

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VII
Über dieses Buch	X
Piktogramme	XI
1 Einführung	1
2 Wichtige kommunikative Aspekte der Beratung	5
3 Beratung im Rahmen der ärztlichen (Erst)Verordnung	13
3.1 Ablauf	14
3.2 Gesprächseröffnung	16
3.3 Wirkung und Nutzen des Arzneimittels	18
3.4 Dosierung des Arzneimittels	20
3.5 Prüfung auf Wechselwirkungen	21
3.6 Weitere Anwendungshinweise	22
3.7 Unerwünschte Arzneimittelwirkungen	23
3.8 Abschluss der Beratung	25
3.9 Unterstützende Maßnahmen	25
4 Fünf Fallbeispiele mit einer Erstverordnung	29
4.1 Antihypertonikum	30
4.2 Antibiotikum	33
4.3 Pflanzliches Antidepressivum	36
4.4 Lipidsenker	38
4.5 Urikostatikum	41
5 Beratung im Rahmen der Selbstmedikation	45
5.1 Ablauf	46
5.2 Schritt 1: Fragen	49
5.3 Schritt 2: Entscheiden	51
5.4 Schritt 3: Informieren	53

6	Fünf Fallbeispiele bei Selbstmedikation	57
6.1	Fußpilz – Patient mit Präparatewunsch und falscher Eigendiagnose	58
6.2	Diarrhoe – Beratung über Dritte (Mutter für die erwachsene Tochter)	62
6.3	Rhinologikum – Vielgebrauch/Missbrauch	67
6.4	Husten – Patient mit Präparatewunsch und richtiger Eigendiagnose	70
6.5	Kopfschmerzen – Patient mit Eigendiagnose	75
7	Anregungen zur konzeptionellen Gestaltung von Rollenspielen	81
7.1	Vorbereitungsphase	84
7.2	Spielphase	85
7.3	Nachbereitungsphase	86
7.3.1	Checkliste: Beratung bei Erstverordnung	88
7.3.2	Checkliste: Beratung in der Selbstmedikation	92
	Literaturverzeichnis	97
	Sachverzeichnis	99
	Die Autoren	103
	Danksagung	105