

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>VII</b>
<b>Über dieses Buch .....</b>	<b>X</b>
<b>Piktogramme .....</b>	<b>XI</b>
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Wichtige kommunikative Aspekte der Beratung .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Beratung im Rahmen der ärztlichen (Erst)Verordnung .....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Ablauf .....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Gesprächseröffnung .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Wirkung und Nutzen des Arzneimittels .....</b>	<b>18</b>
<b>3.4 Dosierung des Arzneimittels .....</b>	<b>20</b>
<b>3.5 Prüfung auf Wechselwirkungen .....</b>	<b>21</b>
<b>3.6 Weitere Anwendungshinweise .....</b>	<b>22</b>
<b>3.7 Unerwünschte Arzneimittelwirkungen .....</b>	<b>23</b>
<b>3.8 Abschluss der Beratung .....</b>	<b>25</b>
<b>3.9 Unterstützende Maßnahmen .....</b>	<b>25</b>
<b>4 Fünf Fallbeispiele mit einer Erstverordnung .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Antihypertonikum .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2 Antibiotikum .....</b>	<b>33</b>
<b>4.3 Pflanzliches Antidepressivum .....</b>	<b>36</b>
<b>4.4 Lipidsenker .....</b>	<b>38</b>
<b>4.5 Urikostatikum .....</b>	<b>41</b>
<b>5 Beratung im Rahmen der Selbstmedikation .....</b>	<b>45</b>
<b>5.1 Ablauf .....</b>	<b>46</b>
<b>5.2 Schritt 1: Fragen .....</b>	<b>49</b>
<b>5.3 Schritt 2: Entscheiden .....</b>	<b>51</b>
<b>5.4 Schritt 3: Informieren .....</b>	<b>53</b>

<b>6</b>	<b>Fünf Fallbeispiele bei Selbstmedikation . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>6.1</b>	<b>Fußpilz – Patient mit Präparatewunsch und falscher Eigendiagnose . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>6.2</b>	<b>Diarrhoe – Beratung über Dritte (Mutter für die erwachsene Tochter) . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>6.3</b>	<b>Rhinologikum – Vielgebrauch/Missbrauch . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>6.4</b>	<b>Husten – Patient mit Präparatewunsch und richtiger Eigendiagnose . . . . .</b>	<b>70</b>
<b>6.5</b>	<b>Kopfschmerzen – Patient mit Eigendiagnose . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>7</b>	<b>Anregungen zur konzeptionellen Gestaltung von Rollenspielen . . . . .</b>	<b>81</b>
<b>7.1</b>	<b>Vorbereitungsphase . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>7.2</b>	<b>Spielphase . . . . .</b>	<b>85</b>
<b>7.3</b>	<b>Nachbereitungsphase . . . . .</b>	<b>86</b>
7.3.1	Checkliste: Beratung bei Erstverordnung . . . . .	88
7.3.2	Checkliste: Beratung in der Selbstmedikation . . . . .	92
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>		<b>97</b>
<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>		<b>99</b>
<b>Die Autoren . . . . .</b>		<b>103</b>
<b>Danksagung . . . . .</b>		<b>105</b>