

1	Schwaches Projektmanagement	1
2	Mindset	7
2.1	Optimist oder Pessimist?	7
2.2	Soft Skills	9
2.3	Leading without Authority	19
2.4	Heterogene und multikulturelle Teams	21
2.5	Das Pareto-Prinzip	26
	Literatur	31
3	Projekt-Philosophien	33
3.1	Qualitätsdreieck	33
3.2	Front-Loading	39
3.3	Puffermanagement	43
3.3.1	Zeitpuffer	44
3.3.2	Zielpuffer	51
3.3.3	Andere Arten von Puffern	54
3.4	Die Bedeutung von Agilität	56
	Literatur	64
4	Projekt-Entstehung	65
4.1	Produktentwicklungsprozesse	65
4.2	Produktdefinition	70

4.2.1	Phase 0: Produktidee	72
4.2.2	Phase 1: Machbarkeitsstudie	74
4.2.3	Phasen 2–4: Konzept-, Entwicklungs-, Validierungsphasen.....	79
	Literatur	80
5	Projektplanung	81
5.1	Projektplanung: Basics	83
5.2	Projektplanung: Advanced	88
5.2.1	Risikoplanung.....	88
5.2.2	Projektparallelisierung	89
	Literatur	106
6	Risikoassessment und Risikomanagement	107
6.1	Warum Projektrisiken und was sind Projektrisiken?.....	108
6.2	Risikomanagement als Planungswerkzeug.....	116
6.3	Risikobewertung in verschiedenen Projektphasen	135
7	Opportunity-Management	139
8	Projektmanagement	145
8.1	Projektleadership.....	145
8.2	Projektkontrolle.....	153
8.3	Problemlösung: Coaching, Convincing,	159
8.4	Schnittstellenmanagement	165
8.5	Agiles Projektmanagement: Dynamische Ziel- und Plananpassung.....	172
	Literatur	183
9	Transparenz statt Reporting	185
9.1	Progress Reporting	185
9.1.1	Green-Meadow-Chart.....	187
9.1.2	Quantitatives Budget- und Terminreporting.....	194
9.1.3	Ampelreporting	203
9.2	Decision Protocol und „Tagebuch“.....	204
9.3	Reviewmaterial	211
9.3.1	Reviews allgemein	211
9.3.2	Reviewdokumente	216
10	Schlusswort	221