

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Theoretische Grundlagen	5
2.1	Die Bedeutung von Geschäftsprozessen	5
2.2	Die Bedeutung von Compliance	6
2.3	Die Bedeutung, Motive und Herausforderungen von Geschäftsprozess-Compliance	10
2.4	Die wirtschaftliche Bewertung	12
2.4.1	Die Bedeutung von Wirtschaftlichkeit	12
2.4.2	Die Bedeutung von Wirtschaftlichkeit für (Geschäftsprozess-) Compliance	14
3	Die Literaturanalyse	17
3.1	Hintergründe eines Literaturüberblicks	17
3.2	Gliederung der Literaturanalyse	19
3.3	Kategorisierung des Literaturüberblicks	20
3.4	Methodik und Vorgehensweise im Suchverfahren	24
3.4.1	Suchrahmen und Suchbegriffe	24
3.4.2	Selektionskriterien und Ergebnisse der Literaturanalyse	26
3.4.3	Rückwärtsselektion der Literaturanalyse	27
4	Analyse der Rechercheergebnisse	29
4.1	Hintergrund einer Konzeptmatrix	29
4.2	Entwicklung von der Autorenzentrierten-Matrix zur Konzeptmatrix	31

4.3	Synthese der wirtschaftlichen Bewertungsansätze von Geschäftsprozess-Compliance	43
4.3.1	Rechenverfahren	43
4.3.1.1	Optimierungsprobleme	43
4.3.1.2	Finanzwirtschaftliche Verfahren und Kennzahlen	44
4.3.2	Prozessoptimierung	46
4.3.2.1	Prozessgestaltung	46
4.3.2.2	Compliance-Lebenszyklus	47
4.3.2.3	Prozessflussmuster	47
4.3.3	Monetäre Bewertung	49
4.3.3.1	Kosteneffizienz und -effektivität	49
4.3.3.2	Geschäftsziele	52
4.3.3.3	Compliance-Investitionen	52
4.3.4	IT- und Software-Einsatz	54
4.3.5	Rechtliche Aspekte	57
4.3.6	Monitoring	58
4.4	Fazit	59
5	Kritische Würdigung und offene Problemfelder	61
6	Schlussbetrachtung	67
	Literaturverzeichnis	71