

Inhaltsverzeichnis

1	BCM und Unternehmensresilienz	
	sind mehr als Schlagworte	15
1.1	Digitalisierung als Enabler	19
1.2	Wir sind Meister im Verdrängen	22
1.3	Was wir unter Business Continuity verstehen	24
1.4	Was „Resilienz“ im Zusammenhang mit Unternehmen bedeutet	26
1.5	ISO Normen und Erfahrungen aus der Praxis: das perfekte Doppel	28
1.6	Was Ihnen dieses Buch bietet und Sie am Ende erreichen	30
2	Resilienz und Business Continuity	
	für den Mittelstand	35
2.1	Warum sich gerade die Geschäftsführung mit BCM beschäftigen sollte	40
2.2	Auf diese Faktoren kommt es bei der Resilienz an	55
2.3	(K) Eine Frage des Geldes	57

3	Gefahren und Risiken haben viele Gesichter	63
3.1	Elementarschäden Wasser, Feuer und Sturm	66
3.2	Regulatorik – das Beispiel Corona-Pandemie	69
3.3	Wenn die Lieferkette stockt	71
3.4	Von Dieben und Vandalen	77
3.5	IT-Attacken: Auch wenn Sie gar nicht gemeint sind	79
3.6	Ransomware - erpresserische Verschlüsselung	82
3.7	Datenschutz, Datenklau, Datensicherheit	87
3.8	Wenn gar nichts mehr geht: Ausfall Ihrer IT	92
3.9	Phishing und Target Attacks	97
3.10	Industriespionage – Sie sind interessanter als Sie vermuten	100
3.11	Mitarbeiter ... im Unternehmen	103
3.12	... und im Homeoffice	108
4	Schritt für Schritt zu Ihrer BC-Strategie	113
4.1	Aufmerksamkeit schaffen	117
4.2	Risiken und Gefahren ermitteln: Business Impact Analyse (BIA)	119
4.3	Geschäftsmodell stabil aufstellen	130
4.4	Seien Sie agil, fangen Sie an	132
4.5	Es ist ein Marathon und kein Sprint	134
4.6	Notfallpläne und Checklisten aufstellen	136
4.7	Krisenstab und Notfallmanager	141
4.8	IT als Resilienzfaktor	145
4.9	Versicherungen gegen Risiken	149
4.10	Notfallübungen – jetzt kommt es drauf an	151

5	Eine Krise bewältigen	163
5.1	Nicht alles lässt sich vorhersehen	166
5.2	Den Krisenstab einberufen	168
5.3	Mitarbeiter in der Krise unterstützen und stärken	171
5.4	Nicht schweigen: Aktive Krisenkommunikation	175
5.5	Aus Krisen lernen	178
6	Aktionsplan für die Zukunft Ihres Unternehmens	185
7	Bonusmaterial (exklusiv für Buchkäufer)	209
7.1	Ihr persönlicher Business Continuity Test	211
7.2	Ihre Arbeitshilfen zum Download	212
7.3	Nützliche Tools, Werkzeuge und Literatur	212
7.4	Business Continuity Experten, die Sie gut unterstützen	215
7.5	Zum Schluss	222