

Inhalt

Geleitwort	25
Vorwort	27

1 Was ist Microsoft 365? 31

1.1 Warum Microsoft 365?	31
1.2 Microsoft 365 und Office 365	32
1.3 Einsatzszenarien	34
1.3.1 Anwenderszenarien	35
1.3.2 IT-Szenarien	37
1.4 Rechenzentrumsregionen	41
1.5 Sicherheit in den Rechenzentren	45
1.5.1 Verschlüsselung Ihrer Daten	45
1.5.2 Zugriffskontrolle	47
1.5.3 Auditierungen und Datenschutz	49
1.6 Systemvoraussetzungen	49
1.6.1 Software	49
1.6.2 Netzwerk	50
1.7 Lizenzierung	54
1.7.1 Abonnements und Lizenzen	55
1.7.2 Lizenztypen	56
1.7.3 Benutzern Lizenzen zuweisen	68
1.7.4 Dienstbeschreibungen	68
1.8 FastTrack Center	68
1.8.1 Lizenzvoraussetzungen	69
1.8.2 Prozess	71
1.8.3 Unterstützungsleistungen	71
1.9 So geht es weiter	71

2 Grundkonfiguration	73
2.1 Einen Microsoft 365-Mandanten anlegen	73
2.2 Microsoft 365-Portal und Microsoft 365 Admin Center	76
2.2.1 Microsoft 365-Portal	78
2.2.2 Microsoft 365 Admin Center	83
2.3 Abonnements	86
2.3.1 Testzeitraum verlängern	88
2.3.2 Abonnements kündigen	88
2.4 Domänenverwaltung	89
2.4.1 Voraussetzungen an DNS-Anbieter	90
2.4.2 Domäne verifizieren	91
2.4.3 Domäne entfernen	99
2.5 Benutzerverwaltung	100
2.5.1 Microsoft-Online-ID	101
2.5.2 Benutzer anlegen	102
2.5.3 Benutzer verwalten	107
2.5.4 Gelöschte Benutzer wiederherstellen	113
2.5.5 Kennwortablaufrichtlinie	113
2.5.6 Sicherheitsgruppen	115
2.6 Berichte	116
2.7 Dienststatus	117
2.8 Nachrichtencenter	118
2.9 Problembehebung	118
2.9.1 Microsoft Support- und Wiederherstellungs-Assistent für Microsoft 365	119
2.9.2 Administratorkennwort zurücksetzen	120
2.9.3 Domänenproblembehandlung	121
2.9.4 Verbindungsprobleme	121
2.9.5 Serviceanfragen	121
2.9.6 Weitere Hilfestellungen	122
2.10 So geht es weiter	123

3 Microsoft PowerShell	125
3.1 Wozu PowerShell?	125
3.1.1 Ziele der PowerShell	126
3.1.2 Systemvoraussetzungen	127
3.2 Start der PowerShell	127
3.2.1 Windows PowerShell Integrated Scripting Environment (ISE)	128
3.2.2 Administratorberechtigungen	130
3.3 Kernkomponenten der PowerShell	131
3.3.1 Cmdlets und Funktionen	131
3.3.2 Pipeline	134
3.3.3 PowerShell Language	134
3.3.4 Navigationsparadigma	134
3.4 Cmdlets	135
3.4.1 Namenskonventionen	136
3.4.2 Parameter und Argumente	137
3.4.3 Wo gibt es Hilfe?	138
3.5 Aliasse	140
3.6 Klassen und Objekte	142
3.6.1 »Get-Member«	144
3.6.2 »Select-Object«	145
3.6.3 Punktnotation	148
3.6.4 Standardausgabe	149
3.7 Pipeline	150
3.8 Wichtige Cmdlets	153
3.8.1 Filtern mit »Where-Object«	153
3.8.2 Dateiexport mit »Out-File« und »Export-Csv«	155
3.8.3 Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	157
3.8.4 Sortieren mit »Sort-Object«	158
3.8.5 Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	158
3.8.6 Schleifen mit »ForEach-Object«	159
3.8.7 Protokolle mit »Start-Transcript«	160
3.9 Variablen	161
3.10 Funktionen und Filter	162
3.10.1 Funktionen definieren	162
3.10.2 Filter definieren	163

3.11 Skripte	165
3.11.1 Aufbau	165
3.11.2 Skriptausführung	166
3.11.3 Fehlerbehandlung	169
3.11.4 Parameterübergabe	171
3.11.5 Profile	172
3.11.6 Lange Befehlszeilen	174
3.11.7 Funktionssammlungen	174
3.12 Snap-ins und Module	176
3.13 PowerShell-Remoting	177
3.13.1 Remoting mit PowerShell ISE	178
3.13.2 Remoting in Skripten	178
3.14 PowerShell und Microsoft 365	179
3.14.1 Microsoft Graph PowerShell SDK	180
3.14.2 Azure Active Directory PowerShell for Graph	182
3.14.3 Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell	187
3.14.4 Benutzer anlegen	189
3.14.5 Benutzer verwalten	212
3.14.6 Benutzer löschen und wiederherstellen	214
3.14.7 Sicherheitsgruppen verwalten	214
3.14.8 Rollen verwalten	216
3.15 PowerShell und Active Directory	217
3.15.1 Bezugsquelle	218
3.15.2 Voraussetzungen	219
3.15.3 Anwendung	219
3.16 So geht es weiter	220

4 Identitäten und Active Directory-Synchronisierung 221

4.1 Verschiedene Identitäten	221
4.2 Szenarien zur Active Directory-Integration	223
4.2.1 Verzeichnissynchronisierung	224
4.2.2 Kennwort-Hashsynchronisierung	228
4.2.3 Passthrough-Authentifizierung (PTA)	228
4.2.4 Single Sign-on	230
4.2.5 Integrationsszenarien im Vergleich	234

4.3 Synchronisierung mit AAD Connect	238
4.3.1 Der Synchronisierungsvorgang	240
4.3.2 Planung und Vorbereitung	241
4.3.3 Überprüfen der lokalen Umgebung	248
4.3.4 Installation und Konfiguration	248
4.3.5 Filtern von Active Directory-Objekten auf Attributebene	269
4.3.6 Manueller Start der Synchronisierung	273
4.3.7 Ändern des Synchronisierungsintervalls	273
4.3.8 Synchronisierung von Benutzerkonten	274
4.3.9 Fehlerbehandlung	277
4.3.10 Multi-Geo mit synchronisierten Benutzerkonten	280
4.4 Synchronisierung mit AAD Connect Cloud Sync	281
4.4.1 Planung und Vorbereitung	281
4.4.2 Überprüfen der lokalen Umgebung	281
4.4.3 Installation und Konfiguration	282
4.5 Identitätsverbund	289
4.5.1 Vorteile	290
4.5.2 Anforderungen	290
4.5.3 Topologien	291
4.5.4 Anmeldevorgang	295
4.5.5 Einrichtung	296
4.5.6 Test	309
4.5.7 Smart-Links	312
4.6 So geht es weiter	313
5 Office	315
5.1 Welches Office-Paket?	315
5.2 Systemvoraussetzungen	318
5.3 Administrationsübersicht	319
5.3.1 Microsoft 365 Apps Admin Center	319
5.3.2 Office Deployment Tool (ODT)	321
5.4 Installation unter Windows	322
5.4.1 Firewall- und Proxy-Konfiguration	323
5.4.2 Manuelle Installation (Pull-Installation)	323
5.4.3 Download der Installationspakete verhindern	327
5.4.4 Updatekanäle	329
5.4.5 Administrative Anpassung der Installation (Push-Installation)	334

5.4.6	Aktivierungsarten	341
5.4.7	Updatemechanismus	349
5.4.8	Installation über Gruppenrichtlinien	354
5.4.9	Installation über Microsoft Intune	358
5.5	Kompatibilität mit Add-ins und VBA-Code	362
5.6	Installation unter macOS	365
5.7	Office für das Web	367
5.7.1	Anwendungsgebiete	367
5.7.2	Unterstützte Dateitypen	370
5.7.3	Konfiguration	371
5.7.4	Drucken	372
5.7.5	Gemeinsames Bearbeiten	372
5.8	Office auf Mobilgeräten	373
5.9	Richtlinienverwaltung	374
5.9.1	Richtlinienverwaltung über den Office Cloud Policy Service (der moderne Weg)	374
5.9.2	Konfiguration über Gruppenrichtlinien (der klassische Weg)	377
5.10	So geht es weiter	380

6 Exchange Online 381

6.1	Was ist Exchange Online?	382
6.1.1	Funktionsüberblick	382
6.1.2	Lizenzüberblick	385
6.1.3	Einschränkungen	386
6.2	Administrationsübersicht	387
6.2.1	Administrationswerkzeuge	387
6.2.2	Exchange Admin Center (EAC)	389
6.2.3	Ändern von Exchange-Attributen mit aktiverter Verzeichnissynchronisierung	391
6.3	PowerShell mit Exchange Online	393
6.3.1	Voraussetzungen	393
6.3.2	Abgedeckte Funktionalität	394
6.3.3	Verbindungsaufbau	394
6.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte	395
6.4	Clients	396
6.4.1	Outlook für Windows	396

6.4.2	Outlook für macOS	398
6.4.3	Outlook im Web	399
6.4.4	Mobile Endgeräte	401
6.5	Allgemeine Verwaltung	404
6.5.1	Postfächer	404
6.5.2	Freigegebene Postfächer	409
6.5.3	Gruppen und Listen	412
6.5.4	Ressourcenpostfächer	416
6.5.5	Externe Kontakte	419
6.5.6	Öffentliche Ordner	422
6.5.7	Multi-Geo und Postfächer	428
6.6	Archivierung	428
6.6.1	In-Situ-Archive	429
6.6.2	Lizenzen	432
6.6.3	Szenarien	433
6.6.4	Verwaltung	433
6.6.5	Aufbewahrungsrichtlinien	436
6.6.6	Anwenderansicht	446
6.6.7	Beweissicherungsverfahren	452
6.7	Nachrichtenfluss	453
6.7.1	Transportregeln	454
6.7.2	Nachrichtenablaufverfolgung	464
6.8	Sicherheit	466
6.8.1	Rollen	466
6.8.2	Postfachberechtigungen	478
6.8.3	Gelöschte Elemente	487
6.8.4	Nachrichtenverschlüsselung	489
6.8.5	Signieren und Verschlüsseln mit S/MIME	497
6.9	Exchange-Migration	501
6.9.1	Verfahrensübersicht	502
6.9.2	Übernahmemigration	505
6.9.3	Mehrstufige Migration	517
6.9.4	Minimale Hybridkonfiguration und Express-Hybridkonfiguration	528
6.10	Vollständige Exchange-Hybridkonfiguration	542
6.10.1	E-Mail-Verkehr	543
6.10.2	Besonderheiten bei Berechtigungen	548
6.10.3	Voraussetzungen	548
6.10.4	Testumgebung einrichten	552
6.10.5	Einrichtung	559

6.10.6	Postfächer verschieben	567
6.10.7	Outlook im Web-Umleitung	575
6.10.8	Verfügbarkeitsinformationen	576
6.10.9	Exchange Online-Archive	577
6.10.10	Freigabe von Kalenderinformationen	577
6.11	Migration öffentlicher Ordner	578
6.11.1	Voraussetzungen	579
6.11.2	Migrationsprozess	579
6.11.3	Skripte	580
6.12	Migration anderer Postfacharten	580
6.12.1	PST-Dateiinhalte	580
6.12.2	Google Workspace und IMAP	584
6.13	SMTP-Relay	585
6.13.1	Versand als Exchange Online-Benutzer	585
6.13.2	SMTP-Relay mit dem SMTP-Feature des Windows Servers	585
6.14	So geht es weiter	590

7 SharePoint Online

7.1	Was ist SharePoint Online?	591
7.1.1	Einsatzszenarien und Websitearten	591
7.1.2	Funktionsüberblick	593
7.1.3	Lizenzüberblick	595
7.1.4	Einschränkungen	597
7.1.5	SharePoint-Zugriff	597
7.2	Administrationsübersicht	598
7.3	PowerShell mit SharePoint Online	600
7.3.1	Voraussetzungen	600
7.3.2	Abgedeckte Funktionalität	600
7.3.3	Verbindungsaufbau	601
7.4	SharePoint-Architektur	601
7.4.1	Websitesammlungen	602
7.4.2	SharePoint-Domäne umbenennen	613
7.4.3	Multi-Geo und Websitesammlungen	613
7.4.4	Websites	616
7.4.5	Listen und Bibliotheken	618
7.4.6	Ordner	626

7.4.7	Listeneinträge und Dateien	627
7.4.8	Webparts	627
7.4.9	Website-Designs	631
7.4.10	Hub-Websites	638
7.4.11	Home-Site	646
7.4.12	SharePoint-App im App-Launcher	649
7.5	Berechtigungen	650
7.5.1	Berechtigungskonzept	650
7.5.2	Externe Benutzer verwalten	666
7.6	Suche	679
7.6.1	Durchführen einer Suche	679
7.6.2	Administration	679
7.6.3	Kombinierte Suche	680
7.7	Benutzerprofile	680
7.7.1	Administration	681
7.7.2	Profile in hybriden Umgebungen	683
7.8	Terminologiespeicher	684
7.8.1	Erstkonfiguration	684
7.8.2	Ausdruckssätze anlegen	685
7.8.3	Verwaltete Metadatenspalte erstellen	686
7.9	Dokumentcenter	688
7.10	InfoPath Forms Services	691
7.11	Business Connectivity Services (BCS)	692
7.12	Mobiler Zugriff	693
7.13	Datensicherheit	694
7.13.1	Papierkorb	695
7.13.2	Virusfilterung	697
7.13.3	Verhinderung von Datenverlust	697
7.13.4	Zugriff für Geräte beschränken	698
7.14	SharePoint Online-Migration	699
7.14.1	Planung	699
7.14.2	Durchführung	701
7.14.3	Daten übertragen	702
7.15	Hybridumgebungen	707
7.15.1	Voraussetzungen	708
7.15.2	Hybrides OneDrive for Business	713
7.15.3	Hybride Websites	717

7.15.4	Hybride Suche	718
7.15.5	Hybrider Terminologiespeicher	724
7.16	So geht es weiter	725

8	OneDrive for Business	727
8.1	Was ist OneDrive for Business?	727
8.2	Lizenzüberblick	732
8.3	Einschränkungen	733
8.4	Administrationsübersicht	733
8.5	PowerShell mit OneDrive for Business	734
8.6	Synchronisierung einrichten	735
8.6.1	Files On-Demand	735
8.6.2	Der Updateprozess	737
8.6.3	Synchronisieren der OneDrive-Bibliothek	737
8.6.4	Synchronisieren einer beliebigen SharePoint-Dokumentbibliothek	740
8.6.5	Synchronisieren eines Teams-Kanals	740
8.6.6	Synchronisieren geteilter Ordner	741
8.6.7	Synchronisierung deaktivieren	741
8.6.8	Freigabe von Bibliotheken und Dateien	741
8.6.9	Konfliktbearbeitung	742
8.7	OneDrive-Konfiguration	743
8.7.1	Known Folder Move	744
8.7.2	Externe Freigaben zulassen oder unterbinden	746
8.7.3	Synchronisierung nur auf Domänenmitgliedern erlauben	747
8.7.4	Bestimmte Dateitypen dürfen nicht synchronisiert werden	749
8.7.5	Anpassung der OneDrive-Größe	750
8.7.6	OneDrives gelöschter Benutzer	752
8.7.7	Zugriff von Geräten einschränken	754
8.7.8	Benachrichtigungen für Benutzer	755
8.7.9	Persönliche Website automatisch anlegen lassen	755
8.7.10	Administrativer Zugriff auf OneDrive-Inhalte	756
8.7.11	Gruppenrichtlinien mit weiteren Optionen	758
8.7.12	Multi-Geo mit OneDrives	762
8.8	Dateien wiederherstellen	763
8.9	Virus- und Schadcodeerkennung	765

8.10 Integration mit lokaler SharePoint-Umgebung	766
8.11 Migration	767
8.12 Clients	767
8.13 So geht es weiter	768

9 Microsoft 365-Gruppen

9.1 Was sind Microsoft 365-Gruppen?	769
9.1.1 Komponenten von Microsoft 365-Gruppen	770
9.1.2 Anwenderoberfläche von Microsoft 365-Gruppen	771
9.1.3 Dateihandling	776
9.1.4 Limitierungen	777
9.2 Gruppenverwaltung	777
9.2.1 Gruppen anlegen und verwalten	777
9.2.2 Namenskonventionen festlegen	783
9.2.3 Die E-Mail-Domäne von Gruppen ändern	788
9.2.4 Mitglieder verwalten	791
9.2.5 Eine E-Mail-Verteilergruppe umwandeln	793
9.2.6 Benutzer einschränken	793
9.2.7 Externe Benutzer	795
9.2.8 Klassifizierung von Gruppen	797
9.2.9 Ein Ablaufdatum von Gruppen setzen	802
9.2.10 Multi-Geo und Microsoft 365-Gruppen	804
9.3 Gruppen in Exchange-Hybridkonfigurationen	805
9.3.1 Voraussetzungen	806
9.3.2 Konfiguration	806
9.3.3 Einschränkungen für lokale Postfächer	807
9.4 So geht es weiter	807

10 Microsoft Teams

10.1 Was ist Microsoft Teams?	809
10.1.1 Funktionsbereiche	810
10.1.2 Teams-Clients	822
10.1.3 Teams-Geräte	822
10.1.4 Erweiterbarkeit	823

10.2 Lizenzüberblick	824
10.2.1 Lizenzen für Benutzer	824
10.2.2 Lizenzen für Besprechungsräume	835
10.2.3 Lizenzen für öffentliche Geräte	836
10.3 Administrationsübersicht	836
10.3.1 Microsoft Teams Admin Center	837
10.3.2 Rollenbasierte Sicherheit	840
10.4 PowerShell mit Teams	841
10.5 Architektur	842
10.5.1 Architektur für Chat	843
10.5.2 Architektur für Teams	847
10.5.3 Architektur für Besprechungen	859
10.5.4 Architektur für Liveereignisse	870
10.5.5 Erweiterungen	876
10.5.6 Limitierungen	885
10.6 Technische Vorbereitungen	887
10.6.1 Netzwerk	887
10.6.2 Hybride Umgebungen	889
10.7 Verwalten von Teams	891
10.7.1 Ein Team anlegen	891
10.7.2 Ein Team bearbeiten	894
10.7.3 Organisationsweite Teams	896
10.8 Verwalten von Benutzern	897
10.9 Richtlinien und Einstellungen	899
10.9.1 Gruppenrichtlinienzuweisung	900
10.9.2 Richtlinienpakete	902
10.9.3 Teams	904
10.9.4 Benutzer	908
10.9.5 Teams-Geräte	910
10.9.6 Teams-Apps	912
10.9.7 Besprechungen	914
10.9.8 Nachrichten	921
10.9.9 VoIP (Telefonie)	923
10.10 Governance	926
10.10.1 Das Anlegen von Teams beschränken	928
10.10.2 Namenskonventionen	928

10.10.3 Vorlagen	930
10.10.4 Nutzungsrichtlinien	934
10.10.5 Klassifizierung von Teams	936
10.10.6 Dynamische Mitgliedschaft	937
10.10.7 Gastzugriff	942
10.10.8 Ablaufdatum	947
10.10.9 Eigener Provisionierungsprozess für Teams	947
10.10.10 Governance-Einstellungen nachträglich ändern	969
10.11 Clients	970
10.11.1 Web-Client	971
10.11.2 Windows-Client	971
10.11.3 macOS-Client	974
10.11.4 Mobile Clients	975
10.12 Telefonie	976
10.12.1 Anbindung an das Telefonnetz	977
10.12.2 Anrufpläne	979
10.12.3 Kommunikationsguthaben	992
10.12.4 Operator Connect	993
10.12.5 Direktes Routing	996
10.12.6 Anrufbeantworter	1031
10.12.7 Tisch- und Konferenztelefone	1033
10.12.8 SIP-Gateway	1045
10.12.9 Anrufwarteschleifen und automatische Telefonzentralen	1048
10.12.10 Kontaktcenter-Integration	1059
10.13 Audiokonferenzen	1059
10.13.1 Audiokonferenzen einrichten	1060
10.13.2 Eigene Konferenzbrücken einrichten	1060
10.13.3 Brückenkonfiguration	1062
10.13.4 Benutzerkonfiguration	1062
10.14 Konferenzraumsysteme	1063
10.15 Analysen und Berichte	1064
10.16 Qualitätsanalyse	1065
10.16.1 Call Analytics	1065
10.16.2 Call Quality Dashboard	1066
10.17 Multi-Geo für Benutzer und Teams	1068
10.18 So geht es weiter	1069

11 Microsoft Viva	1071
11.1 Die Microsoft Viva-Plattform	1071
11.2 Viva Connections	1073
11.2.1 Lizenzierung	1075
11.2.2 Konfiguration	1075
11.3 Viva Insights	1081
11.3.1 Lizenzierung	1083
11.3.2 Konfiguration	1084
11.4 Viva Topics	1087
11.4.1 Lizenzierung	1089
11.4.2 Konfiguration	1089
11.5 Viva Learning	1094
11.5.1 Mögliche Inhaltsanbieter	1097
11.5.2 Lizenzierung	1097
11.5.3 Konfiguration	1098
11.5.4 Eigene Lerninhalte	1101
11.6 So geht es weiter	1103
12 Sicherheit	1105
12.1 Allgemein	1105
12.1.1 Microsoft 365 Defender Admin Center	1105
12.1.2 Berechtigungen	1108
12.1.3 Sicherheitsbewertung	1114
12.2 Identitäten	1116
12.2.1 Mehrstufige Authentifizierung	1116
12.2.2 Bedingter Zugriff	1124
12.2.3 Self-Service-Kennwortzurücksetzung	1131
12.2.4 Privileged Identities	1135
12.2.5 Weitere Identitätssicherheitsdienste	1142
12.3 Daten	1144
12.3.1 Anti-Virus und Anti-Spam mit EOP	1144
12.3.2 EOP mit Exchange Server	1151
12.3.3 Schutz vor unbekanntem Schadcode mit Microsoft Defender for Office 365	1156

12.3.4	Microsoft Defender for Office 365 mit Exchange Server	1168
12.3.5	Cloud App Security	1168
12.4	Geräte	1169
12.4.1	BitLocker	1169
12.4.2	Endpunktanalysen	1170
12.5	So geht es weiter	1170
 13 Compliance und Datenschutz		 1171
13.1	Microsoft 365 Compliance Center	1171
13.2	Berechtigungen und Rollen	1174
13.3	Compliance-Manager	1174
13.4	Aufbewahrung	1176
13.4.1	Lizenzierung	1177
13.4.2	Aufbewahrungsbezeichnungen verwalten	1178
13.4.3	Löschungsprüfung	1195
13.4.4	Ereignisse	1197
13.4.5	Suche in aufbewahrten Inhalten	1199
13.4.6	Analyse	1205
13.5	Datenklassifizierung	1205
13.5.1	Lizenzierung	1206
13.5.2	Vertraulichkeitsbezeichnungen verwalten	1206
13.6	Überwachungsprotokoll	1218
13.6.1	Protokolierte Aktivitäten	1219
13.6.2	Protokoll durchsuchen	1220
13.7	eDiscovery	1222
13.7.1	Basis-eDiscovery	1222
13.7.2	Advanced eDiscovery	1227
13.7.3	Benutzerdatensuche	1228
13.8	Kommunikationscompliance	1229
13.9	Verhinderung von Datenverlust	1230
13.10	Informationsbarrieren	1235
13.11	Azure AD-Zugriffsüberprüfungen	1236

13.12 Weitere Compliance-Dienste	1238
13.12.1 Insider-Risikomanagement	1239
13.12.2 Datensatzverwaltung	1239
13.12.3 Datenschutzverwaltung	1239
13.13 Typen vertraulicher Informationen	1240
13.14 So geht es weiter	1241

14 Geräteverwaltung

14.1 Geräte im Azure Active Directory	1243
14.1.1 Registrierte Geräte (»Registered Devices«)	1246
14.1.2 Eingebundene Geräte (»Joined Devices«)	1248
14.1.3 Eingebundene Hybridgeräte (»Hybrid Joined Devices«)	1250
14.2 Microsoft Endpoint Manager	1252
14.3 Microsoft Intune	1254
14.3.1 Lizenzierung	1255
14.3.2 Grundkonfiguration	1255
14.4 Windows Autopilot	1258
14.4.1 Anwendersicht	1259
14.4.2 Voraussetzungen	1260
14.4.3 Prozess	1260
14.5 So geht es weiter	1268

15 Weitere Anwendungen und Dienste

15.1 Dienste und Anwendungen	1269
15.1.1 Microsoft Planner	1270
15.1.2 Microsoft To-Do	1271
15.1.3 Microsoft Forms	1272
15.1.4 Microsoft Lists	1273
15.1.5 Microsoft Sway	1274
15.1.6 Microsoft Shifts	1275
15.1.7 Microsoft Bookings	1277
15.1.8 Microsoft Stream	1278
15.1.9 Microsoft Yammer	1279
15.1.10 Microsoft Delve	1281

15.2 Power-Plattform	1289
15.2.1 Microsoft Power BI	1289
15.2.2 Microsoft Power Apps	1290
15.2.3 Microsoft Power Automate	1292
15.2.4 Microsoft Power Virtual Agents	1293
15.3 So geht es weiter	1294
 16 Evergreen	1295
16.1 Was bedeutet Evergreen?	1296
16.1.1 Der klassische Aktualisierungsmodus	1296
16.1.2 Der Evergreen-Aktualisierungsmodus	1298
16.1.3 Neue Funktionen, aber auch neue Dienste	1299
16.2 Wichtige Fragestellungen	1300
16.3 Entwicklung und Veröffentlichung	1302
16.3.1 Das Ringmodell	1302
16.3.2 Standardrelease und gezieltes Release	1303
16.3.3 Besonderheiten bei Microsoft Teams	1305
16.3.4 Kommunikation für alle Kunden	1306
16.3.5 Kommunikation für Kunden mit Unified-Support-Verträgen	1318
16.4 Ende	1322
 Index	1323