

# Inhaltsverzeichnis

## Prüfungsbereich 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation .....	9
--	---

## Prüfungsbereich 1.2

<b>Betriebliche Organisation .....</b>	<b>23</b>
• Aufbauorganisation.....	23
• Ablauforganisation .....	24
<b>Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen .....</b>	<b>25</b>
• German Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG) .....	26
• Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG) .....	32
• Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen .....	32
• Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich .....	33
• Krankenhausstatistik .....	35
• Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen .....	36
<b>Beschaffung und Materialwirtschaft .....</b>	<b>38</b>
<b>Betriebliches Rechnungswesen .....</b>	<b>42</b>
<b>Betriebliches Controlling .....</b>	<b>52</b>
• Personalwirtschaft.....	58
• Jahresabschluss .....	62

## Prüfungsbereich 3

<b>Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens .....</b>	<b>70</b>
• Profit- und Non-Profit-Unternehmen .....	70
• Unterschiedliche Trägerschaften .....	70
• Gemeinnützigkeit .....	72
• Tendenzbetriebe .....	72
<b>Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG) .....</b>	<b>73</b>
<b>Leistungserbringer und Leistungsträger .....</b>	<b>75</b>
• Die Kassenärztliche Vereinigung .....	81
• Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen .....	82
• Abrechnungsprozedere bei kassenärztlichen Abrechnungen .....	82
• Fachbegriffe .....	82
<b>Qualitätsmanagement und Managementtechniken .....</b>	<b>84</b>
• Rehabilitation .....	89
• Berufe im Gesundheitswesen .....	91
• Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V) .....	92

## **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.1**

**Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation ..... 97**

## **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.2**

<b>Betriebliche Organisation .....</b>	<b>118</b>
• Aufbauorganisation.....	118
• Ablauforganisation.....	120
<b>Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen.....</b>	<b>120</b>
• German Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG).....	121
• Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG).....	126
• Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen .....	126
• Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich .....	127
• Krankenhausstatistik .....	129
• Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen .....	130
<b>Beschaffung und Materialwirtschaft.....</b>	<b>132</b>
<b>Betriebliches Rechnungswesen.....</b>	<b>136</b>
<b>Betriebliches Controlling .....</b>	<b>141</b>
• Personalwirtschaft.....	150
• Jahresabschluss .....	153

## **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 3**

<b>Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens.....</b>	<b>159</b>
• Profit- und Non-Profit-Unternehmen.....	159
• Unterschiedliche Trägerschaften.....	160
• Gemeinnützigkeit.....	161
• Tendenzbetriebe .....	163
<b>Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG) .....</b>	<b>165</b>
<b>Leistungserbringer und Leistungsträger .....</b>	<b>168</b>
• Die Kassenärztliche Vereinigung.....	179
• Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen .....	180
• Abrechnungsprozedere bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	180
• Fachbegriffe.....	181
<b>Qualitätsmanagement und Managementtechniken.....</b>	<b>183</b>
• Rehabilitation.....	191
• Berufe im Gesundheitswesen .....	193
• Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V).....	195