

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	9
Vorwort	11
1 Einleitung	13
2 Vor Prüfungsbeginn	15
2.1 Klärung des Prüfungsauftrags	15
2.1.1 Ziele der Auftragsklärung	15
2.1.2 Mögliche Schwierigkeiten bei der Auftragsklärung	16
2.1.3 Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	17
2.1.4 Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	24
2.2 Klärung der eigenen Rolle	27
2.2.1 Ziele der Rollenklärung	27
2.2.2 Mögliche Schwierigkeiten bei der Rollenklärung	28
2.2.3 Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	29
2.2.4 Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	30
2.3 Prüfungsvorbereitung im engeren Sinne	33
2.3.1 Ziele der Prüfungsvorbereitung im engeren Sinne	33
2.3.2 Mögliche Schwierigkeiten bei der Prüfungsvorbereitung im engeren Sinne	35
2.3.3 Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	36
2.3.4 Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	38
2.4 Prüfungskonzept	44
2.4.1 Ziele des Prüfungskonzeptes	44
2.4.2 Mögliche Schwierigkeiten bei der Erstellung des Prüfungskonzeptes	44
2.4.3 Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	45
2.4.4 Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	47
2.5 Die Prüfungsankündigung	54
2.5.1 Ziel der Prüfungsankündigung	54
2.5.2 Mögliche Schwierigkeiten bei der Prüfungsankündigung	57
2.5.3 Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	59
2.5.4 Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	63

3	Vor-Ort-Phase	71
3.1	Eingangsgespräch auf Managementebene	71
3.1.1	Ziele des Eingangsgesprächs auf Managementebene	71
3.1.2	Mögliche Schwierigkeiten beim Eingangsgespräch	72
3.1.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	73
3.1.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	77
3.2	Start der Prüfung im Fachbereich auf Arbeitsebene	97
3.2.1	Ziele des Starts der Prüfung im Fachbereich auf Arbeitsebene	97
3.2.2	Mögliche Schwierigkeiten beim Start der Prüfung im Fachbereich	97
3.2.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	98
3.2.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	104
3.3	Prüfungsdurchführung	113
3.3.1	Ziele der Prüfungsdurchführung	113
3.3.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Prüfungsdurchführung	114
3.3.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	115
3.3.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	131
3.4	Dokumentation	153
3.4.1	Ziele der Dokumentation	153
3.4.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Dokumentation	154
3.4.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	155
3.4.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	156
3.5	Information über Zwischenstände	159
3.5.1	Ziele der Information über Zwischenstände	159
3.5.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Information über Zwischenstände	159
3.5.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	160
3.5.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	162
4	Abstimmung	169
4.1	Fixierung der Sachverhalte	169
4.1.1	Ziele der Fixierung der Sachverhalte	169
4.1.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Fixierung der Sachverhalte	169
4.1.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	170
4.1.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	173
4.2	Vereinbarung von Maßnahmen	180
4.2.1	Ziele der Vereinbarung von Maßnahmen	180
4.2.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Vereinbarung von Maßnahmen	181
4.2.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	182
4.2.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	191
4.3	Revisionsinterne Abstimmung	207
4.3.1	Ziele der revisionsinternen Abstimmung	207
4.3.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der revisionsinternen Abstimmung	207
4.3.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	209

4.3.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	210
4.4	Ergebnisbesprechung mit den Führungskräften eines Fachbereichs	217
4.4.1	Ziele der Ergebnisbesprechung	217
4.4.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Ergebnisbesprechung	217
4.4.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	218
4.4.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	220
4.5	Abschlussbesprechung mit mehreren Fachbereichen	232
4.5.1	Ziele der Abschlussbesprechung mit mehreren Fachbereichen	232
4.5.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Abschlussbesprechung	232
4.5.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	233
4.5.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	238
5	Berichterstattung	251
5.1	Berichterstellung	251
5.1.1	Ziele der Berichterstellung	251
5.1.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Berichterstellung	252
5.1.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	252
5.1.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	255
5.2	Berichtsabstimmung intern	263
5.2.1	Ziele der internen Berichtsabstimmung	263
5.2.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der internen Berichtsabstimmung	263
5.2.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	264
5.2.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	266
5.3	Berichtsabstimmung extern	275
5.3.1	Ziele der externen Berichtsabstimmung	275
5.3.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Berichtsabstimmung	275
5.3.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	276
5.3.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	278
5.4	Berichtsversand	289
5.4.1	Ziele des Berichtsversands	289
5.4.2	Mögliche Schwierigkeiten beim Berichtsversand	289
5.4.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	289
5.4.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	290
6	Follow-up	293
6.1	Maßnahmenverfolgung	293
6.1.1	Ziele der Maßnahmenverfolgung	293
6.1.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Maßnahmenverfolgung	294
6.1.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	296
6.1.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	300
6.2	Verlängerung von Maßnahmen	319
6.2.1	Ziele der Maßnahmenverlängerung	319
6.2.2	Mögliche Schwierigkeiten bei der Maßnahmenverlängerung	319

6.2.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	320
6.2.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	322
6.3	Eskalationsprozess durch die Interne Revision	325
6.3.1	Ziele des Eskalationsprozesses durch die Interne Revision	325
6.3.2	Mögliche Schwierigkeiten beim Eskalationsprozess durch die Revision	325
6.3.3	Wie kann die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht werden?	326
6.3.4	Reaktionsmöglichkeiten für auftretende Phänomene	327
7	Fazit	329
	Danksagung	331
	Anekdote von den Creeping Devils – Überleben und arbeiten in schwierigsten Kontexten (von Dr. Gunther Schmidt)	333
	Literaturverzeichnis	337
	Stichwortverzeichnis	339