

Inhalt

Gut zu wissen: Erkenntnisse rund um Wertschätzung	9
▪ Dimensionen der Wertschätzung	10
▪ Zwei Welt- und Menschenbilder	11
▪ Warum es so wichtig ist, sich sicher zu fühlen	17
▪ Wertschätzung gibt Sicherheit	24
▪ Was Wertschätzung fördert und gefährdet	25
Mehr Wertschätzung im Job: Impulse und Ideen	29
▪ Kontext berücksichtigen bei Spannungen und Konflikten	30
▪ Betrachten Sie Menschen als vielseitige Wesen	33
▪ Jeder Mensch hat seine eigene Wahrheit	35
▪ Werte ausbalancieren	36
▪ Die Lösung im Fokus statt des Problems	38
▪ Wie Kommunikation auf Augenhöhe funktioniert	40
▪ Die Kunst, Potenziale zu sehen statt Defizite	43

■ Klar unterscheiden zwischen Beobachtung und Interpretation	45
■ Gemeinsam auf die Suche nach dem Wofür gehen	47
■ Aus Schwächen Stärken machen	48
■ Wertschätzende Wortwahl	50
■ Aufmerksamkeit und Komplimente als Quellen für eine Wertschätzungskultur	54
■ Ich-Botschaften vs. Du-Botschaften	55
■ Warum die Beziehungsebene mindestens genauso wichtig ist wie Sacharbeit	58
■ Denken Sie die Bedürfnisse anderer mit	61
■ Wie Sie sich wertschätzend selbst behaupten	62
■ Humor hilft	64
■ Auch Ihre Gestik, Mimik und Ihre Stimme zeigen Wertschätzung	66
■ Empathie und Akzeptanz anbieten	68

▪ Strategien von Bedürfnissen unterscheiden	71
▪ Wertschätzende Kultur fördern	75
▪ Wertschätzend führen	76
▪ Balance halten zwischen Vertrauen und Kontrolle	77
▪ Verbesserungen erreichen mit dem Fokus auf das Positive	79
▪ Grenzen und Begrenzungen würdigen	80
▪ Weg mit den Vorurteilen	84
▪ Erinnern an den Arbeitskontext	85
▪ Sich selbst erfüllende Prophezeiungen nutzen	87
▪ Warum ein Lob nicht automatisch wertschätzend ist	89
▪ Unterforderung und Überforderung vermeiden	90
▪ Gemeinsam eine Wertschätzungskultur entwickeln	92
▪ Hin zu einer besseren Fehlerkultur	94
▪ Echter Dialog: wertschätzender als Monolog und Diskussion	96

▪ Das Beste aus Dilemmata machen	98
▪ Feedback von anderen einholen	102
▪ Bedauern ausdrücken statt entschuldigen	103
▪ Wertschätzender Umgang mit »schwierigen« Mitarbeitenden	104
▪ Neue Formen von Mitarbeitergesprächen	106
▪ Veränderungsprozesse wertschätzend gestalten	108
▪ Teambuilding mit wertschätzendem Spekulieren	110
▪ Wie Sie eine wertschätzende Meeting-Kultur etablieren	112
▪ Entscheidungen treffen ohne Gewinnende und Verlierende	113
▪ Verbundenheit im virtuellen Raum schaffen	115
▪ Konflikte als Lösungsversuche würdigen	117
▪ Stichwortverzeichnis	121
▪ Der Autor	125