

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Lernen im Erwachsenenalter: Veränderungsprozesse ermöglichen</b>	<b>5</b>
2.1	Neurobiologische Grundlagen	6
2.2	Lernen durch Vorbildwirkung – Resonanz	10
2.3	Wie Lernen für erwachsene, autonome, selbstgesteuerte Wesen funktionieren kann	12
2.4	Lernen als Prozess der Selbstreflexion	17
	Literatur	20
<b>3</b>	<b>Die komplexe Welt der Führung – Achtsamkeit in der Führung</b>	<b>21</b>
3.1	Die Führungsaufgabe im Dreieck Strategie-Struktur-Kultur	23
3.2	Handlungsfähigkeit durch Systemprinzipien gewährleisten	27
3.3	Systemzusammenhalt durch Ausgleichsprinzipien stärken	35
3.4	Individuelle Persönlichkeiten sind Teile von Teams	37
	Literatur	41
<b>4</b>	<b>Führungsarbeit ist Pädagogik (Andragogik)</b>	<b>43</b>
	Literatur	53
<b>5</b>	<b>Emotionen</b>	<b>55</b>
	Literatur	65

---

<b>6</b>	<b>Gesprächsführung</b>	67
6.1	Kommunikationssessel – Gesprächsmuster	68
6.1.1	Konfrontationssessel	69
6.1.2	Opfersessel	71
6.1.3	Ritter-Sessel	72
6.1.4	Tarnkappenbomber-Sessel	72
6.1.5	Kooperationssessel	73
6.2	Rezept für eine wirksame Gesprächsführung	77
6.2.1	Zuhören	77
6.2.2	Dialogkompetenzen	79
6.2.3	Struktur: Ziel- und Lösungsfokus	80
6.2.4	Die Kunst des Fragens	85
6.2.5	Alltagsgespräche mit Leichtigkeit führen	100
6.2.6	Gesprächsstruktur – die Vollendete	104
6.3	Kritikgespräch als Befähigungsgespräch führen	113
6.4	Umgang mit Angriffen	131
	Literatur	142
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung</b>	143