

# Inhaltsverzeichnis

## Prüfungsbereich 1.1

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation .....	9
--	---

## Prüfungsbereich 1.2

<b>Betriebliche Organisation .....</b>	23
● Aufbauorganisation.....	23
● Ablauforganisation.....	24
<b>Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen .....</b>	25
● German Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG).....	26
● Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG) .....	32
● Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen .....	32
● Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich .....	33
● Krankenhausstatistik .....	35
● Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen .....	36
<b>Beschaffung und Materialwirtschaft.....</b>	38
<b>Betriebliches Rechnungswesen.....</b>	42
<b>Betriebliches Controlling .....</b>	52
● Personalwirtschaft.....	58
● Jahresabschluss .....	62

## Prüfungsbereich 3

<b>Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens .....</b>	70
● Profit- und Non-Profit-Unternehmen.....	70
● Unterschiedliche Trägerschaften.....	70
● Gemeinnützigkeit.....	72
● Tendenzbetriebe .....	72
<b>Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG) .....</b>	73
<b>Leistungserbringer und Leistungsträger .....</b>	75
● Die Kassenärztliche Vereinigung.....	81
● Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen .....	82
● Abrechnungsprozedere bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	82
● Fachbegriffe .....	82
<b>Qualitätsmanagement und Managementtechniken.....</b>	84
● Rehabilitation.....	89
● Berufe im Gesundheitswesen .....	91
● Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V).....	92

# **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.1**

Dienstleistungserstellung, Marketing, Kundenorientierung und Kommunikation ..... 97

# **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 1.2**

<b>Betriebliche Organisation</b> .....	118
● Aufbauorganisation.....	118
● Ablauforganisation.....	120
<b>Leistungsabrechnung, medizinische Dokumentation und Berichtswesen</b> .....	120
● German Diagnosis Related Groups (G-DRG) und Krankenhausentgeltgesetz (KHEntgG).....	121
● Belegärzte und deren Leistungen (§18 KHEntgG).....	126
● Ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen .....	126
● Entgelte und Entgeltberechnungen im ambulanten Bereich.....	127
● Krankenhausstatistik .....	129
● Medizinische Dokumentation, Berichtswesen und Datenschutz im Gesundheitswesen .....	130
<b>Beschaffung und Materialwirtschaft</b> .....	132
<b>Betriebliches Rechnungswesen</b> .....	136
<b>Betriebliches Controlling</b> .....	141
● Personalwirtschaft.....	150
● Jahresabschluss .....	153

# **Lösungen und Erläuterungen zu den Aufgaben des Prüfungsbereiches 3**

<b>Aufgaben und rechtliche Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens</b> .....	159
● Profit- und Non-Profit-Unternehmen .....	159
● Unterschiedliche Trägerschaften.....	160
● Gemeinnützigkeit.....	161
● Tendenzbetriebe .....	163
<b>Finanzierung im Gesundheitswesen – Das Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG)</b> 165	
<b>Leistungserbringer und Leistungsträger</b> .....	168
● Die Kassenärztliche Vereinigung.....	179
● Abrechnungskatalog bei ambulanten Leistungen .....	180
● Abrechnungsprozedere bei kassenärztlichen Abrechnungen.....	180
● Fachbegriffe.....	181
<b>Qualitätsmanagement und Managementtechniken</b> .....	183
● Rehabilitation.....	191
● Berufe im Gesundheitswesen .....	193
● Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V).....	195