

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	v
Abkürzungsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XII
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	2
2 Grundlagen der Reintegration nach dem internationalen Personaleinsatz ..	5
2.1 Terminologie.....	5
2.1.1 Internationale Entsendung	5
2.1.2 Expatriate.....	6
2.1.3 Reintegration.....	6
2.1.4 Wiederanpassung	8
2.2 Entsendungsziele aus Unternehmens- und Mitarbeitersicht.....	10
2.3 Einordnung der Reintegration in den Prozess der Auslandsentsendung....	12
2.4 Bedeutung von erfolgreichen Reintegrationsprozessen	14
3 Reintegration als Wiederanpassungsprozess in der Forschungsliteratur.	17
3.1 Reintegrationsmodelle.....	17
3.1.1 Das W-Kurvenhypotesenmodell nach Gullahorn/Gullahorn.....	17
3.1.2 Das Dreiphasenmodell nach Fritz.....	19
3.1.3 Das Prozessmodell der Reintegration nach Hirsch.....	21
3.1.4 Das integrative Verlaufskurvenmodell nach Eulenburg.....	22
3.2 Der Wiederanpassungsprozess nach Black/Gregersen/Mendenhall.....	23
3.3 Die Bewältigungsstrategien nach Adler.....	26
4 Reintegrationsschwierigkeiten von Expatriates	30
4.1 Berufliche Reintegrationsschwierigkeiten	30
4.2 Private Reintegrationsschwierigkeiten.....	32
4.3 Soziokulturelle Reintegrationsschwierigkeiten.....	33
5 Der Rückkehrschock.....	35

5.1	Theorien zum Rückkehrschock	35
5.2	Symptome und Begleitfaktoren des Rückkehrschocks.....	36
5.3	Abgrenzung des Rückkehrschocks zum Kulturschock	38
6	Einflussfaktoren auf die Reintegrationsschwierigkeiten und den Rückkehrschock.....	41
6.1	Individuelle Faktoren	41
6.1.1	Alter des Expatriates.....	41
6.1.2	Geschlecht des Expatriates	42
6.1.3	Erfahrung durch vorherige Auslandseinsätze	42
6.2	Situative Einflussfaktoren	43
6.2.1	Dauer der Entsendung.....	43
6.2.2	Kulturelle Differenzen zwischen Heimat- und Gastland	44
6.2.3	Vergangener Zeitraum seit Rückkehr des Expatriates.....	44
6.2.4	Größe des Unternehmens	45
6.3	Weitere Einflussfaktoren.....	45
7	Anforderungen an das Personalmanagement zur Sicherstellung erfolgreicher Reintegrationsmaßnahmen	49
7.1	Das Reintegrationsmodell von Jassawalla/Connelly/Slojkowski.....	49
7.2	Maßnahmen erfolgreicher Reintegrationsprozesse	52
7.2.1	Karriereplanung	53
7.2.2	Kontaktpflege während der Entsendung und Mentoring	54
7.2.3	Jährliche Heimreisen	55
7.2.4	Reintegrationsseminare	55
7.2.5	Sicherstellung des Wissens und Wissenstransfer.....	57
8	Empirische Untersuchung zu den Reintegrationsschwierigkeiten und dem Rückkehrschock deutscher Auslandsrückkehrer.....	59
8.1	Themenwahl und Untersuchungsgrund.....	59
8.2	Formulierung des Untersuchungsthemas und Operationalisierungen	61
8.3	Erhebungs- und Versuchsplanung	65
8.4	Datenerhebung und –bearbeitung	68
8.5	Empirische Ergebnisse der quantitativen Online-Befragung	72

8.5.1	Allgemeines	73
8.5.2	Reintegrationsschwierigkeiten	77
8.5.3	Rückkehrschock.....	80
8.5.4	Einflussfaktoren auf die Reintegrationsschwierigkeiten und den Rückkehrschock.....	84
8.5.4.1	Alter des Expatriates	84
8.5.4.2	Geschlecht des Expatriates.....	85
8.5.4.3	Erfahrung durch vorherige Auslandseinsätze.....	86
8.5.4.4	Dauer der Entsendung	87
8.5.4.5	Größe der kulturellen Differenzen	88
8.5.4.6	Vergangene Zeit seit Rückkehr	89
8.5.4.7	Größe des Unternehmens.....	90
8.5.5	Zusammenfassung der Ergebnisse	90
9	Fazit und kritische Würdigung	94
	Literaturverzeichnis	99
	Anhang	107