

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Inhaltsverzeichnis | V |
| Abkürzungsverzeichnis | IX |
| Abbildungsverzeichnis | XI |
| Tabellenverzeichnis | XII |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Ausgangssituation | 1 |
| 1.2 Zielsetzung der Arbeit | 2 |
| 2 Grundlagen der Reintegration nach dem internationalen Personaleinsatz ..5 | |
| 2.1 Terminologie..... | 5 |
| 2.1.1 Internationale Entsendung | 5 |
| 2.1.2 Expatriate..... | 6 |
| 2.1.3 Reintegration..... | 6 |
| 2.1.4 Wiederanpassung..... | 8 |
| 2.2 Entsendungsziele aus Unternehmens- und Mitarbeitersicht..... | 10 |
| 2.3 Einordnung der Reintegration in den Prozess der Auslandsentsendung..... | 12 |
| 2.4 Bedeutung von erfolgreichen Reintegrationsprozessen | 14 |
| 3 Reintegration als Wiederanpassungsprozess in der Forschungsliteratur. 17 | |
| 3.1 Reintegrationsmodelle..... | 17 |
| 3.1.1 Das W-Kurvenhypothesenmodell nach Gullahorn/Gullahorn | 17 |
| 3.1.2 Das Dreiphasenmodell nach Fritz | 19 |
| 3.1.3 Das Prozessmodell der Reintegration nach Hirsch..... | 21 |
| 3.1.4 Das integrative Verlaufskurvenmodell nach Eulenburg..... | 22 |
| 3.2 Der Wiederanpassungsprozess nach Black/Gregersen/Mendenhall..... | 23 |
| 3.3 Die Bewältigungsstrategien nach Adler..... | 26 |
| 4 Reintegrationsschwierigkeiten von Expatriates | 30 |
| 4.1 Berufliche Reintegrationsschwierigkeiten | 30 |
| 4.2 Private Reintegrationsschwierigkeiten | 32 |
| 4.3 Soziokulturelle Reintegrationsschwierigkeiten..... | 33 |
| 5 Der Rückkehrschock..... | 35 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 5.1 | Theorien zum Rückkehrschock | 35 |
| 5.2 | Symptome und Begleitfaktoren des Rückkehrschocks | 36 |
| 5.3 | Abgrenzung des Rückkehrschocks zum Kulturschock | 38 |
| 6 | Einflussfaktoren auf die Reintegrationsschwierigkeiten und den Rückkehrschock..... | 41 |
| 6.1 | Individuelle Faktoren | 41 |
| 6.1.1 | Alter des Expatriates | 41 |
| 6.1.2 | Geschlecht des Expatriates | 42 |
| 6.1.3 | Erfahrung durch vorherige Auslandseinsätze | 42 |
| 6.2 | Situative Einflussfaktoren | 43 |
| 6.2.1 | Dauer der Entsendung | 43 |
| 6.2.2 | Kulturelle Differenzen zwischen Heimat- und Gastland | 44 |
| 6.2.3 | Vergangener Zeitraum seit Rückkehr des Expatriates | 44 |
| 6.2.4 | Größe des Unternehmens | 45 |
| 6.3 | Weitere Einflussfaktoren..... | 45 |
| 7 | Anforderungen an das Personalmanagement zur Sicherstellung erfolgreicher Reintegrationsmaßnahmen | 49 |
| 7.1 | Das Reintegrationsmodell von Jassawalla/Conelly/Slojkowski | 49 |
| 7.2 | Maßnahmen erfolgreicher Reintegrationsprozesse | 52 |
| 7.2.1 | Karriereplanung | 53 |
| 7.2.2 | Kontaktpflege während der Entsendung und Mentoring | 54 |
| 7.2.3 | Jährliche Heimreisen | 55 |
| 7.2.4 | Reintegrationsseminare | 55 |
| 7.2.5 | Sicherstellung des Wissens und Wissenstransfer..... | 57 |
| 8 | Empirische Untersuchung zu den Reintegrationsschwierigkeiten und dem Rückkehrschock deutscher Auslandsrückkehrer..... | 59 |
| 8.1 | Themenwahl und Untersuchungsgrund..... | 59 |
| 8.2 | Formulierung des Untersuchungsthemas und Operationalisierungen | 61 |
| 8.3 | Erhebungs- und Versuchsplanung | 65 |
| 8.4 | Datenerhebung und –bearbeitung | 68 |
| 8.5 | Empirische Ergebnisse der quantitativen Online-Befragung | 72 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 8.5.1 | Allgemeines | 73 |
| 8.5.2 | Reintegrationsschwierigkeiten | 77 |
| 8.5.3 | Rückkehrschock..... | 80 |
| 8.5.4 | Einflussfaktoren auf die Reintegrationsschwierigkeiten und den Rückkehrschock..... | 84 |
| 8.5.4.1 | Alter des Expatriates | 84 |
| 8.5.4.2 | Geschlecht des Expatriates..... | 85 |
| 8.5.4.3 | Erfahrung durch vorherige Auslandseinsätze..... | 86 |
| 8.5.4.4 | Dauer der Entsendung | 87 |
| 8.5.4.5 | Größe der kulturellen Differenzen | 88 |
| 8.5.4.6 | Vergangene Zeit seit Rückkehr | 89 |
| 8.5.4.7 | Größe des Unternehmens..... | 90 |
| 8.5.5 | Zusammenfassung der Ergebnisse | 90 |
| 9 | Fazit und kritische Würdigung | 94 |
| | Literaturverzeichnis | 99 |
| | Anhang | 107 |