

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>1 Rechtsgrundlagen der Notaufnahme .....</b>	<b>11</b>
<i>Stephan Porten, Nadine Witt (Fallbeispiele: Marcus Beier)</i>	
1.1 Die Versorgungspflicht von Notaufnahmen .....	12
1.1.1 Wartezeiten und Versorgungspflicht .....	12
1.1.2 Wartezeiten als Pflichtenverstoß im Rahmen der Versorgungspflicht? .....	13
1.1.3 Patient und Wartezeit – Was schuldet die Ambulanz? .....	19
1.2 Sorgfaltspflichten und Behandlungsstandards in der Notaufnahme .....	20
1.2.1 Ärztliche Sorgfaltspflicht: Facharztstandard .....	20
1.2.2 Sorgfaltspflichten der Pflege .....	24
1.2.3 Sorgfaltspflichten sonstiger Berufsgruppen in der Ambulanz .....	25
1.3 Rechtliche Grundlagen der Triage .....	25
1.3.1 Triage durch nichtärztliches Personal .....	27
1.3.2 Dokumentation der Erstbeurteilung .....	31
1.3.3 Beispiele zur Triage .....	32
<b>2 Organisationsstrukturen in der Notaufnahme .....</b>	<b>33</b>
2.1 Rolle der Pflegekräfte in den Notaufnahmen .....	33
<i>Rolf Dubb, Arnold Kaltwasser</i>	

2.2	Einsatzmöglichkeiten pflegefremder Berufsgruppen in der Notaufnahme – rechtliche Eckpunkte .....	39
	<i>Katharina Schmid, Rolf Dubb, Stephan Porten</i>	
	(Fallbeispiele: Marcus Beier)	
2.2.1	Behandlungsstandards und pflegefremde Berufe .....	39
2.2.2	Notfallpflegerische Kompetenzen .....	40
2.2.3	Kompetenzen verschiedener Berufsgruppen im Vergleich zum notfallpflegerischen Standard .....	41
2.2.4	Fazit .....	47
2.2.5	Ein Sonderfall – Handlung abseits der definierten Kompetenz .....	48
2.3	Rechtliche Aspekte bei der Delegation ärztlicher Tätigkeiten an Physician Assistants in der Notaufnahme .....	48
	<i>Dietlind Tittelbach-Helmrich</i>	
2.3.1	Einleitung .....	48
2.3.2	Juristische Aspekte der Delegation ärztlicher Leistungen .....	49
2.3.3	Haftung .....	51
2.3.4	Fazit .....	52
3	<b>Grundbegriffe des Behandlungsrechts in der Notaufnahme .....</b>	<b>53</b>
	<i>Stephan Porten, Nadine Witt (Fallbeispiele: Marcus Beier)</i>	
3.1	Behandlungsvertrag in der Notaufnahme .....	53
3.1.1	Vertragsparteien .....	53
3.1.2	Behandlung ohne Vertrag/Notfall- behandlung .....	54
3.2	Aufklärung .....	54
3.2.1	Allgemeines .....	54
3.2.2	Inhalt der Aufklärungspflichten .....	55
3.2.3	Aufklärungsperson und Aufklärungsadressat	60
3.2.4	Form, Zeitpunkt und Verständlichkeit der Aufklärung .....	61

3.2.5	Patientenverfügung .....	64
3.2.6	Entbehrlichkeit der Aufklärung .....	66
3.3	Einwilligung .....	68
3.3.1	Mutmaßliche Einwilligung .....	68
3.3.2	Hypothetische Einwilligung .....	69
3.4	Haftung/Beweislast .....	71
3.5	Schweigepflicht .....	74
<b>4</b>	<b>Besondere Patientengruppen in der Notaufnahme .....</b>	<b>78</b>
	<i>Stephan Porten, Nadine Witt</i>	
4.1	Minderjährige und Einwilligungsunfähige in der Notaufnahme .....	78
4.1.1	Abschluss des Behandlungsvertrages .....	78
4.1.2	Besonderheiten bei der Notfallbehandlung ..	80
4.1.3	Besonderheiten bei Aufklärung und Einwilligung .....	81
4.1.4	Aufklärungssadressat .....	84
4.1.5	Einwilligungszuständigkeit der Eltern: Reicht ein Elternteil? .....	85
4.1.6	Zustimmungsverweigerung der Eltern .....	88
4.1.7	Mutmaßliche Einwilligung .....	89
4.1.8	Schweigepflicht bei Minderjährigen .....	89
4.1.9	Misshandlungsverdacht .....	91
4.1.10	Einwilligungsunfähige volljährige Patienten	93
4.2	Gewalttätige und aggressive Personen in der Ambulanz .....	94
4.2.1	Gewalttätige, Störer und psychisch Veränderte mit Selbst- und Fremd- gefährdung .....	94
4.2.2	Der Gewaltbegriff des Rechts .....	95
4.2.3	Schutzpflichten des Arbeitgebers bei Gewalt	96
4.3.3	Rechtliche Eckpunkte für den Umgang mit Gewalttägen und Störern .....	98
4.3	Patienten mit Sprachbarrieren .....	127
4.3.1	Sprachbarrieren bei der Aufklärung und Einwilligung .....	128

4.3.2	Notwendigkeit der Hinzuziehung eines Fremdsprachendolmetschers .....	130
4.3.3	Krankenhaus- oder Ambulanzpersonal als Sprachmittler .....	131
4.3.4	Angehörige als Sprachmittler .....	131
4.3.5	Minderjährige als Übersetzer bei der Risikoauklärung .....	132
4.3.6	Sprachbarrieren im Notfall.....	132
4.4	Patienten mit kulturell oder religiös motivierten Besonderheiten .....	133
4.4.1	Gesetzliche Verpflichtungen, gesetzliche Verbote .....	133
4.4.2	Migrantenrechte in den Behandlungs- standards? .....	136
4.4.3	Grenzen der Ausübung der Patienten-autonomie aus kulturellen und religiösen Gründen .....	136
	<b>Literatur .....</b>	<b>139</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>143</b>