

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Warum sollten Sie dieses Handbuch lesen?	Seite 7
--	---------

1 Status Quo

Allgemeines zur Situation zwischen Arzt und Apotheker	Seite 11
---	----------

2 Barrieren

Warum fällt die Zusammenarbeit oft so schwer?	Seite 15
---	----------

3 Anfänge

Aller Anfang ist leicht	Seite 19
-------------------------------	----------

4 Gesprächsinhalte

Worüber sprechen wir eigentlich?	Seite 25
--	----------

5 Best practice

Wie können wir am besten kommunizieren?	Seite 31
---	----------

6 Telefon

Kommunikation per Telefon	Seite 35
---------------------------------	----------

7 Schriftverkehr

Schriftliche Kommunikation	Seite 40
----------------------------------	----------

8 Face-to-Face

Der persönliche Kontakt	Seite 45
-------------------------------	----------

9 FAQ

Ich habe da mal eine Frage!	Seite 51
unter Mitarbeit von Christine Faller	

10 Anhang

Feedback, Arbeitsvorlagen, Faxvorlagen	Seite 65
unter Mitarbeit von Christine Faller	