

# Inhalt

## **Gut zu wissen: Erkenntnisse rund um Wertschätzung 9**

- Dimensionen der Wertschätzung 10
- Zwei Welt- und Menschenbilder 11
- Warum es so wichtig ist, sich sicher zu fühlen 17
- Wertschätzung gibt Sicherheit 24
- Was Wertschätzung fördert und gefährdet 25

## **Mehr Wertschätzung im Job: Impulse und Ideen 29**

- Kontext berücksichtigen bei Spannungen und Konflikten 30
- Betrachten Sie Menschen als vielseitige Wesen 33
- Jeder Mensch hat seine eigene Wahrheit 35
- Werte ausbalancieren 36
- Die Lösung im Fokus statt des Problems 38
- Wie Kommunikation auf Augenhöhe funktioniert 40
- Die Kunst, Potenziale zu sehen statt Defizite 43

▪ Klar unterscheiden zwischen Beobachtung und Interpretation	45
▪ Gemeinsam auf die Suche nach dem Wofür gehen	47
▪ Aus Schwächen Stärken machen	48
▪ Wertschätzende Wortwahl	50
▪ Aufmerksamkeit und Komplimente als Quellen für eine Wertschätzungskultur	54
▪ Ich-Botschaften vs. Du-Botschaften	55
▪ Warum die Beziehungsebene mindestens genauso wichtig ist wie Sacharbeit	58
▪ Denken Sie die Bedürfnisse anderer mit	61
▪ Wie Sie sich wertschätzend selbst behaupten	62
▪ Humor hilft	64
▪ Auch Ihre Gestik, Mimik und Ihre Stimme zeigen Wertschätzung	66
▪ Empathie und Akzeptanz anbieten	68

▪ Strategien von Bedürfnissen unterscheiden	71
▪ Wertschätzende Kultur fördern	75
▪ Wertschätzend führen	76
▪ Balance halten zwischen Vertrauen und Kontrolle	77
▪ Verbesserungen erreichen mit dem Fokus auf das Positive	79
▪ Grenzen und Begrenzungen würdigen	80
▪ Weg mit den Vorurteilen	84
▪ Erinnern an den Arbeitskontext	85
▪ Sich selbst erfüllende Prophezeiungen nutzen	87
▪ Warum ein Lob nicht automatisch wertschätzend ist	89
▪ Unterforderung und Überforderung vermeiden	90
▪ Gemeinsam eine Wertschätzungskultur entwickeln	92
▪ Hin zu einer besseren Fehlerkultur	94
▪ Echter Dialog: wertschätzender als Monolog und Diskussion	96

▪ Das Beste aus Dilemmata machen	98
▪ Feedback von anderen einholen	102
▪ Bedauern ausdrücken statt entschuldigen	103
▪ Wertschätzender Umgang mit »schwierigen« Mitarbeitenden	104
▪ Neue Formen von Mitarbeitergesprächen	106
▪ Veränderungsprozesse wertschätzend gestalten	108
▪ Teambuilding mit wertschätzendem Spekulieren	110
▪ Wie Sie eine wertschätzende Meeting-Kultur etablieren	112
▪ Entscheidungen treffen ohne Gewinnende und Verlierende	113
▪ Verbundenheit im virtuellen Raum schaffen	115
▪ Konflikte als Lösungsversuche würdigen	117
▪ Stichwortverzeichnis	121
▪ Der Autor	125