

# Inhalt

Einleitung .....	7
------------------	---

*Kai Dröge und Andrea Glauser*

## I

### Soziologische, arbeitspsychologische und betriebswirtschaftliche Perspektiven

Arbeit, Wissen, Digitalisierung – eine soziologische Annäherung ..	19
--	----

*Kai Dröge*

Zur Digitalisierung und Algorithmisierung von Arbeit im Kontext wissensbasierter Organisationen .....	34
--	----

*Peter Kels*

Face-to-Face-Kommunikation in der digitalen Arbeitswelt .....	48
---	----

*Andrea Glauser*

Auswirkungen des digitalen Wandels auf Wissensarbeitende aus arbeits- und organisationspsychologischer Perspektive .....	59
---	----

*Leila Gisin, Jens O. Meissner und Philipp Ott*

Digitaler Wandel der Wissensarbeit – betriebswirtschaftliche Perspektiven .....	86
--	----

*Ulrich Egle und Markus Hodel*

Digitalisierung des Controllings – Analysen mit dem Reifegradmodell »DigiCon« .....	109
--	-----

*Ulrich Egle, Imke Keimer und Markus Gisler*

## II Fallstudien

Zwischen demokratischem Engagement und Reputationsschaden – zum Gebrauch sozialer Medien durch Nichtregierungsorganisationen .....	123
<i>Chantal Magnin</i>	
Neue Möglichkeiten der Ressourcenbeschaffung in Start-ups durch die Digitalisierung .....	142
<i>Markus Hodel und Franziska Kohler</i>	
Virtuelle Teams: Auswirkungen der Digitalisierung auf die Zusammenarbeit, Kommunikation und Führung .....	158
<i>Franziska Kohler</i>	
»Wie eine authentische Person, die hier lebt« – über die Arbeit von Airbnb-Hosts .....	171
<i>Kai Dröge</i>	
Digitalisierung der öffentlichen Hand: Wandel der Arbeit in Gemeinden und Kantonen .....	193
<i>Ludwig Zurbriggen</i>	
Wo die Gäste zu Sterntools greifen und die Könige sich nicht immer wie solche benehmen: Hotels und ihr Personal im digitalen Kundenvisier .....	217
<i>Marianne Rychner und Andrea Glauser</i>	
Karriere und Networking in digitalen Businessnetzwerken – am Beispiel LinkedIn .....	233
<i>Peter Kels und Laura Hämmerle</i>	
Automatenverkauf – vom Wandel der Bankberatung in Zeiten der Digitalisierung .....	250
<i>Christiane Schnell</i>	
Autorinnen und Autoren .....	267