

Geleitwort zur Reihe	9
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	11
Abkürzungsverzeichnis	13
1 Personalwirtschaft in Theorie und Praxis	15
Julia Oswald	
1.1 Hinführung	15
1.1.1 Zur Struktur der Personalwirtschaft	15
1.1.2 Schwerpunkte der Personalwirtschaft	18
1.2 Theoretische Ansätze der Personalwirtschaft	19
1.2.1 Strukturierung der theoretischen Zugänge	19
1.2.2 Darstellung der Theoriefamilien	21
1.2.3 Übersicht der theoretischen Ansätze	52
1.3 Einordnung der Personalwirtschaft in das Krankenhaus- management	54
1.3.1 Konzeptioneller Rahmen zum Krankenhaus- management	54
1.3.2 Entwicklung eines integrierten Personalmanagements	57
1.3.3 Organisatorische Konsequenzen für das Personalmanagement	62
1.4 Ausgewählte Aspekte des Personalmanagements von Krankenhäusern	66
1.4.1 Branchenspezifische Rahmenbedingungen und Bedeutung für das Personalmanagement	66
1.4.2 Bestimmung des Bedarfs an personellen Ressourcen im Krankenhaus	71
1.4.3 Lenkung der personellen Ressourcen im Krankenhaus	87
1.5 Reflexionsfragen zum Text	115
Literatur	115
2 Sachrationale Gestaltungselemente der Personalwirtschaft	127
Frauke Cording-de Vries	
2.1 Hinführung	127
2.2 Strukturorientierte Gestaltung	128
2.2.1 Systematisierung	128

2.2.2	Aufgabeninhalte	129
2.2.3	Arbeitsplatz	132
2.2.4	Arbeitszeit	133
2.3	Prozessorientierte Gestaltung	136
2.3.1	Personalbedarfsermittlung	136
2.3.2	Personalbeschaffung	145
2.3.3	Personaleinsatz	154
2.3.4	Personalentwicklung	156
2.3.5	Personalabbau	161
2.4	Ergebnisorientierte Gestaltung	164
2.4.1	Outputmessung (Arbeitsproduktivität)	164
2.4.2	Outputverteilung	165
2.5	Reflexionsfragen zum Text	168
	Literatur	169

3 Sozio-emotionale Dimensionen von Personalführung und Leadership 171

Oliver Heitz

3.1	Hinführung	171
3.2	Begriffsabgrenzungen	172
3.2.1	Psychologischer Zugang	172
3.2.2	Psychosoziale und sozio-emotionale Kompetenzen ...	172
3.2.3	Führung und Leadership	176
3.3	Konzepte und Methoden	178
3.3.1	Theorien zur Beziehungsanalyse	178
3.3.2	Bezugsebenen moderner Führungsherausforderungen	182
3.4	Anwendbarkeit und Nutzen des Leadership-Ansatzes	188
3.4.1	Leadership und Erfolg	188
3.4.2	Messbarkeit von Leadership	188
3.4.3	Klassifizierung von Leadership	191
3.4.4	Neue Anforderungen im Zuge von Digitalisierung ...	192
3.4.5	Grenzen von Leadership	194
3.4.6	Leadership-Training	196
3.5	Reflexionsfragen zum Text	199
	Literatur	200

4 Arbeitsrechtliche Einflüsse und Beziehungen im Krankenhaus 203

Jan Hendrik Unger

4.1	Einleitung	203
4.2	Grundlagen zum Arbeitsrecht	203
4.2.1	Hinführung	203
4.2.2	Geschichte des Arbeitsrechts	204
4.2.3	Bedeutung des Arbeitsrechts	206
4.3	Individualarbeitsrecht	208
4.3.1	Der Arbeitsvertrag	208
4.3.2	Wirksamkeit von Verträgen	211

4.3.3	Einfluss des Haftungsrechts auf das Arbeitsrecht	214
4.3.4	Bestimmung der Arbeitspflicht	216
4.3.5	Lohnfortzahlung im Krankheitsfall	217
4.3.6	Abmahnung	217
4.3.7	Kündigung des Arbeitsvertrags	219
4.4	Kollektivarbeitsrecht	221
4.4.1	Überblick zum Kollektivarbeitsrecht	221
4.4.2	Arbeitsrechtliche Koalitionen	222
4.4.3	Tarifvertragsrecht	222
4.4.4	Schlichtungsrecht	223
4.4.5	Arbeitskampfrecht	223
4.4.6	Mitbestimmung des Betriebs-/Personalrats/ der Mitarbeitervertretung	224
4.5	Arbeitnehmerhaftung	226
4.6	Arbeitnehmerschutz	227
4.6.1	Überblick	227
4.6.2	Urlaub	228
4.6.3	Arbeitszeit	228
4.6.4	Mutterschutz	229
4.7	Berufsgruppen im Krankenhaus	231
4.7.1	Organisationsstruktur	231
4.7.2	Ärztlicher Dienst	232
4.7.3	Pflegedienst	236
4.7.4	Delegation ärztlicher Leistungen	236
4.7.5	Einsatz von Fremdpersonal	237
4.7.6	Arbeitnehmerüberlassung	238
4.7.7	Weitere Gestaltungsmöglichkeiten des Personal- einsatzes	239
4.8	Arbeitszeitmodelle	242
4.8.1	Teilzeit	242
4.8.2	Befristung	242
4.8.3	Arbeitszeitgestaltung	242
4.8.4	Ruf-/Bereitschaftsdienst	243
4.9	Reflexionsfragen zum Text	244
	Literatur	244
5	Anhang – Antworten zu den Reflexionsfragen	247
	Stichwortverzeichnis	257