

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Warum sollten Sie dieses Handbuch lesen? Seite 7

1 Status Quo

Allgemeines zur Situation zwischen Arzt und Apotheker Seite 11

2 Barrieren

Warum fällt die Zusammenarbeit oft so schwer? Seite 15

3 Anfänge

Aller Anfang ist leicht Seite 19

4 Gesprächsinhalte

Worüber sprechen wir eigentlich? Seite 25

5 Best practice

Wie können wir am besten kommunizieren? Seite 31

6 Telefon

Kommunikation per Telefon Seite 35

7 Schriftverkehr

Schriftliche Kommunikation Seite 40

8 Face-to-Face

Der persönliche Kontakt Seite 45

9 FAQ

Ich habe da mal eine Frage! Seite 51

unter Mitarbeit von Christine Faller

10 Anhang

Feedback, Arbeitsvorlagen, Faxvorlagen Seite 65

unter Mitarbeit von Christine Faller