

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick.....	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Verkauf und Werbemaßnahmen“	11
4. Prüfungsfach „Warenwirtschaft und Kalkulation“	12
5. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“	13
6. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde.....	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	21
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	43
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	59
B Kaufmännische Handelstätigkeit	65
1. Arbeitsmethoden	65
2. Waren sortiment	67
3. Beratung und Verkauf.....	69
4. Servicebereich Kasse	73
5. Einflussfaktoren auf die Warenpräsentation.....	79
6. Onlinehandel.....	83
7. Kundenservice.....	85
C Warenwirtschaft im Einzelhandel.....	86
1. Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem	86
2. Wareneingang.....	91
3. Warenlagerung	95
D Einzelhandelsprozesse	103
1. Stellung, Aufgaben und Leistungen des Einzelhandels ...	103
2. Organisation	103
3. Beschaffung	104

4. Absatz	112
5. Personalwirtschaft	115
6. Investition und Finanzierung.....	119
E Grundlagen des Rechnungswesens.....	120
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	120
2. Kaufmännisches Rechnen	120
3. Kostenrechnung/Kalkulation	126
4. Buchführung	132
5. Statistik	138
6. Controlling	140
F. LÖSUNGEN.....	141
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	141
Teil B Kaufmännische Handelstätigkeit – LÖSUNGEN	145
Teil C Warenwirtschaft im Einzelhandel – LÖSUNGEN	178
Teil D Einzelhandelsprozesse – LÖSUNGEN.....	180
Teil E Grundlagen des Rechnungswesens – LÖSUNGEN.....	201
Einzelhandelskontenrahmen (EKR)	212
Bildquellenverzeichnis	216
Sachwortverzeichnis	217