

Inhalt

Ein gelungener Start	5
▪ Der erste Eindruck zählt	6
▪ Die Begrüßung	11
▪ Die Vorstellung	13
▪ Die korrekte Anrede	16
Der digitale Business Dresscode	21
▪ Die Frisur	22
▪ Gesicht und Körper	24
▪ Farben und Muster	26
▪ Ausleuchtung	29
▪ Kleidung: Trends und Stil	30
▪ Accessoires	34
Optimal agieren vor der Webcam	37
▪ Halten Sie Abstand	38
▪ Mimik und Körperhaltung	40
▪ Blickrichtung	47
▪ Der Webcam-Ausschnitt	48
▪ Umgang mit unerwarteten Störungen	52
▪ Störfaktor Mobiltelefon	52
▪ No-Gos vor der Kamera	54
▪ Was tun, wenn sich Ihr Gegenüber danebenbenimmt?	64
▪ Digital und mobil unterwegs	65

Kommunikation im digitalen Raum	67
▪ Missverständnisse vorprogrammiert?	68
▪ Gelungener Start mit Small Talk	69
▪ Unangenehme Gespräche elegant beenden	84
Online-Veranstaltungen meistern	85
▪ Das Online-Meeting	86
▪ Verkaufsgespräche	89
▪ Digitale Messen, Kongresse und Veranstaltungen	97
Digitale Ess- und Trinkkultur	103
▪ Speisen im digitalen Gespräch	104
▪ Getränke	116
▪ Tischsitten im Homeoffice	120
▪ Stichwortverzeichnis	124
▪ Der Autor	127