

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
Gerd Riegelhuth	
Literatur	7

Teil I

2 Das Verkehrsmanagementsystem und die Verkehrsinformationsdienste der ASFINAG	11
Manfred Harrer, Richard Gunitzberger und Norbert Baumgartner	
2.1 Organisationsform und Rahmenbedingungen	11
2.2 Technische Gestaltung auf Systemseite	16
2.3 Verkehrsmanagement	28
2.4 Verkehrsinformationen	33
2.5 Managementprozesse	40
2.6 Kooperation	55
2.7 Qualität und Wirkungen	60
2.8 Perspektiven	66
3 Verkehrsmanagementzentrale der Schweiz	73
Jörg Dreier	
3.1 Organisationsform und Rahmenbedingungen	73
3.2 Technische Gestaltung auf Systemseite	81
3.3 Verkehrsmanagement	88
3.4 Managementprozesse	98
3.5 Kooperation	99
3.6 Perspektiven	103

Teil II

4	Digital, kooperativ, automatisiert: Die Verkehrszentrale Hessen als Impulsgeber für den intelligenten Verkehr im 21. Jahrhundert	109
	Achim Reusswig	
4.1	Organisationsform und Rahmenbedingungen	109
4.2	Technische Gestaltung auf Systemseite	114
4.3	Verkehrsmanagement	125
4.4	Managementprozesse	137
4.5	Kooperation	153
4.6	Qualität und Wirkungen	159
4.7	Perspektiven	165
	Literatur	169
5	Verkehrszentrale NRW	171
	Hanno Bäumer	
5.1	Organisationsform und Rahmenbedingungen	171
5.2	Technische Gestaltung auf Systemseite	176
5.3	Verkehrsmanagement	183
5.4	Managementprozesse	186
5.5	Kooperation	191
5.6	Qualität und Wirkungen	195
5.7	Perspektiven	199