsteuer | 1 Überschuldung Privatpersonen | 66 |
| 2.3 Gewerkschaftsbeitrag | 1.1 Ursachen | 66 |
| 3 Sonderzahlungen | 1.2 Schuldenberatungsstellen | 66 |
| Gehälter | 2 Privatkonkursverfahren/Schuldenregulierungsverfahren | 67 |
| 1 Allgemeines zu Gehältern | 2.1 Rechtliche Voraussetzungen | 68 |
| 2 Abrechnung von Gehältern | 2.2 Ablauf des Privatkonkursverfahrens/Schuldenregulierungsverfahrens | 68 |
| 2.1 Sozialversicherung | 20 | |
| 2.1.1 Höchstbeitragsgrundlage | 21 | |
| 2.1.2 Sonderregelung für Arbeitnehmer/innen mit geringem Einkommen | 23 | |
| 2.2 Berechnung der Lohnsteuer | 23 III Sparen und Geldanlage | 73 |
| 2.2.1 Verminderung der Bemessungsgrundlage | 24 | |
| 2.2.2 Erhöhung der Bemessungsgrundlage | Geldanlage | 74 |
| 2.2.3 Berechnung der Lohnsteuerbemessungsgrundlage | 24 | |
| 2.2.4 Ermittlung der Lohnsteuer aus der Lohnsteuerbemessungsgrundlage | 1 Geld | 75 |
| 2.3 Einfache Gehaltsabrechnungen | 1.1 Formen des Geldes | 75 |
| 2.4 Mehrarbeit und Überstunden | 1.2 Funktionen des Geldes | 75 |
| 2.4.1 Berechnung der Mehrarbeit und Überstunden | 1.3 Währung | 77 |
| 2.4.2 Sozialversicherung für Mehrarbeit und Überstunden | 1.3.1 Welche Währungen hat es in Österreich gegeben? | 77 |
| 2.5 Abrechnungen mit Mankogeld (Fehlgeldentschädigung) | 1.3.2 Der Euro | 77 |
| Lehrlingsförderung und Unterstützungen | 1.3.3 Die Sicherheitsmerkmale | 78 |
| 1 Beihilfen | 2 Kreditinstitute | 79 |
| 1.1 Familienbeihilfe | 2.1 Funktionen der Kreditinstitute | 79 |
| 1.2 Entfernungsbeihilfe | 2.2 Arten der Kreditinstitute | 80 |
| 1.3 Freifahrt und Fahrtenbeihilfen | 2.3 Bankleistungen | 81 |
| 1.3.1 Lehrlingsfreifahrt | 3 Sparformen | 83 |
| 1.3.2 Fahrtenbeihilfe für Lehrlinge | 3.1 Sparbucheinlagen | 83 |
| 1.3.3 Schülerfreifahrt für Lehrlinge | 3.2 Sparbriefe | 84 |
| 1.3.4 Schulfahrtbeihilfe für Lehrlinge | 3.3 Prämienspareinlagen | 85 |
| 2 Förderungen | 3.4 Bauspareinlagen | 85 |
| 2.1 Förderung von Auslandspraktika | 3.5 Versicherungssparen | 86 |
| 2.2 Förderungsprogramme | 3.6 Effekten | 86 |
| 2.2.1 Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung | 3.6.1 Anleihen | 87 |
| 2.2.2 Coaching für Lehrlinge | 3.6.2 Aktien | 88 |
| 3 Unterstützung bei Arbeitslosigkeit | 3.6.3 Investmentzertifikat | 89 |
| 3.1 Arbeitslosenunterstützung | 3.7 Risiko bei der Geldanlage | 89 |
| 3.2 Notstandshilfe | 4 Zinsrechnung | 90 |
| | 4.1 Einführung in die Zinsrechnung | 90 |
| | 4.1.1 Begriffe aus der Zinsrechnung | 90 |
| | 4.1.2 Berechnen der Zinsen | 92 |
| | 4.1.3 Kapitalertragsteuer (KESt) | 95 |
| | 4.1.4 Berechnung Kapital, Prozentsatz und Zeit | 95 |
| | 4.2 Berechnen der Zinsen verschiedener Sparformen | 97 |
| | 4.2.1 Nettoverzinsung Sparbuch | 97 |
| | 4.2.2 Berechnen von Sparbuchzinsen innerhalb eines Jahres | 98 |

| | | | | | |
|---------------------|---|-----|---|--|-----|
| 4.2.3 | Berechnen von Sparbuchzinsen über zwei Jahre | 99 | IV | Wohnen | 157 |
| 4.2.4 | Berechnen von Sparbuchzinsen über mehrere Jahre | 100 | | Wohnformen und Wohnungssuche | 158 |
| 4.2.5 | Bausparen | 101 | 1 | Mein erstes eigenes Zuhause | 159 |
| 4.2.6 | Anlage in Effekten | 102 | 2 | Wohnformen | 160 |
| | | 109 | 2.1 | Miete | 160 |
| | | 110 | 2.2 | Eigentum | 161 |
| | | 111 | 2.3 | Mietkauf | 161 |
| Finanzierung | | 112 | 3 | Wohnungssuche | 162 |
| 1 | Finanzierungsgrundsätze | 114 | 3.1 | Wohnungssuche ohne Makler | 162 |
| 2 | Finanzierungsarten | 114 | 3.2 | Wohnungssuche mit Makler | 162 |
| 2.1 | Kreditfinanzierung | 115 | | | |
| 2.1.1 | Kontokorrentkredit | 115 | V | Personalwesen | 165 |
| 2.1.2 | Darlehen | 116 | | | |
| 2.1.3 | Lieferantenkredit | 116 | Personalsuche und -auswahl | 166 | |
| 2.2 | Factoring | 117 | 1 | Einführung in das Personalwesen | 167 |
| 2.3 | Leasing | 118 | 2 | Personalsuche | 168 |
| 2.3.1 | Full-pay-out-Leasing | 118 | 2.1 | Möglichkeiten der Personalsuche | 169 |
| 2.3.2 | Restwertleasing | 119 | 2.2 | Bewerbung | 170 |
| 2.4 | Franchising | 119 | 2.2.1 | Bewerbungsschreiben | 171 |
| 3 | Kreditgeschäft | 120 | 2.2.2 | Lebenslauf | 172 |
| 3.1 | Kreditantrag | 120 | 3 | Personalauswahl | 175 |
| 3.2 | Kreditprüfung | 121 | 3.1 | Vorstellungsgespräch | 175 |
| 3.3 | Kreditvertrag | 121 | 3.2 | Testverfahren und grafologisches Gutachten | 176 |
| 3.4 | Kreditüberwachung | 121 | 3.3 | Hearing und Assessment-Center (AC) | 176 |
| 3.5 | Ratenkredit | 122 | 4 | Personaleinstellung | 176 |
| 3.5.1 | Gesetzliche Grundlage | 122 | 5 | Motivation | 177 |
| 3.5.2 | Prüfung der Kreditwürdigkeit (Bonität) | 123 | 5.1 | Arbeitsinhalt | 177 |
| 3.5.3 | Berechnung von Monatsraten und Kosten | 123 | 5.2 | Aufstiegsmöglichkeiten | 178 |
| 3.5.4 | Berechnung von Monatsraten und Kreditkosten: kaufmännische Ratenrechnung | 123 | 5.3 | Art der Führung im Unternehmen | 178 |
| 3.5.5 | Bewertung vorliegender Teilzahlungsangebote | 124 | | | |
| 3.6 | Kostenvergleich | 124 | Beendigung eines Dienstverhältnisses | 183 | |
| | | 125 | 1 | Arten der Beendigung eines Dienstverhältnisses | 184 |
| Fremdwährung | | 126 | 2 | Dokumente bei Beendigung eines Dienstverhältnisses | 186 |
| 1 | Währungsrechnung | 126 | | | |
| 2 | Valutenrechnung | 127 | VI | Kommunikation mit dem Finanzamt | 189 |
| 2.1 | Eine Bank verkauft Fremdwährungen an Kunden | 127 | | | |
| 2.2 | Umtausch einer Fremdwährung bei einer Bank | 128 | 148 | Arbeitnehmerveranlagung | 190 |
| 2.3 | Ein bestimmter Eurobetrag wird in Fremdwährung umgetauscht | 128 | 1 | Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung | 191 |
| 2.4 | Eine Fremdwährung wird in eine andere Fremdwährung getauscht | 129 | 2 | Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag | 191 |
| 2.5 | Ein Kunde oder eine Kundin zahlt mit Fremdwährung | 129 | 2.1 | Portal FinanzOnline | 191 |
| 3 | Devisenrechnung | 130 | 2.2 | Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit | 196 |
| 3.1 | Ein österreichisches Unternehmen überweist einen Fremdwährungsbetrag auf ein Konto im Ausland | 130 | 2.3 | Sonderausgaben (§ 18 EStG) | 197 |
| 3.2 | Ein österreichisches Unternehmen erhält eine Überweisung in Fremdwährung | 131 | 2.4 | Außergewöhnliche Belastungen | 197 |
| 3.3 | Bargeldbehebung im Ausland mit Debit- oder Kreditkarte | 131 | 2.5 | Absetzbeträge | 198 |
| | | 132 | 3 | Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung | 199 |
| | | 132 | 4 | Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer) | 199 |

| | | | | |
|---|------------|---|---|------------|
| KOMPETENZBEREICH VERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND DOKUMENTE VERWALTEN | 8 | Registrierkassenpflicht | 252 | |
| | 8.1 | Belegerteilungsverpflichtung | 252 | |
| | 8.2 | Ausnahme: Umsätze im Freien ("Kalte-Hände-Regelung") | 252 | |
| VII Vertragswesen | 201 | 9 | Schriftstücke im Geschäftsverkehr | 254 |
| Verträge | 202 | 9.1 | Briefumschläge | 254 |
| 1 Was ist ein Vertrag? | 203 | 9.1.1 | Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe | 254 |
| 2 Arten von Verträgen | 203 | 9.1.2 | Gestaltung der Empfängeranschrift | 254 |
| 3 Voraussetzungen für die Gültigkeit | 204 | 9.2 | Anschriften | 255 |
| 4 Abschluss von Verträgen | 206 | 9.3 | Gestaltung von Geschäftsbriefen | 256 |
| 5 Vertragsabsicherung | 206 | 9.4 | Gestaltung von E-Mails | 257 |
| Kaufvertrag | 210 | Normaler Ablauf des Kaufvertrages | 263 | |
| 1 Abwicklung des Kaufvertrages | 211 | 1 Anbahnung von Kaufverträgen | 264 | |
| 2 Gesetzliche Vorschriften | 212 | 1.1 Anfrage | 264 | |
| 3 Bestandteile des Kaufvertrages | 214 | 1.1.1 Arten der Anfrage | 264 | |
| 3.1 Warenart (Qualität) | 214 | 1.1.2 Inhalt der Anfrage | 264 | |
| 3.2 Menge (Quantität) | 218 | 1.1.3 Textbausteine für Anfrage | 265 | |
| 3.3 Preis | 219 | 1.2 Anpreisung | 266 | |
| 3.3.1 Formen der Preisfestsetzung im Kaufvertrag | 220 | 1.3 Angebot – Offert | 266 | |
| 3.3.2 Preisauszeichnungspflicht | 221 | 1.3.1 Arten von Angeboten | 266 | |
| 3.4 Lieferbedingungen | 222 | 1.3.2 Inhalt des Angebotes | 267 | |
| 3.4.1 Erfüllungszeit der Lieferung | 222 | 1.3.3 Kostenvoranschläge | 268 | |
| 3.4.2 Erfüllungsort der Lieferung | 223 | 1.3.4 Angebotsvergleich | 269 | |
| 3.5 Zahlungsbedingungen | 226 | 2 Abschluss von Kaufverträgen | 272 | |
| 3.5.1 Erfüllungszeit der Zahlung | 226 | 2.1 Bestellung | 272 | |
| 3.5.2 Erfüllungsort der Zahlung | 228 | 2.1.1 Formen der Bestellung | 272 | |
| 3.6 Verpackung | 230 | 2.1.2 Inhalt der Bestellung | 273 | |
| 3.6.1 Aufgaben der Verpackung | 230 | 2.2 Auftragsbestätigung | 274 | |
| 3.6.2 Arten der Verpackung | 230 | 3 Erfüllung von Kaufverträgen | 276 | |
| 3.6.3 Verpackungsverordnung (VerpackVO) | 230 | 3.1 Lieferung der Ware | 276 | |
| 3.6.4 Regelung der Verpackung im Kaufvertrag | 231 | 3.1.1 Dokumente bei der Lieferung | 276 | |
| 3.6.5 Entwicklung der Verpackung und Umweltschutz | 231 | 3.1.2 Durchführung der Lieferung | 278 | |
| 3.7 Sonstige Kaufvertragsbestandteile | 232 | 3.2 Annahme der Lieferung | 278 | |
| 3.7.1 Eigentumsvorbehalt | 232 | 3.3 Rechnungen erstellen | 279 | |
| 3.7.2 Pönale | 232 | 3.4 Komplexe Rechnungen erstellen | 281 | |
| 3.7.3 Umtauschrech | 233 | 3.5 Kontrolle der Rechnung | 282 | |
| 3.7.3 Umtauschrech | 233 | 3.6 Zahlung der Rechnung | 283 | |
| 4 Umsatzsteuer | 234 | Gestörter Ablauf des Kaufvertrages | 287 | |
| 4.1 Steuersätze | 234 | 1 Mögliche Störungen | 288 | |
| 4.2 Umsatzsteuerberechnungen | 234 | 2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages | 288 | |
| 5 Rabattrechnungen | 239 | 2.1 Widerruf der Bestellung | 289 | |
| 6 Skontorechnungen | 244 | 2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte | 289 | |
| 6.1 Berechnung des Skontos und des Zahlungs- betrages | 245 | 2.3 Rücktritt mit Stornogebühr | 291 | |
| 6.2 Berechnung des Rechnungsbetrages vor Skontoabzug | 245 | 3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung | 292 | |
| 6.3 Berechnung des Skontos in Prozent | 246 | 3.1 Lieferverzug | 292 | |
| 6.4 Berechnung des Rechnungs- und Zahlu- ngsbetrages | 247 | 3.2 Annahmeverzug | 294 | |
| 6.5 Berechnung von Skonto, Umsatzsteuer und Rabatt ausgehend vom Zahlungsbetrag (Rückrechnung) | 247 | 3.3 Mangelhafte Lieferung | 294 | |
| 7 Allgemeine Geschäftsbedingungen | 250 | 3.3.1 Arten der Mängel | 295 | |
| 7.1 Geltung der AGB | 250 | 3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung | 295 | |
| 7.2 Gefahren der AGB | 251 | 3.3.3 Mängelrüge | 296 | |
| | | 3.4 Produkthaftungsgesetz (PHG) | 297 | |
| | | 4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung | 299 | |

Inhaltsverzeichnis

| | | | | | |
|----------------------------------|---|------------|-----------|--|------------|
| 4.1 | Zahlungsaufschub | 299 | 1.1.2 | Hardwareschutz | 347 |
| 4.2 | Fehlerhafte Rechnung | 301 | 1.1.3 | Softwareschutz | 348 |
| 4.3 | Zahlungsverzug | 301 | 1.1.4 | Schutz vor Computerviren | 348 |
| 4.3.1 | Außergerichtliches Mahnverfahren | 302 | 2 | Datenschutz | 349 |
| 4.3.2 | Verzugszinsen und Mahnspesen | 305 | 2.1 | Cookies | 349 |
| 4.3.3 | Gerichtliches Mahnverfahren | 305 | 2.2 | Social Media | 351 |
| Zahlungsverkehr | | 310 | 2.3 | Problemfelder von sozialen Medien | 352 |
| 1 | Überblick über die Zahlungsformen | 311 | | | |
| 2 | Barzahlung | 312 | IX | Ordnung und Sicherheit im privaten Umfeld | 357 |
| 2.1 | Direkte Barzahlung | 312 | | | |
| 2.2 | Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten | 314 | | | |
| 3 | Zahlung unter der Verwendung von Girokonten | 315 | | Versicherungen | 358 |
| 3.1 | Wichtiges rund um das Girokonto | 316 | 1 | Grundlagen des Versicherungswesens | 359 |
| 3.2 | Zahlungsanweisung | 317 | 2 | Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten | 360 |
| 3.3 | SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren | 319 | 3 | Private Versicherungsunternehmen | 361 |
| 3.4 | Zahlung per Nachnahme | 320 | 3.1 | Allgemeines | 361 |
| 4 | Zahlungskarten | 321 | 3.2 | Arten von Versicherungsleistungen | 362 |
| 4.1 | Debitkarte | 321 | 3.3 | Organisation eines Versicherungsunternehmens | 363 |
| 4.2 | Kreditkarte | 322 | 4 | Leistungserstellung der Versicherung | 364 |
| 4.3 | Prepaid-Karten | 324 | 4.1 | Anbahnung und Antrag | 365 |
| 5 | Auch Scheck und Wechsel kommen noch vor | 325 | 4.2 | Erstbearbeitung und Vertragsabschluss | 366 |
| 5.1 | Scheck | 325 | 4.3 | Abwicklung eines Schadensfalles | 367 |
| 5.2 | Wechsel | 326 | 4.4 | Beendigung des Versicherungsvertrages | 367 |
| 6 | Zahlung mit dem Computer | 328 | 5 | Besonderheiten der Kfz-Versicherung | 368 |
| 6.1 | Electronic Banking (E-Banking) | 328 | 6 | Indexrechnung | 369 |
| 6.2 | E-Payment beim Onlineshopping | 330 | | Dokumente, Urkunden und E-Government | 373 |
| 6.2.1 | Zahlungskarten | 330 | 1 | Arten | 374 |
| 6.2.2 | Spezielle Verfahren | 331 | 1.1 | Einteilung nach dem Aussteller | 374 |
| 7 | Zahlung mit dem Handy (M-Payment) | 333 | 1.2 | Einteilung nach dem Inhalt | 374 |
| | | | 2 | Beschaffung | 376 |
| VIII | Sicher unterwegs im Internet | 337 | 3 | Aufbewahrung | 376 |
| | | | 4 | Verlust | 377 |
| | | | 5 | E-Government | 378 |
| Fernabsatz und E-Commerce | | 338 | 5.1 | BriefButler | 379 |
| 1 | Definitionen Fernabsatz und E-Commerce | 339 | 5.2 | Elektronische Signatur | 380 |
| 2 | Vorteile und Risiken des Onlineshopps | 339 | 5.2.1 | Definition | 380 |
| 3 | Beschränkung der Risiken des Onlineshopps | 340 | 5.2.2 | Erstellung einer elektronischen Signatur | 380 |
| 3.1 | Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher | 340 | 5.3 | E-Government-Projekte | 380 |
| 3.2 | Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken | 341 | 5.3.1 | Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung | 381 |
| | | | 5.3.2 | eAMS | 381 |
| | Internetsicherheit und Datenschutz | 344 | | | |
| 1 | Internetsicherheit | 345 | | | |
| 1.1 | Sicherheitsrisiken und -maßnahmen | 345 | | Stichwortverzeichnis | 385 |
| 1.1.1 | Objektschutz | 346 | | Bildnachweis | 388 |