

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3	5.1 Zustandekommen des Kaufvertrags	58
Unsere Ausbildungsbetriebe	7	5.2 Die Anfrage	58
Kapitel 1		5.3 Das Angebot	59
1 Einstieg in den Beruf	14	5.4 Angebotsvergleich	59
1.1 Der Ausbildungsvertrag	14	5.5 Inhalt des Kaufvertrags	60
1.2 Das duale System der Berufsausbildung	17	5.6 Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag	61
1.3 Arbeitsschutzvorschriften	19	5.7 Arten von Kaufverträgen	61
Kapitel 2		5.8 Kaufverträge nach der rechtlichen Stellung der Vertragspartner	62
2 Mitbestimmung im Betrieb	24	5.9 Störungen des Kaufvertrags	63
2.1 Der Betriebsrat	24	5.10 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	63
2.2 Die Jugend- und Auszubildenden- vertretung (JAV)	27	5.11 Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig- Lieferung)	65
2.3 Aufgaben von Gewerkschaften und Arbeitgeberverbänden	28	5.12 Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig- Zahlung)	65
2.4 Tarifverträge im Gastgewerbe	30	5.13 Annahmeverzug (Gläubigerverzug)	65
2.5 Tarifverhandlungen und Tarif- auseinandersetzungen	33	5.14 Verjährung	66
Kapitel 3		Kapitel 6	
3 Die soziale Sicherung in Deutschland ..	36	6 Mahnverfahren.....	68
3.1 Geschichte der Sozialversicherung	36	6.1 Kaufmännisches Mahnverfahren	68
3.2 Gesetzliche Krankenversicherung	37	6.2 Gerichtliches Mahnverfahren	69
3.3 Gesetzliche Unfallversicherung	39	6.3 Zwangsvollstreckung	70
3.4 Gesetzliche Rentenversicherung	40	Kapitel 7	
3.5 Gesetzliche Arbeitslosen- versicherung	42	7 Besondere Verträge im Gastgewerbe...	72
3.6 Gesetzliche Pflegeversicherung	43	7.1 Werkvertrag	72
3.7 Sinnvolle und unnötige Individual- versicherungen	44	7.2 Leihvertrag	72
3.8 Staatliche soziale Sicherung	46	7.3 Mietvertrag	73
Kapitel 4		7.4 Pachtvertrag	73
4 Grundlagen von Rechtsgeschäften	49	7.5 Bierlieferungsvertrag (Brauereivertrag)	74
4.1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	50	7.6 Leasingvertrag	75
4.2 Besitz und Eigentum	51	7.7 Factoring	76
4.3 Mehrseitige und einseitige Rechts- geschäfte	52	7.8 Franchising	77
4.4 Formvorschriften von Rechts- geschäften	53	7.9 Outsourcing	78
4.5 Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	54	7.10 Beherbergungsvertrag	79
Kapitel 5		7.11 Bewirtungsvertrag	81
5 Kaufvertrag.....	58	Kapitel 8	
		8 Investition und Finanzierung.....	84
		8.1 Investition	84
		8.2 Investitionsobjekte und Investitions- gründe	84
		8.3 Finanzierung	85

8.4	Kredit und Darlehen	85	12.3	Der Wirtschaftskreislauf	134
8.5	Arten von Darlehen und Kredit	86	12.4	Konjunktur	136
8.6	Bonitätsprüfung (Kreditwürdigkeit)	86	12.5	Ökonomisches Prinzip	138
8.7	Schufa	87	12.6	Inflation und Deflation	140
			12.7	Wirtschaftsordnungen	142
			12.8	Die Aufgaben der Europäischen Zentralbank (EZB)	147
			12.9	Globalisierung	148
			12.10	Der EU-Binnenmarkt	150
	Kapitel 9			Kapitel 13	
9	Marketing	89	13	Gaststättenrecht	154
9.1	Definition des Marketingbegriffs	89	13.1	Gaststättenerlaubnis	154
9.2	Vom Verkäufermarkt zum Käufermarkt	89	13.2	Spiele in Gaststätten	155
9.3	Marktforschung (Market Research)	90	13.3	Jugendschutzgesetz im Gast- gewerbe	155
9.4	Arten der Marktforschung	90	13.4	„Apfelsaftparagraf“	157
9.5	Methoden der Marktforschung	90	13.5	Gebote und Verbote zum Alkohol	157
9.6	Marketingplanung	92	13.6	Haftung des Gastwirts	158
9.7	Marketingstrategie	95	13.7	Pfandrecht des Gastwirts	160
9.8	Marketinginstrumente	96	13.8	Preisangabenverordnung in der Gastronomie	162
9.9	Preispolitik	97	13.9	Fundsachen im Hotel	162
9.10	Produktpolitik	99	13.10	GEMA	164
9.11	Produktlebenszyklus	101			
9.12	Kommunikationspolitik	102			
9.13	Werbung	102			
9.14	Verkaufsförderung	105			
9.15	Public Relations (PR)	107			
9.16	Distributionspolitik	109			
9.17	Corporate Identity (CI)	110			
	Kapitel 10			Kapitel 14	
10	Wettbewerbsrecht im Gastgewerbe	114	14	Gründung eines Unternehmens	166
10.1	Preisauszeichnungspflicht	114	14.1	Voraussetzungen für Existenz- gründer	166
10.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	114	14.2	Organisation der Unternehmens- gründung	166
10.3	Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	115	14.3	Kaufmann und Kaufmanns- eigenschaften	168
10.4	Warenunterschlebung	115	14.4	Eintragung ins Handelsregister	169
10.5	Widerrufsrecht	116	14.5	Firma (Gaststättenname)	170
10.6	Produkthaftungsgesetz	117	14.6	Wahl der Rechtsform - (Unternehmensform)	171
			14.7	Entscheidungsbefugnisse im Betrieb	176
			14.8	Handlungsvollmacht	176
			14.9	Prokura	177
			14.10	Wirtschaftlichkeit und Rentabilität	178
			14.11	Beendigung eines Unternehmens	179
	Kapitel 11			Kapitel 15	
11	Geld und Zahlungsverkehr	119	15	Personal im Gastgewerbe	182
11.1	Arten und Aufgaben des Geldes	119	15.1	Personalplanung	182
11.2	Zahlungsarten	120			
11.3	Elektronischer Zahlungsverkehr	126			
	Kapitel 12				
12	Das Gastgewerbe im wirtschaftlichen Zusammenhang	129			
12.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	129			
12.2	Die Entwicklung von Lohn und Preis	132			

15.2	Stellenbeschreibung	182
15.3	Personalbeschaffung	183
15.4	Stellenanzeige	183
15.5	Kündigung	185
15.6	Kündigungsarten	186
15.7	Kündigungsfristen	186
15.8	Kündigungsschreiben	187
15.9	Arbeitszeugnis	187
15.10	Führungsstile	188

Kapitel 16

16	Steuern des Gastwirts.....	190
16.1	Einteilung der Steuern	190
16.2	Lohn- und Einkommensteuer	190
16.3	Solidaritätszuschlag	192
16.4	Kirchensteuer	192
16.5	Kapitalertragssteuer	192
16.6	Umsatzsteuer	193
16.7	Gewerbsteuer	193
16.8	Körperschaftsteuer	193
16.9	Spezielle Steuern im Gastgewerbe	193
	Sachwortverzeichnis.....	195