

<b>Geleitwort zur Reihe .....</b>	<b>9</b>
<b>Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....</b>	<b>11</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>13</b>
<b>1 Personalwirtschaft in Theorie und Praxis .....</b>	<b>15</b>
Julia Oswald	
1.1 Hinführung .....	15
1.1.1 Zur Struktur der Personalwirtschaft .....	15
1.1.2 Schwerpunkte der Personalwirtschaft .....	18
1.2 Theoretische Ansätze der Personalwirtschaft .....	19
1.2.1 Strukturierung der theoretischen Zugänge .....	19
1.2.2 Darstellung der Theoriefamilien .....	21
1.2.3 Übersicht der theoretischen Ansätze .....	52
1.3 Einordnung der Personalwirtschaft in das Krankenhaus- management .....	54
1.3.1 Konzeptioneller Rahmen zum Krankenhaus- management .....	54
1.3.2 Entwicklung eines integrierten Personalmanagements	57
1.3.3 Organisatorische Konsequenzen für das Personalmanagement .....	62
1.4 Ausgewählte Aspekte des Personalmanagements von Krankenhäusern .....	66
1.4.1 Branchenspezifische Rahmenbedingungen und Bedeutung für das Personalmanagement .....	66
1.4.2 Bestimmung des Bedarfs an personellen Ressourcen im Krankenhaus .....	71
1.4.3 Lenkung der personellen Ressourcen im Krankenhaus	87
1.5 Reflexionsfragen zum Text .....	115
Literatur .....	115
<b>2 Sachrationale Gestaltungselemente der Personalwirtschaft .....</b>	<b>127</b>
Frauke Cording-de Vries	
2.1 Hinführung .....	127
2.2 Strukturorientierte Gestaltung .....	128
2.2.1 Systematisierung .....	128

2.2.2	Aufgabeninhalte .....	129
2.2.3	Arbeitsplatz .....	132
2.2.4	Arbeitszeit .....	133
2.3	Prozessorientierte Gestaltung .....	136
2.3.1	Personalbedarfsermittlung .....	136
2.3.2	Personalbeschaffung .....	145
2.3.3	Personaleinsatz .....	154
2.3.4	Personalentwicklung .....	156
2.3.5	Personalabbau .....	161
2.4	Ergebnisorientierte Gestaltung .....	164
2.4.1	Outputmessung (Arbeitsproduktivität) .....	164
2.4.2	Outputverteilung .....	165
2.5	Reflexionsfragen zum Text .....	168
	Literatur .....	169
<b>3</b>	<b>Sozio-emotionale Dimensionen von Personalführung und Leadership .....</b>	<b>171</b>
	Oliver Heitz	
3.1	Hinführung .....	171
3.2	Begriffsabgrenzungen .....	172
3.2.1	Psychologischer Zugang .....	172
3.2.2	Psychosoziale und sozio-emotionale Kompetenzen ...	172
3.2.3	Führung und Leadership .....	176
3.3	Konzepte und Methoden .....	178
3.3.1	Theorien zur Beziehungsanalyse .....	178
3.3.2	Bezugsebenen moderner Führungsherausforderungen	182
3.4	Anwendbarkeit und Nutzen des Leadership-Ansatzes .....	188
3.4.1	Leadership und Erfolg .....	188
3.4.2	Messbarkeit von Leadership .....	188
3.4.3	Klassifizierung von Leadership .....	191
3.4.4	Neue Anforderungen im Zuge von Digitalisierung ...	192
3.4.5	Grenzen von Leadership .....	194
3.4.6	Leadership-Training .....	196
3.5	Reflexionsfragen zum Text .....	199
	Literatur .....	200
<b>4</b>	<b>Arbeitsrechtliche Einflüsse und Beziehungen im Krankenhaus .....</b>	<b>203</b>
	Jan Hendrik Unger	
4.1	Einleitung .....	203
4.2	Grundlagen zum Arbeitsrecht .....	203
4.2.1	Hinführung .....	203
4.2.2	Geschichte des Arbeitsrechts .....	204
4.2.3	Bedeutung des Arbeitsrechts .....	206
4.3	Individualarbeitsrecht .....	208
4.3.1	Der Arbeitsvertrag .....	208
4.3.2	Wirksamkeit von Verträgen .....	211

4.3.3	Einfluss des Haftungsrechts auf das Arbeitsrecht .....	214
4.3.4	Bestimmung der Arbeitspflicht .....	216
4.3.5	Lohnfortzahlung im Krankheitsfall .....	217
4.3.6	Abmahnung .....	217
4.3.7	Kündigung des Arbeitsvertrags .....	219
4.4	Kollektivarbeitsrecht .....	221
4.4.1	Überblick zum Kollektivarbeitsrecht .....	221
4.4.2	Arbeitsrechtliche Koalitionen .....	222
4.4.3	Tarifvertragsrecht .....	222
4.4.4	Schlichtungsrecht .....	223
4.4.5	Arbeitskampfrecht .....	223
4.4.6	Mitbestimmung des Betriebs-/Personalrats/ der Mitarbeitervertretung .....	224
4.5	Arbeitnehmerhaftung .....	226
4.6	Arbeitnehmerschutz .....	227
4.6.1	Überblick .....	227
4.6.2	Urlaub .....	228
4.6.3	Arbeitszeit .....	228
4.6.4	Mutterschutz .....	229
4.7	Berufsgruppen im Krankenhaus .....	231
4.7.1	Organisationsstruktur .....	231
4.7.2	Ärztlicher Dienst .....	232
4.7.3	Pflegedienst .....	236
4.7.4	Delegation ärztlicher Leistungen .....	236
4.7.5	Einsatz von Fremdpersonal .....	237
4.7.6	Arbeitnehmerüberlassung .....	238
4.7.7	Weitere Gestaltungsmöglichkeiten des Personal- einsatzes .....	239
4.8	Arbeitszeitmodelle .....	242
4.8.1	Teilzeit .....	242
4.8.2	Befristung .....	242
4.8.3	Arbeitszeitgestaltung .....	242
4.8.4	Ruf-/Bereitschaftsdienst .....	243
4.9	Reflexionsfragen zum Text .....	244
	Literatur .....	244
5	Anhang – Antworten zu den Reflexionsfragen .....	247
	Stichwortverzeichnis .....	257