

Inhalt

Vorwort	8
1. Eine Frage der Perspektive	10
2. Gemeinsam sind wir ...	25
3. Wie aus einer Geschichte Wirklichkeit wurde: <i>Ein Interview mit Martina Kornthaler</i> von der Saubermacher AG	64
4. Organisieren	70
5. Ohne Konflikt keine Entscheidung	90
Literaturempfehlungen	167
Register	170
Über die Autorin	173
6. »Wir liefern nicht einfach Pflegeleistungen, wir lösen Probleme!« <i>Ein Interview mit Jos de Blok</i> von Buurtzorg	103
7. Führung ist Teamsache	110
8. Nachhaltig selbstorganisiert	134
9. Von hier nach morgen – den Übergang gestalten	147
10. »Von der Hierarchie zur Dezentralisierung«: <i>Ein Interview mit Axel Kummer,</i> Jana Schlecht und Michael Fleischmann von der metafinanz GmbH	158