

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3	5.1 Zustandekommen des Kaufvertrags	58
Unsere Ausbildungsbetriebe	7	5.2 Die Anfrage	58
Kapitel 1		5.3 Das Angebot	59
1 Einstieg in den Beruf	14	5.4 Angebotsvergleich	59
1.1 Der Ausbildungsvertrag	14	5.5 Inhalt des Kaufvertrags	60
1.2 Das duale System der Berufsausbildung	17	5.6 Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag	61
1.3 Arbeitsschutzvorschriften	19	5.7 Arten von Kaufverträgen	61
Kapitel 2		5.8 Kaufverträge nach der rechtlichen Stellung der Vertragspartner	62
2 Mitbestimmung im Betrieb	24	5.9 Störungen des Kaufvertrags	63
2.1 Der Betriebsrat	24	5.10 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	63
2.2 Die Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	27	5.11 Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung)	65
2.3 Aufgaben von Gewerkschaften und Arbeitgeberverbänden	28	5.12 Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	65
2.4 Tarifverträge im Gastgewerbe	30	5.13 Annahmeverzug (Gläubigerverzug)	65
2.5 Tarifverhandlungen und Tarif-auseinandersetzungen	33	5.14 Verjährung	66
Kapitel 3		Kapitel 6	
3 Die soziale Sicherung in Deutschland ..	36	6 Mahnverfahren.....	68
3.1 Geschichte der Sozialversicherung	36	6.1 Kaufmännisches Mahnverfahren	68
3.2 Gesetzliche Krankenversicherung	37	6.2 Gerichtliches Mahnverfahren	69
3.3 Gesetzliche Unfallversicherung	39	6.3 Zwangsvollstreckung	70
3.4 Gesetzliche Rentenversicherung	40	Kapitel 7	
3.5 Gesetzliche Arbeitslosen-versicherung	42	7 Besondere Verträge im Gastgewerbe ...	72
3.6 Gesetzliche Pflegeversicherung	43	7.1 Werkvertrag	72
3.7 Sinnvolle und unnötige Individual-versicherungen	44	7.2 Leihvertrag	72
3.8 Staatliche soziale Sicherung	46	7.3 Mietvertrag	73
Kapitel 4		7.4 Pachtvertrag	73
4 Grundlagen von Rechtsgeschäften	49	7.5 Bierlieferungsvertrag (Brauereivertrag)	74
4.1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	50	7.6 Leasingvertrag	75
4.2 Besitz und Eigentum	51	7.7 Factoring	76
4.3 Mehrseitige und einseitige Rechts-geschäfte	52	7.8 Franchising	77
4.4 Formvorschriften von Rechts-geschäften	53	7.9 Outsourcing	78
4.5 Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	54	7.10 Beherbergungsvertrag	79
Kapitel 5		7.11 Bewirtungsvertrag	81
5 Kaufvertrag	58	Kapitel 8	
		8 Investition und Finanzierung.....	84
		8.1 Investition	84
		8.2 Investitionsobjekte und Investitions-gründe	84
		8.3 Finanzierung	85

8.4	Kredit und Darlehen	85	12.3	Der Wirtschaftskreislauf	134									
8.5	Arten von Darlehen und Kredit	86	12.4	Konjunktur	136									
8.6	Bonitätsprüfung (Kreditwürdigkeit)	86	12.5	Ökonomisches Prinzip	138									
8.7	Schufa	87	12.6	Inflation und Deflation	140									
Kapitel 9														
9	Marketing.....	89	12.7	Wirtschaftsordnungen	142									
9.1	Definition des Marketingbegriffs	89	12.8	Die Aufgaben der Europäischen Zentralbank (EZB)	147									
9.2	Vom Verkäufermarkt zum Käufermarkt	89	12.9	Globalisierung	148									
9.3	Marktforschung (Market Research)	90	12.10	Der EU-Binnenmarkt	150									
9.4	Arten der Marktforschung	90	Kapitel 13											
9.5	Methoden der Marktforschung	90	13	Gaststättenrecht	154									
9.6	Marketingplanung	92	13.1	Gaststättenerlaubnis	154									
9.7	Marketingstrategie	95	13.2	Spiele in Gaststätten	155									
9.8	Marketinginstrumente	96	13.3	Jugendschutzgesetz im Gast- gewerbe	155									
9.9	Preispolitik	97	13.4	„Apfelsaftparagraf“	157									
9.10	Produktpolitik	99	13.5	Gebote und Verbote zum Alkohol	157									
9.11	Produktlebenszyklus	101	13.6	Haftung des Gastwirts	158									
9.12	Kommunikationspolitik	102	13.7	Pfandrecht des Gastwirts	160									
9.13	Werbung	102	13.8	Preisangabenverordnung in der Gastronomie	162									
9.14	Verkaufsförderung	105	13.9	Fundsachen im Hotel	162									
9.15	Public Relations (PR)	107	13.10	GEMA	164									
9.16	Distributionspolitik	109	Kapitel 14											
9.17	Corporate Identity (CI)	110	14	Gründung eines Unternehmens	166									
Kapitel 10														
10	Wettbewerbsrecht im Gastgewerbe	114	14.1	Voraussetzungen für Existenz- gründer	166									
10.1	Preisauszeichnungspflicht	114	14.2	Organisation der Unternehmens- gründung	166									
10.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	114	14.3	Kaufmann und Kaufmanns- eigenschaften	168									
10.3	Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	115	14.4	Eintragung ins Handelsregister	169									
10.4	Warenunterschiebung	115	14.5	Firma (Gaststättenname)	170									
10.5	Widerrufsrecht	116	14.6	Wahl der Rechtsform - (Unternehmensform)	171									
10.6	Produkthaftungsgesetz	117	14.7	Entscheidungsbefugnisse im Betrieb	176									
Kapitel 11														
11	Geld und Zahlungsverkehr.....	119	14.8	Handlungsvollmacht	176									
11.1	Arten und Aufgaben des Geldes	119	14.9	Prokura	177									
11.2	Zahlungsarten	120	14.10	Wirtschaftlichkeit und Rentabilität	178									
11.3	Elektronischer Zahlungsverkehr	126	14.11	Beendigung eines Unternehmens	179									
Kapitel 12														
12	Das Gastgewerbe im wirtschaftlichen Zusammenhang	129	Kapitel 15											
12.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	129	12.2	Die Entwicklung von Lohn und Preis	132	15	Personal im Gastgewerbe	182				15.1	Personalplanung	182
12.2	Die Entwicklung von Lohn und Preis	132	15	Personal im Gastgewerbe	182									
			15.1	Personalplanung	182									

15.2 Stellenbeschreibung	182
15.3 Personalbeschaffung	183
15.4 Stellenanzeige	183
15.5 Kündigung	185
15.6 Kündigungssarten	186
15.7 Kündigungsfristen	186
15.8 Kündigungsschreiben	187
15.9 Arbeitszeugnis	187
15.10 Führungsstile	188
Kapitel 16	
16 Steuern des Gastwirts.....	190
16.1 Einteilung der Steuern	190
16.2 Lohn- und Einkommensteuer	190
16.3 Solidaritätszuschlag	192
16.4 Kirchensteuer	192
16.5 Kapitalertragssteuer	192
16.6 Umsatzsteuer	193
16.7 Gewerbesteuer	193
16.8 Körperschaftssteuer	193
16.9 Spezielle Steuern im Gastgewerbe	193
Sachwortverzeichnis	195