

Inhaltsverzeichnis

1 Begrifflichkeiten und Einordnung	1
2 Grundlagen	5
3 Vorbereitung	11
4 Regeln der Verhandlungsführung	15
5 Ergebnisse und (Miss-)Erfolge	25
6 Schlussfolgerungen	31
7 Anhang	35
Literatur	47