

Inhaltsverzeichnis

1	Begrifflichkeiten und Einordnung	1
2	Grundlagen	5
3	Vorbereitung	11
4	Regeln der Verhandlungsführung	15
5	Ergebnisse und (Miss-)Erfolge	25
6	Schlussfolgerungen	31
7	Anhang	35
	Literatur	47