

# Auf einen Blick

<b>Über den Autor</b> .....	<b>7</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>17</b>
<b>Teil I: Kommunikation via Zoom</b> .....	<b>23</b>
<b>Kapitel 1:</b> Das Produktportfolio von Zoom. ....	25
<b>Kapitel 2:</b> Installation und Einrichtung von Zoom. ....	45
<b>Teil II: Meetings &amp; Chat</b> .....	<b>69</b>
<b>Kapitel 3:</b> Virtuelle Meetings mit Zoom. ....	71
<b>Kapitel 4:</b> Chatten in Zoom. ....	117
<b>Teil III: Zoom für Fortgeschrittene</b> .....	<b>151</b>
<b>Kapitel 5:</b> Funktionen für Profis in Meetings & Chat. ....	153
<b>Kapitel 6:</b> Apps von Drittanbietern für Zoom. ....	183
<b>Kapitel 7:</b> Kommunikation mit Publikum per Webinar. ....	201
<b>Teil IV: Zoom in Unternehmen</b> .....	<b>231</b>
<b>Kapitel 8:</b> Sicherheit beim Zoomen. ....	233
<b>Kapitel 9:</b> Gruppenbesprechungen mit Zoom Rooms .....	257
<b>Kapitel 10:</b> Anrufe mit Zoom Phone .....	267
<b>Kapitel 11:</b> Erfolg mit Zoom in Teams und Unternehmen .....	287
<b>Kapitel 12:</b> Zukünftige Funktionen von Zoom .....	295
<b>Teil V: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>303</b>
<b>Kapitel 13:</b> Zehn Tipps für die erfolgreiche Nutzung von Zoom .....	305
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>313</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor</b>	<b>7</b>
Widmung	7
Danksagung des Autors	8
<b>Einleitung</b>	<b>17</b>
Über dieses Buch	19
Törichte Annahmen über den Leser	19
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	21
Wie es weitergeht	21
<b>TEIL I</b>	
<b>KOMMUNIKATION VIA ZOOM</b>	<b>23</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Das Produktportfolio von Zoom</b>	<b>25</b>
Was ist Zoom?	25
Vorteile für heutige Videokonferenzlösungen	27
Allgemeine Vorteile von Zoom	29
Die wichtigsten Produkte und Services von Zoom	31
Produkte von Zoom ohne Einrichtungsaufwand	32
Meetings & Chat	32
Videowebinare	37
Produkte von Zoom mit Einrichtungsaufwand	39
Zoom Rooms	39
Zoom Phone	42
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Installation und Einrichtung von Zoom</b>	<b>45</b>
Ihre ersten Schritte mit Zoom	45
Anlegen eines neuen Zoom-Kontos	46
Ändern Ihres Zoom-Abonnements	50
Herunterladen und Installieren des Desktop-Clients von Zoom	54
Anmelden am Desktop-Client von Zoom	55
Vervollständigen Ihres Zoom-Benutzerprofils	56
Die Benutzeroberfläche von Zoom	57
Die Benutzerverwaltung von Zoom	59
Hinzufügen von neuen Benutzern zu Ihrem Zoom-Konto	59
Deaktivieren vorhandener Benutzerprofile	61
Löschen von Benutzern aus Ihrem Zoom-Konto	62
Trennen der Verknüpfung von Benutzern mit Ihrem Zoom-Konto	62
Benutzergruppen in Zoom	63
Vorteile von Benutzerrollen in Zoom	66
Standardrollen in Zoom	66
Erstellen neuer Benutzerrollen	67
Ändern der Rolle eines Benutzers	68

**TEIL II**  
**MEETINGS & CHAT ..... 69**

**Kapitel 3**  
**Virtuelle Meetings mit Zoom..... 71**

- Eine kurze Einführung in Meetings mit Zoom ..... 71
  - Die verschiedenen Rollen in Meetings ..... 72
  - Ihr persönlicher Meeting-Raum ..... 73
  - Drei nützliche Extras für Ihre Meetings ..... 75
- Veranstalten von Meetings. .... 77
  - Einladen von Teilnehmern in ein laufendes Meeting ..... 78
  - Planen eines zukünftigen Meetings. .... 81
  - Einlassen von Teilnehmern in ein laufendes Meeting ..... 88
  - Teilnehmen an Meetings anderer Benutzer ..... 89
  - Der erste Eindruck zählt ..... 90
- Verfügbare Optionen während eines Meetings ..... 92
  - Aufzeichnungsoptionen ..... 92
  - Aufzeichnen eines Meetings. .... 92
  - Verwenden eines virtuellen Hintergrunds ..... 93
  - Verwalten von Meeting-Teilnehmern ..... 95
  - Starten von Live-Umfragen. .... 96
  - Verwenden von Breakout-Räumen während eines Meetings. .... 100
  - Freigeben von Bildschirmhalten für Meeting-Teilnehmer ..... 102
- Nach dem Meeting ist vor dem Meeting ..... 111
  - Anzeigen von Meeting-Transkripten ..... 111
  - Abrufen Ihrer aufgezeichneten Meetings. .... 113

**Kapitel 4**  
**Chatten in Zoom ..... 117**

- Verwalten Ihrer Kontakte in Zoom ..... 118
  - Hinzufügen von Kontakten zu Ihrem Zoom-Verzeichnis ..... 119
  - Entfernen eines Kontakts aus Ihrem Verzeichnis ..... 121
  - Einladen vorhandener Zoom-Kontakte in ein neues Meeting. .... 121
  - Hinzufügen interner Kontakte zu einem laufenden Meeting ..... 122
  - Kontaktspezifische Aktionen ..... 122
- Statusmitteilungen in Zoom. .... 123
  - Unterscheiden von Statussymbolen ..... 125
  - Ändern Ihres Status in Meetings & Chat. .... 126
  - Anpassen der Benachrichtigungsoptionen ..... 128
- Chatten in Zoom ..... 129
  - Chat mit einzelnen Kontakten in Zoom ..... 129
  - Gruppenchats in Zoom ..... 131
  - Erstellen von Threads in Chats. .... 134
  - Speichern von Nachrichtenentwürfen ..... 135
  - Bearbeiten und Löschen Ihrer Nachrichten. .... 136
  - Erwähnen eines Teilnehmers in einem Chat ..... 137
  - Einige Extras für Ihre Chatnachrichten ..... 138
  - Hochladen und Freigeben von Dateien in Zoom. .... 141

Senden von Screenshots. ....	143
Nachrichtenspezifische Aktionen. ....	145
Die Suchfunktion von Zoom. ....	145
Einfache Suchanfragen in Zoom. ....	145
Erweiterte Suchanfragen in Zoom. ....	148
Suchanfragen mit Platzhaltern. ....	149

## TEIL III ZOOM FÜR FORTGESCHRITTENE ..... 151

### Kapitel 5 Funktionen für Profis in Meetings & Chat ..... 153

Organisieren von Benutzern in Chatgruppen. ....	154
Sinn und Zweck von Chatgruppen. ....	154
Erstellen einer neuen Chatgruppe. ....	155
Hinzufügen von Benutzern zu Chatgruppen. ....	156
Weitere Optionen und nützliche Funktionen in Meetings & Chat. ....	157
Kanäle in Zoom. ....	157
Anpassen Ihrer Einstellungen für Benachrichtigungen. ....	169
Codeausschnitte. ....	172
Berichte in Zoom. ....	176
Rollenbasierte Berichtsoptionen in Zoom. ....	176
Aufrufen von Berichten. ....	178
Anpassen Ihrer Berichte. ....	180
Exportieren von Berichtsdaten. ....	182

### Kapitel 6 Apps von Drittanbietern für Zoom ..... 183

Sinn und Zweck von Drittanbieter-Apps. ....	184
Vorteile von Apps in Zoom. ....	184
Die Notwendigkeit externer Entwickler. ....	184
Der App-Marktplatz von Zoom. ....	185
Eine spezifische App für Zoom suchen. ....	187
Stöbern nach Apps für Zoom. ....	187
Verwalten Ihrer Apps für Zoom. ....	188
Installieren einer App für Zoom. ....	189
Deinstallieren einer App für Zoom. ....	192
Anzeigen der installierten Apps Ihres Unternehmens. ....	192
Freigeben von Apps nur für bestimmte Chatgruppen. ....	193
Einschränken der App-Installationsoptionen für Mitglieder. ....	194
Einige nützliche Apps für Zoom. ....	197
Sicherheit von Drittanbieter-Apps. ....	198

### Kapitel 7 Kommunikation mit Publikum per Webinar ..... 201

Ihre ersten Schritte mit Zoom-Webinaren. ....	202
Planen Ihres ersten Zoom-Webinars. ....	202

- Anpassen der Registrierungsoptionen . . . . . 204
- Vorbereitungen für Ihr Webinar . . . . . 206
- Webinarspezifische Rollen in Zoom . . . . . 211
- Drittanbieter-Apps und Integrationen für Zoom-Webinare. . . . . 215
- Absagen Ihres Webinars . . . . . 216
- Durchführen Ihres Webinars . . . . . 217
  - Starten Ihres Webinars . . . . . 217
  - Freigeben und Annotieren von Bildschirmhalten . . . . . 219
  - Interagieren mit Webinar Teilnehmern . . . . . 221
- Beenden Ihres Webinars . . . . . 226
  - Abrufen und Veröffentlichen der Aufzeichnung Ihres Webinars . . . . . 226
  - Herunterladen Ihres aufgezeichneten Webinars . . . . . 227
  - Erstellen von Berichten zu Ihrem Webinar. . . . . 228
  - Löschen Ihrer aufgezeichneten Webinare . . . . . 230

**TEIL IV**  
**ZOOM IN UNTERNEHMEN. . . . . 231**

**Kapitel 8**  
**Sicherheit beim Zoomen . . . . . 233**

- Herausforderungen für Zoom im Kontext. . . . . 233
  - Schöpferische Zerstörung. . . . . 234
  - Massives Wachstum und seine Folgen . . . . . 234
  - Zoombombing . . . . . 235
- Gegenmaßnahmen von Zoom. . . . . 236
  - Stärkere Präsenz von Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen . . . . . 236
  - Verbesserte Verschlüsselung . . . . . 237
  - Kenncodes und Warteräume für alle Meetings. . . . . 239
  - Längere Meeting- und Webinar-IDs. . . . . 239
- Zoom-Konfiguration für mehr Datenschutz und Sicherheit . . . . . 240
  - Regelmäßige Sicherheitsverbesserungen für Zoom. . . . . 240
  - Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung . . . . . 242
  - Authentifizieren von Benutzerprofilen . . . . . 245
  - Verwenden von Kenncodes . . . . . 248
  - Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen von Zoom. . . . . 252
  - Gesunder Menschenverstand beim Zoomen . . . . . 253

**Kapitel 9**  
**Gruppenbesprechungen mit Zoom Rooms . . . . . 257**

- Die Anfänge immersiver Telepräsenzlösungen . . . . . 257
  - TelePresence von Cisco Systems . . . . . 258
  - Halo von Hewlett-Packard . . . . . 259
  - Gründe für das Scheitern früherer Telepräsenzsyste-me. . . . . 259
- Zoom Rooms . . . . . 259
  - Wesentliche Funktionen von Zoom Rooms . . . . . 260
  - Kosten und Funktionalität. . . . . 261
  - Geeignete Räumlichkeiten für Zoom Rooms . . . . . 261
- Einrichten von Zoom Rooms . . . . . 261

Software .....	261
Hardware .....	262
Beleuchtung .....	266

## Kapitel 10

### Anrufe mit Zoom Phone ..... 267

Erste Schritte mit Zoom Phone .....	267
Hinzubuchen von Zoom Phone zu Ihrem Abo. ....	268
Einrichten von Zoom Phone für eingehende Anrufe .....	270
Einrichten von Zoom Phone für ausgehende Anrufe .....	272
Grundlegende Funktionen von Zoom Phone .....	274
Anpassen individueller Optionen von Zoom Phone .....	275
Telefonieren mit Zoom Phone .....	278
Weitere Aktionen mit Zoom Phone .....	282

## Kapitel 11

### Erfolg mit Zoom in Teams und Unternehmen ..... 287

Einführung von Zoom ohne Hürden. ....	287
Zoom ist sehr benutzerfreundlich. ....	288
Zoom dient als Ergänzung, nicht als Ersatz für E-Mail .....	288
Zoom erfordert keine radikale Änderung von Arbeitsabläufen .....	288
Zoom ist eine etablierte Lösung mit großem Benutzerkreis .....	289
Strategien bei der Einführung von Zoom. ....	290
Unternehmensweite Strategien. ....	290
Individuelle Strategien. ....	292

## Kapitel 12

### Zukünftige Funktionen von Zoom ..... 295

Hochmoderne Technologien .....	296
Augmented Reality. ....	296
Virtual Reality .....	296
Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen .....	297
Spracherkennung .....	299
Bessere Transkripte. ....	299
Nützlichere Sprachbefehle .....	299
Übersetzung in Echtzeit. ....	300
Weitere Entwicklungen und Verbesserungen .....	300
Robustere Drittanbieter-Apps .....	301
Übernahmen und Partnerschaften .....	301
Höhere Sicherheit .....	301

## TEIL V

### DER TOP-TEN-TEIL ..... 303

## Kapitel 13

### Zehn Tipps für die erfolgreiche Nutzung von Zoom ..... 305

Kaufen Sie nicht die Katze im Sack .....	305
Erwägen Sie ein Upgrade Ihres Abonnements .....	306

16 Inhaltsverzeichnis

Erachten Sie die Sicherheit als oberste Priorität. ....	306
Halten Sie Zoom auf dem aktuellsten Stand. ....	307
Verwenden Sie für Privates ein zweites Zoom-Konto. ....	307
Machen Sie sich mit den erweiterten Funktionen von Zoom vertraut. ....	307
Proben Sie den Ernstfall. ....	308
Erstellen Sie einen Notfallplan für wichtige Meetings. ....	308
Rechnen Sie mit Widerstand im Unternehmen. ....	309
Übertreiben Sie es nicht mit dem Zoomen. ....	309
<b>Stichwortverzeichnis. ....</b>	<b>313</b>