

# Inhalt

Geleitwort .....	25
Vorwort .....	27

## **1 Was ist Microsoft 365?** 31

---

<b>1.1 Warum Microsoft 365?</b> .....	31
<b>1.2 Microsoft 365 und Office 365</b> .....	32
<b>1.3 Einsatzszenarien</b> .....	34
1.3.1 Anwenderszenarien .....	35
1.3.2 IT-Szenarien .....	37
<b>1.4 Rechenzentrumsregionen</b> .....	41
<b>1.5 Sicherheit in den Rechenzentren</b> .....	45
1.5.1 Verschlüsselung Ihrer Daten .....	45
1.5.2 Zugriffskontrolle .....	47
1.5.3 Auditierungen und Datenschutz .....	49
<b>1.6 Systemvoraussetzungen</b> .....	49
1.6.1 Software .....	49
1.6.2 Netzwerk .....	50
<b>1.7 Lizenzierung</b> .....	54
1.7.1 Abonnements und Lizenzen .....	55
1.7.2 Lizenztypen .....	56
1.7.3 Benutzern Lizenzen zuweisen .....	68
1.7.4 Dienstbeschreibungen .....	68
<b>1.8 FastTrack Center</b> .....	68
1.8.1 Lizenzvoraussetzungen .....	69
1.8.2 Prozess .....	71
1.8.3 Unterstützungsleistungen .....	71
<b>1.9 So geht es weiter</b> .....	71

---

<b>2</b>	<b>Grundkonfiguration</b>	<b>73</b>
<b>2.1</b>	<b>Einen Microsoft 365-Mandanten anlegen</b>	<b>73</b>
<b>2.2</b>	<b>Microsoft 365-Portal und Microsoft 365 Admin Center</b>	<b>76</b>
2.2.1	Microsoft 365-Portal	78
2.2.2	Microsoft 365 Admin Center	83
<b>2.3</b>	<b>Abonnements</b>	<b>86</b>
2.3.1	Testzeitraum verlängern	88
2.3.2	Abonnements kündigen	88
<b>2.4</b>	<b>Domänenverwaltung</b>	<b>89</b>
2.4.1	Voraussetzungen an DNS-Anbieter	90
2.4.2	Domäne verifizieren	91
2.4.3	Domäne entfernen	99
<b>2.5</b>	<b>Benutzerverwaltung</b>	<b>100</b>
2.5.1	Microsoft-Online-ID	101
2.5.2	Benutzer anlegen	102
2.5.3	Benutzer verwalten	107
2.5.4	Gelöschte Benutzer wiederherstellen	113
2.5.5	Kennwortablaufrichtlinie	113
2.5.6	Sicherheitsgruppen	115
<b>2.6</b>	<b>Berichte</b>	<b>116</b>
<b>2.7</b>	<b>Dienststatus</b>	<b>117</b>
<b>2.8</b>	<b>Nachrichtencenter</b>	<b>118</b>
<b>2.9</b>	<b>Problembehebung</b>	<b>118</b>
2.9.1	Microsoft Support- und Wiederherstellungs-Assistent für Microsoft 365	119
2.9.2	Administratorkennwort zurücksetzen	120
2.9.3	Domänenproblembehandlung	121
2.9.4	Verbindungsprobleme	121
2.9.5	Serviceanfragen	121
2.9.6	Weitere Hilfestellungen	122
<b>2.10</b>	<b>So geht es weiter</b>	<b>123</b>

<b>3</b>	<b>Microsoft PowerShell</b>	<b>125</b>
<b>3.1</b>	<b>Wozu PowerShell?</b>	<b>125</b>
3.1.1	Ziele der PowerShell	126
3.1.2	Systemvoraussetzungen	127
<b>3.2</b>	<b>Start der PowerShell</b>	<b>127</b>
3.2.1	Windows PowerShell Integrated Scripting Environment (ISE)	128
3.2.2	Administratorberechtigungen	130
<b>3.3</b>	<b>Kernkomponenten der PowerShell</b>	<b>131</b>
3.3.1	Cmdlets und Funktionen	131
3.3.2	Pipeline	134
3.3.3	PowerShell Language	134
3.3.4	Navigationsparadigma	134
<b>3.4</b>	<b>Cmdlets</b>	<b>135</b>
3.4.1	Namenskonventionen	136
3.4.2	Parameter und Argumente	137
3.4.3	Wo gibt es Hilfe?	138
<b>3.5</b>	<b>Aliasse</b>	<b>140</b>
<b>3.6</b>	<b>Klassen und Objekte</b>	<b>142</b>
3.6.1	»Get-Member«	144
3.6.2	»Select-Object«	145
3.6.3	Punktnotation	148
3.6.4	Standardausgabe	149
<b>3.7</b>	<b>Pipeline</b>	<b>150</b>
<b>3.8</b>	<b>Wichtige Cmdlets</b>	<b>153</b>
3.8.1	Filtern mit »Where-Object«	153
3.8.2	Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV«	155
3.8.3	Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	157
3.8.4	Sortieren mit »Sort-Object«	158
3.8.5	Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	158
3.8.6	Schleifen mit »ForEach-Object«	159
3.8.7	Protokolle mit »Start-Transcript«	160
<b>3.9</b>	<b>Variablen</b>	<b>161</b>
<b>3.10</b>	<b>Funktionen und Filter</b>	<b>162</b>
3.10.1	Funktionen definieren	162
3.10.2	Filter definieren	163

<b>3.11 Skripte</b>	165
3.11.1 Aufbau	165
3.11.2 Skriptausführung	166
3.11.3 Fehlerbehandlung	169
3.11.4 Parameterübergabe	171
3.11.5 Profile	172
3.11.6 Lange Befehlszeilen	174
3.11.7 Funktionssammlungen	174
<b>3.12 Snap-ins und Module</b>	176
<b>3.13 PowerShell-Remoting</b>	177
3.13.1 Remoting mit PowerShell ISE	178
3.13.2 Remoting in Skripten	178
<b>3.14 PowerShell und Microsoft 365</b>	179
3.14.1 Microsoft Graph PowerShell SDK	180
3.14.2 Azure Active Directory PowerShell for Graph	182
3.14.3 Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell	187
3.14.4 Benutzer anlegen	189
3.14.5 Benutzer verwalten	212
3.14.6 Benutzer löschen und wiederherstellen	214
3.14.7 Sicherheitsgruppen verwalten	214
3.14.8 Rollen verwalten	216
<b>3.15 PowerShell und Active Directory</b>	217
3.15.1 Bezugsquelle	218
3.15.2 Voraussetzungen	219
3.15.3 Anwendung	219
<b>3.16 So geht es weiter</b>	220
<b>4 Identitäten und Active Directory-Synchronisierung</b>	221
<b>4.1 Verschiedene Identitäten</b>	221
<b>4.2 Szenarien zur Active Directory-Integration</b>	223
4.2.1 Verzeichnissynchronisierung	224
4.2.2 Kennwort-Hashsynchronisierung	228
4.2.3 Passthrough-Authentifizierung (PTA)	228
4.2.4 Single Sign-on	230
4.2.5 Integrationsszenarien im Vergleich	234

<b>4.3</b>	<b>Synchronisierung mit AAD Connect</b>	238
4.3.1	Der Synchronisierungsvorgang	240
4.3.2	Planung und Vorbereitung	241
4.3.3	Überprüfen der lokalen Umgebung	248
4.3.4	Installation und Konfiguration	248
4.3.5	Filtern von Active Directory-Objekten auf Attributebene	269
4.3.6	Manueller Start der Synchronisierung	273
4.3.7	Ändern des Synchronisierungsintervalls	273
4.3.8	Synchronisierung von Benutzerkonten	274
4.3.9	Fehlerbehandlung	277
4.3.10	Multi-Geo mit synchronisierten Benutzerkonten	280
<b>4.4</b>	<b>Synchronisierung mit AAD Connect Cloud Sync</b>	281
4.4.1	Planung und Vorbereitung	281
4.4.2	Überprüfen der lokalen Umgebung	281
4.4.3	Installation und Konfiguration	282
<b>4.5</b>	<b>Identitätsverbund</b>	289
4.5.1	Vorteile	290
4.5.2	Anforderungen	290
4.5.3	Topologien	291
4.5.4	Anmeldevorgang	295
4.5.5	Einrichtung	296
4.5.6	Test	309
4.5.7	Smart-Links	312
<b>4.6</b>	<b>So geht es weiter</b>	313
<b>5</b>	<b>Office</b>	315
<b>5.1</b>	<b>Welches Office-Paket?</b>	315
<b>5.2</b>	<b>Systemvoraussetzungen</b>	318
<b>5.3</b>	<b>Administrationsübersicht</b>	319
5.3.1	Microsoft 365 Apps Admin Center	319
5.3.2	Office Deployment Tool (ODT)	321
<b>5.4</b>	<b>Installation unter Windows</b>	322
5.4.1	Firewall- und Proxy-Konfiguration	323
5.4.2	Manuelle Installation (Pull-Installation)	323
5.4.3	Download der Installationspakete verhindern	327
5.4.4	Updatekanäle	329
5.4.5	Administrative Anpassung der Installation (Push-Installation)	334

5.4.6	Aktivierungsarten .....	341
5.4.7	Updatemechanismus .....	349
5.4.8	Installation über Gruppenrichtlinien .....	354
5.4.9	Installation über Microsoft Intune .....	358
<b>5.5</b>	<b>Kompatibilität mit Add-ins und VBA-Code .....</b>	<b>362</b>
<b>5.6</b>	<b>Installation unter macOS .....</b>	<b>365</b>
<b>5.7</b>	<b>Office für das Web .....</b>	<b>367</b>
5.7.1	Anwendungsgebiete .....	367
5.7.2	Unterstützte Dateitypen .....	370
5.7.3	Konfiguration .....	371
5.7.4	Drucken .....	372
5.7.5	Gemeinsames Bearbeiten .....	372
<b>5.8</b>	<b>Office auf Mobilgeräten .....</b>	<b>373</b>
<b>5.9</b>	<b>Richtlinienverwaltung .....</b>	<b>374</b>
5.9.1	Richtlinienverwaltung über den Office Cloud Policy Service (der moderne Weg) .....	374
5.9.2	Konfiguration über Gruppenrichtlinien (der klassische Weg) .....	377
<b>5.10</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>380</b>
<b>6</b>	<b>Exchange Online .....</b>	<b>381</b>
<b>6.1</b>	<b>Was ist Exchange Online? .....</b>	<b>382</b>
6.1.1	Funktionsüberblick .....	382
6.1.2	Lizenzüberblick .....	385
6.1.3	Einschränkungen .....	386
<b>6.2</b>	<b>Administrationsübersicht .....</b>	<b>387</b>
6.2.1	Administrationswerkzeuge .....	387
6.2.2	Exchange Admin Center (EAC) .....	389
6.2.3	Ändern von Exchange-Attributen mit aktivierter Verzeichnissynchronisierung .....	391
<b>6.3</b>	<b>PowerShell mit Exchange Online .....</b>	<b>393</b>
6.3.1	Voraussetzungen .....	393
6.3.2	Abgedeckte Funktionalität .....	394
6.3.3	Verbindungsaufbau .....	394
6.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte .....	395
<b>6.4</b>	<b>Clients .....</b>	<b>396</b>
6.4.1	Outlook für Windows .....	396

6.4.2	Outlook für macOS .....	398
6.4.3	Outlook im Web .....	399
6.4.4	Mobile Endgeräte .....	401
<b>6.5</b>	<b>Allgemeine Verwaltung .....</b>	<b>404</b>
6.5.1	Postfächer .....	404
6.5.2	Freigegebene Postfächer .....	409
6.5.3	Gruppen und Listen .....	412
6.5.4	Ressourcenpostfächer .....	416
6.5.5	Externe Kontakte .....	419
6.5.6	Öffentliche Ordner .....	422
6.5.7	Multi-Geo und Postfächer .....	428
<b>6.6</b>	<b>Archivierung .....</b>	<b>428</b>
6.6.1	In-Situ-Archive .....	429
6.6.2	Lizenzen .....	432
6.6.3	Szenarien .....	433
6.6.4	Verwaltung .....	433
6.6.5	Aufbewahrungsrichtlinien .....	436
6.6.6	Anwenderansicht .....	446
6.6.7	Beweissicherungsverfahren .....	452
<b>6.7</b>	<b>Nachrichtenfluss .....</b>	<b>453</b>
6.7.1	Transportregeln .....	454
6.7.2	Nachrichtenablaufverfolgung .....	464
<b>6.8</b>	<b>Sicherheit .....</b>	<b>466</b>
6.8.1	Rollen .....	466
6.8.2	Postfachberechtigungen .....	478
6.8.3	Gelöschte Elemente .....	487
6.8.4	Nachrichtenverschlüsselung .....	489
6.8.5	Signieren und Verschlüsseln mit S/MIME .....	497
<b>6.9</b>	<b>Exchange-Migration .....</b>	<b>501</b>
6.9.1	Verfahrensübersicht .....	502
6.9.2	Übernahmemigration .....	505
6.9.3	Mehrstufige Migration .....	517
6.9.4	Minimale Hybridkonfiguration und Express-Hybridkonfiguration .....	528
<b>6.10</b>	<b>Vollständige Exchange-Hybridkonfiguration .....</b>	<b>542</b>
6.10.1	E-Mail-Verkehr .....	543
6.10.2	Besonderheiten bei Berechtigungen .....	548
6.10.3	Voraussetzungen .....	548
6.10.4	Testumgebung einrichten .....	552
6.10.5	Einrichtung .....	559

6.10.6	Postfächer verschieben .....	567
6.10.7	Outlook im Web-Umleitung .....	575
6.10.8	Verfügbarkeitsinformationen .....	576
6.10.9	Exchange Online-Archive .....	577
6.10.10	Freigabe von Kalenderinformationen .....	577
<b>6.11</b>	<b>Migration öffentlicher Ordner .....</b>	<b>578</b>
6.11.1	Voraussetzungen .....	579
6.11.2	Migrationsprozess .....	579
6.11.3	Skripte .....	580
<b>6.12</b>	<b>Migration anderer Postfacharten .....</b>	<b>580</b>
6.12.1	PST-Dateiinhalte .....	580
6.12.2	Google Workspace und IMAP .....	584
<b>6.13</b>	<b>SMTP-Relay .....</b>	<b>585</b>
6.13.1	Versand als Exchange Online-Benutzer .....	585
6.13.2	SMTP-Relay mit dem SMTP-Feature des Windows Servers .....	585
<b>6.14</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>590</b>
<b>7</b>	<b>SharePoint Online .....</b>	<b>591</b>
<b>7.1</b>	<b>Was ist SharePoint Online? .....</b>	<b>591</b>
7.1.1	Einsatzszenarien und Websitearten .....	591
7.1.2	Funktionsüberblick .....	593
7.1.3	Lizenzüberblick .....	595
7.1.4	Einschränkungen .....	597
7.1.5	SharePoint-Zugriff .....	597
<b>7.2</b>	<b>Administrationsübersicht .....</b>	<b>598</b>
<b>7.3</b>	<b>PowerShell mit SharePoint Online .....</b>	<b>600</b>
7.3.1	Voraussetzungen .....	600
7.3.2	Abgedeckte Funktionalität .....	600
7.3.3	Verbindungsaufbau .....	601
<b>7.4</b>	<b>SharePoint-Architektur .....</b>	<b>601</b>
7.4.1	Websitesammlungen .....	602
7.4.2	SharePoint-Domäne umbenennen .....	613
7.4.3	Multi-Geo und Websitesammlungen .....	613
7.4.4	Websites .....	616
7.4.5	Listen und Bibliotheken .....	618
7.4.6	Ordner .....	626



---

7.4.7	Listeneinträge und Dateien .....	627
7.4.8	Webparts .....	627
7.4.9	Website-Designs .....	631
7.4.10	Hub-Websites .....	638
7.4.11	Home-Site .....	646
7.4.12	SharePoint-App im App-Launcher .....	649
<b>7.5</b>	<b>Berechtigungen</b> .....	650
7.5.1	Berechtigungskonzept .....	650
7.5.2	Externe Benutzer verwalten .....	666
<b>7.6</b>	<b>Suche</b> .....	679
7.6.1	Durchführen einer Suche .....	679
7.6.2	Administration .....	679
7.6.3	Kombinierte Suche .....	680
<b>7.7</b>	<b>Benutzerprofile</b> .....	680
7.7.1	Administration .....	681
7.7.2	Profile in hybriden Umgebungen .....	683
<b>7.8</b>	<b>Terminologiespeicher</b> .....	684
7.8.1	Erstkonfiguration .....	684
7.8.2	Ausdruckssätze anlegen .....	685
7.8.3	Verwaltete Metadatenpalte erstellen .....	686
<b>7.9</b>	<b>Dokumentcenter</b> .....	688
<b>7.10</b>	<b>InfoPath Forms Services</b> .....	691
<b>7.11</b>	<b>Business Connectivity Services (BCS)</b> .....	692
<b>7.12</b>	<b>Mobiler Zugriff</b> .....	693
<b>7.13</b>	<b>Datensicherheit</b> .....	694
7.13.1	Papierkorb .....	695
7.13.2	Virusfilterung .....	697
7.13.3	Verhinderung von Datenverlust .....	697
7.13.4	Zugriff für Geräte beschränken .....	698
<b>7.14</b>	<b>SharePoint Online-Migration</b> .....	699
7.14.1	Planung .....	699
7.14.2	Durchführung .....	701
7.14.3	Daten übertragen .....	702
<b>7.15</b>	<b>Hybridumgebungen</b> .....	707
7.15.1	Voraussetzungen .....	708
7.15.2	Hybrides OneDrive for Business .....	713
7.15.3	Hybride Websites .....	717

7.15.4	Hybride Suche .....	718
7.15.5	Hybrider Terminologiespeicher .....	724
<b>7.16</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>725</b>

## **8 OneDrive for Business** 727

---

<b>8.1</b>	<b>Was ist OneDrive for Business? .....</b>	<b>727</b>
<b>8.2</b>	<b>Lizenzüberblick .....</b>	<b>732</b>
<b>8.3</b>	<b>Einschränkungen .....</b>	<b>733</b>
<b>8.4</b>	<b>Administrationsübersicht .....</b>	<b>733</b>
<b>8.5</b>	<b>PowerShell mit OneDrive for Business .....</b>	<b>734</b>
<b>8.6</b>	<b>Synchronisierung einrichten .....</b>	<b>735</b>
8.6.1	Files On-Demand .....	735
8.6.2	Der Updateprozess .....	737
8.6.3	Synchronisieren der OneDrive-Bibliothek .....	737
8.6.4	Synchronisieren einer beliebigen SharePoint-Dokumentbibliothek .....	740
8.6.5	Synchronisieren eines Teams-Kanals .....	740
8.6.6	Synchronisieren geteilter Ordner .....	741
8.6.7	Synchronisierung deaktivieren .....	741
8.6.8	Freigabe von Bibliotheken und Dateien .....	741
8.6.9	Konfliktbearbeitung .....	742
<b>8.7</b>	<b>OneDrive-Konfiguration .....</b>	<b>743</b>
8.7.1	Known Folder Move .....	744
8.7.2	Externe Freigaben zulassen oder unterbinden .....	746
8.7.3	Synchronisierung nur auf Domänenmitgliedern erlauben .....	747
8.7.4	Bestimmte Dateitypen dürfen nicht synchronisiert werden .....	749
8.7.5	Anpassung der OneDrive-Größe .....	750
8.7.6	OneDrives gelöschter Benutzer .....	752
8.7.7	Zugriff von Geräten einschränken .....	754
8.7.8	Benachrichtigungen für Benutzer .....	755
8.7.9	Persönliche Website automatisch anlegen lassen .....	755
8.7.10	Administrativer Zugriff auf OneDrive-Inhalte .....	756
8.7.11	Gruppenrichtlinien mit weiteren Optionen .....	758
8.7.12	Multi-Geo mit OneDrives .....	762
<b>8.8</b>	<b>Dateien wiederherstellen .....</b>	<b>763</b>
<b>8.9</b>	<b>Virus- und Schadcodeerkennung .....</b>	<b>765</b>

<b>8.10</b>	<b>Integration mit lokaler SharePoint-Umgebung .....</b>	<b>766</b>
<b>8.11</b>	<b>Migration .....</b>	<b>767</b>
<b>8.12</b>	<b>Clients .....</b>	<b>767</b>
<b>8.13</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>768</b>

---

## **9    Microsoft 365-Gruppen** 769

---

<b>9.1</b>	<b>Was sind Microsoft 365-Gruppen? .....</b>	<b>769</b>
9.1.1	Komponenten von Microsoft 365-Gruppen .....	770
9.1.2	Anwenderoberfläche von Microsoft 365-Gruppen .....	771
9.1.3	Dateihandling .....	776
9.1.4	Limitierungen .....	777
<b>9.2</b>	<b>Gruppenverwaltung .....</b>	<b>777</b>
9.2.1	Gruppen anlegen und verwalten .....	777
9.2.2	Namenskonventionen festlegen .....	783
9.2.3	Die E-Mail-Domäne von Gruppen ändern .....	788
9.2.4	Mitglieder verwalten .....	791
9.2.5	Eine E-Mail-Verteilergruppe umwandeln .....	793
9.2.6	Benutzer einschränken .....	793
9.2.7	Externe Benutzer .....	795
9.2.8	Klassifizierung von Gruppen .....	797
9.2.9	Ein Ablaufdatum von Gruppen setzen .....	802
9.2.10	Multi-Geo und Microsoft 365-Gruppen .....	804
<b>9.3</b>	<b>Gruppen in Exchange-Hybridkonfigurationen .....</b>	<b>805</b>
9.3.1	Voraussetzungen .....	806
9.3.2	Konfiguration .....	806
9.3.3	Einschränkungen für lokale Postfächer .....	807
<b>9.4</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>807</b>

---

## **10   Microsoft Teams** 809

---

<b>10.1</b>	<b>Was ist Microsoft Teams? .....</b>	<b>809</b>
10.1.1	Funktionsbereiche .....	810
10.1.2	Teams-Clients .....	822
10.1.3	Teams-Geräte .....	822
10.1.4	Erweiterbarkeit .....	823

<b>10.2 Lizenzüberblick .....</b>	<b>824</b>
10.2.1 Lizenzen für Benutzer .....	824
10.2.2 Lizenzen für Besprechungsräume .....	835
10.2.3 Lizenzen für öffentliche Geräte .....	836
<b>10.3 Administrationsübersicht .....</b>	<b>836</b>
10.3.1 Microsoft Teams Admin Center .....	837
10.3.2 Rollenbasierte Sicherheit .....	840
<b>10.4 PowerShell mit Teams .....</b>	<b>841</b>
<b>10.5 Architektur .....</b>	<b>842</b>
10.5.1 Architektur für Chat .....	843
10.5.2 Architektur für Teams .....	847
10.5.3 Architektur für Besprechungen .....	859
10.5.4 Architektur für Liveereignisse .....	870
10.5.5 Erweiterungen .....	876
10.5.6 Limitierungen .....	885
<b>10.6 Technische Vorbereitungen .....</b>	<b>887</b>
10.6.1 Netzwerk .....	887
10.6.2 Hybride Umgebungen .....	889
<b>10.7 Verwalten von Teams .....</b>	<b>891</b>
10.7.1 Ein Team anlegen .....	891
10.7.2 Ein Team bearbeiten .....	894
10.7.3 Organisationsweite Teams .....	896
<b>10.8 Verwalten von Benutzern .....</b>	<b>897</b>
<b>10.9 Richtlinien und Einstellungen .....</b>	<b>899</b>
10.9.1 Gruppenrichtlinienzuweisung .....	900
10.9.2 Richtlinienpakete .....	902
10.9.3 Teams .....	904
10.9.4 Benutzer .....	908
10.9.5 Teams-Geräte .....	910
10.9.6 Teams-Apps .....	912
10.9.7 Besprechungen .....	914
10.9.8 Nachrichten .....	921
10.9.9 VoIP (Telefonie) .....	923
<b>10.10 Governance .....</b>	<b>926</b>
10.10.1 Das Anlegen von Teams beschränken .....	928
10.10.2 Namenskonventionen .....	928

10.10.3	Vorlagen .....	930
10.10.4	Nutzungsrichtlinien .....	934
10.10.5	Klassifizierung von Teams .....	936
10.10.6	Dynamische Mitgliedschaft .....	937
10.10.7	Gastzugriff .....	942
10.10.8	Ablaufdatum .....	947
10.10.9	Eigener Provisionierungsprozess für Teams .....	947
10.10.10	Governance-Einstellungen nachträglich ändern .....	969
<b>10.11</b>	<b>Clients .....</b>	<b>970</b>
10.11.1	Web-Client .....	971
10.11.2	Windows-Client .....	971
10.11.3	macOS-Client .....	974
10.11.4	Mobile Clients .....	975
<b>10.12</b>	<b>Telefonie .....</b>	<b>976</b>
10.12.1	Anbindung an das Telefonnetz .....	977
10.12.2	Anrufpläne .....	979
10.12.3	Kommunikationsguthaben .....	992
10.12.4	Operator Connect .....	993
10.12.5	Direktes Routing .....	996
10.12.6	Anrufbeantworter .....	1031
10.12.7	Tisch- und Konferenztelefone .....	1033
10.12.8	SIP-Gateway .....	1045
10.12.9	Anrufwarteschleifen und automatische Telefonzentralen .....	1048
10.12.10	Kontaktcenter-Integration .....	1059
<b>10.13</b>	<b>Audiokonferenzen .....</b>	<b>1059</b>
10.13.1	Audiokonferenzen einrichten .....	1060
10.13.2	Eigene Konferenzbrücken einrichten .....	1060
10.13.3	Brückenkonfiguration .....	1062
10.13.4	Benutzerkonfiguration .....	1062
<b>10.14</b>	<b>Konferenzraumsysteme .....</b>	<b>1063</b>
<b>10.15</b>	<b>Analysen und Berichte .....</b>	<b>1064</b>
<b>10.16</b>	<b>Qualitätsanalyse .....</b>	<b>1065</b>
10.16.1	Call Analytics .....	1065
10.16.2	Call Quality Dashboard .....	1066
<b>10.17</b>	<b>Multi-Geo für Benutzer und Teams .....</b>	<b>1068</b>
<b>10.18</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>1069</b>

<b>11</b>	<b>Microsoft Viva</b>	1071
<b>11.1</b>	<b>Die Microsoft Viva-Plattform</b>	1071
<b>11.2</b>	<b>Viva Connections</b>	1073
11.2.1	Lizenzierung	1075
11.2.2	Konfiguration	1075
<b>11.3</b>	<b>Viva Insights</b>	1081
11.3.1	Lizenzierung	1083
11.3.2	Konfiguration	1084
<b>11.4</b>	<b>Viva Topics</b>	1087
11.4.1	Lizenzierung	1089
11.4.2	Konfiguration	1089
<b>11.5</b>	<b>Viva Learning</b>	1094
11.5.1	Mögliche Inhaltsanbieter	1097
11.5.2	Lizenzierung	1097
11.5.3	Konfiguration	1098
11.5.4	Eigene Lerninhalte	1101
<b>11.6</b>	<b>So geht es weiter</b>	1103
<b>12</b>	<b>Sicherheit</b>	1105
<b>12.1</b>	<b>Allgemein</b>	1105
12.1.1	Microsoft 365 Defender Admin Center	1105
12.1.2	Berechtigungen	1108
12.1.3	Sicherheitsbewertung	1114
<b>12.2</b>	<b>Identitäten</b>	1116
12.2.1	Mehrstufige Authentifizierung	1116
12.2.2	Bedingter Zugriff	1124
12.2.3	Self-Service-Kennwortzurücksetzung	1131
12.2.4	Privileged Identities	1135
12.2.5	Weitere Identitätssicherheitsdienste	1142
<b>12.3</b>	<b>Daten</b>	1144
12.3.1	Anti-Virus und Anti-Spam mit EOP	1144
12.3.2	EOP mit Exchange Server	1151
12.3.3	Schutz vor unbekanntem Schadcode mit Microsoft Defender for Office 365	1156

12.3.4	Microsoft Defender for Office 365 mit Exchange Server .....	1168
12.3.5	Cloud App Security .....	1168
<b>12.4</b>	<b>Geräte .....</b>	<b>1169</b>
12.4.1	BitLocker .....	1169
12.4.2	Endpunktanalysen .....	1170
<b>12.5</b>	<b>So geht es weiter .....</b>	<b>1170</b>
<b>13</b>	<b>Compliance und Datenschutz .....</b>	<b>1171</b>
<b>13.1</b>	<b>Microsoft 365 Compliance Center .....</b>	<b>1171</b>
<b>13.2</b>	<b>Berechtigungen und Rollen .....</b>	<b>1174</b>
<b>13.3</b>	<b>Compliance-Manager .....</b>	<b>1174</b>
<b>13.4</b>	<b>Aufbewahrung .....</b>	<b>1176</b>
13.4.1	Lizenzierung .....	1177
13.4.2	Aufbewahrungsbezeichnungen verwalten .....	1178
13.4.3	Löschungsprüfung .....	1195
13.4.4	Ereignisse .....	1197
13.4.5	Suche in aufbewahrten Inhalten .....	1199
13.4.6	Analyse .....	1205
<b>13.5</b>	<b>Datenklassifizierung .....</b>	<b>1205</b>
13.5.1	Lizenzierung .....	1206
13.5.2	Vertraulichkeitsbezeichnungen verwalten .....	1206
<b>13.6</b>	<b>Überwachungsprotokoll .....</b>	<b>1218</b>
13.6.1	Protokollierte Aktivitäten .....	1219
13.6.2	Protokoll durchsuchen .....	1220
<b>13.7</b>	<b>eDiscovery .....</b>	<b>1222</b>
13.7.1	Basis-eDiscovery .....	1222
13.7.2	Advanced eDiscovery .....	1227
13.7.3	Benutzerdatensuche .....	1228
<b>13.8</b>	<b>Kommunikationscompliance .....</b>	<b>1229</b>
<b>13.9</b>	<b>Verhinderung von Datenverlust .....</b>	<b>1230</b>
<b>13.10</b>	<b>Informationsbarrieren .....</b>	<b>1235</b>
<b>13.11</b>	<b>Azure AD-Zugriffsüberprüfungen .....</b>	<b>1236</b>

<b>13.12 Weitere Compliance-Dienste .....</b>	<b>1238</b>
13.12.1 Insider-Risikomanagement .....	1239
13.12.2 Datensatzverwaltung .....	1239
13.12.3 Datenschutzverwaltung .....	1239
<b>13.13 Typen vertraulicher Informationen .....</b>	<b>1240</b>
<b>13.14 So geht es weiter .....</b>	<b>1241</b>

## **14 Geräteverwaltung** 1243

---

<b>14.1 Geräte im Azure Active Directory .....</b>	<b>1243</b>
14.1.1 Registrierte Geräte (»Registered Devices«) .....	1246
14.1.2 Eingebundene Geräte (»Joined Devices«) .....	1248
14.1.3 Eingebundene Hybridgeräte (»Hybrid Joined Devices«) .....	1250
<b>14.2 Microsoft Endpoint Manager .....</b>	<b>1252</b>
<b>14.3 Microsoft Intune .....</b>	<b>1254</b>
14.3.1 Lizenzierung .....	1255
14.3.2 Grundkonfiguration .....	1255
<b>14.4 Windows Autopilot .....</b>	<b>1258</b>
14.4.1 Anwendersicht .....	1259
14.4.2 Voraussetzungen .....	1260
14.4.3 Prozess .....	1260
<b>14.5 So geht es weiter .....</b>	<b>1268</b>

## **15 Weitere Anwendungen und Dienste** 1269

---

<b>15.1 Dienste und Anwendungen .....</b>	<b>1269</b>
15.1.1 Microsoft Planner .....	1270
15.1.2 Microsoft To-Do .....	1271
15.1.3 Microsoft Forms .....	1272
15.1.4 Microsoft Lists .....	1273
15.1.5 Microsoft Sway .....	1274
15.1.6 Microsoft Shifts .....	1275
15.1.7 Microsoft Bookings .....	1277
15.1.8 Microsoft Stream .....	1278
15.1.9 Microsoft Yammer .....	1279
15.1.10 Microsoft Delve .....	1281



---

<b>15.2 Power-Plattform</b>	1289
15.2.1 Microsoft Power BI	1289
15.2.2 Microsoft Power Apps	1290
15.2.3 Microsoft Power Automate	1292
15.2.4 Microsoft Power Virtual Agents	1293
<b>15.3 So geht es weiter</b>	1294
<b>16 Evergreen</b>	1295

---

<b>16.1 Was bedeutet Evergreen?</b>	1296
16.1.1 Der klassische Aktualisierungsmodus	1296
16.1.2 Der Evergreen-Aktualisierungsmodus	1298
16.1.3 Neue Funktionen, aber auch neue Dienste	1299
<b>16.2 Wichtige Fragestellungen</b>	1300
<b>16.3 Entwicklung und Veröffentlichung</b>	1302
16.3.1 Das Ringmodell	1302
16.3.2 Standardrelease und gezieltes Release	1303
16.3.3 Besonderheiten bei Microsoft Teams	1305
16.3.4 Kommunikation für alle Kunden	1306
16.3.5 Kommunikation für Kunden mit Unified-Support-Verträgen	1318
<b>16.4 Ende</b>	1322
Index	1323