

<b>Geleitwort .....</b>	<b>5</b>
<b>Vorwort .....</b>	<b>13</b>
<b>1 Risikomanagement im Spannungsfeld Notaufnahme .....</b>	<b>15</b>
1.1 Notfallmedizin als besonderes Handlungsfeld des Risikomanagements .....	15
<i>Reinhard Strametz und Martin Pin</i>	
1.2 Risikomanagement als Führungsaufgabe .....	21
<i>Bruno Brühwiler</i>	
1.2.1 Risikomanagement als Führungsaufgabe .....	21
1.2.2 Management von Risiken .....	21
1.2.3 Risikomanagementsystem .....	22
1.2.4 Leadership and Commitment .....	23
1.2.5 Der Top-Down/Bottom-Up Ansatz .....	24
1.2.6 Schnittstellen zu weiteren Teilbereichen .....	25
1.2.7 Rollen und Verantwortlichkeiten .....	26
1.2.8 Ergebnis .....	27
1.3 Der Risikomanagement-Prozess .....	28
<i>Heike A. Kabla-Witzsch</i>	
1.3.1 Klärung der Rahmenbedingungen .....	29
1.3.2 Risikoidentifikation .....	32
1.3.3 Risikoanalyse .....	32
1.3.4 Risikobewertung .....	34
1.3.5 Risikobewältigung .....	34
1.3.6 Risikoüberwachung .....	35
1.3.7 Risikokommunikation und Konsultation .....	36
1.4 Rahmenbedingungen des Risikomanagements in der Notaufnahme .....	37
<i>Michael Bayeff-Filloff</i>	
1.5 Gesetzliche Anforderungen an Notaufnahmen .....	43
<i>Andreas Pitz</i>	
1.5.1 Öffentlich-rechtliche Vorgaben .....	43
1.5.2 Allgemeines Zivilrecht .....	48
1.6 Wesentliche Risikomanagementmethoden für die Notaufnahme .....	50
<i>Reinhard Strametz</i>	

1.6.1	Der Risikomanagement-Werkzeugkoffer .....	50
1.6.2	Die Szenarioanalyse .....	52
1.6.3	Die Prozessrisikoanalyse .....	56
1.6.4	Die Schadenfallanalyse mittels London-Protokoll ....	57
1.6.5	Berichts- und Lernsysteme (CIRS und andere) .....	59
1.7	Der Faktor Mensch im Risikomanagement .....	64
	<i>Reinhard Strametz und Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
1.8	Mitarbeiter Sicherheit durch Risikomanagement .....	75
	<i>Reinhard Strametz</i>	
<b>2</b>	<b>Bedeutende klinische Risiken in der Notaufnahme .....</b>	<b>85</b>
2.1	Risiken bei der Patientenaufnahme .....	85
2.1.1	Unvorbereitetes Eintreffen eines Patienten .....	85
	<i>Minh Thy Nguyen und Andreas Pitz</i>	
2.1.2	Informationsverlust bei Übergabe durch den Rettungsdienst .....	91
	<i>Agnes Neumayr und Benjamin Walder</i>	
2.1.3	Falsche Priorisierung bei Patientenaufnahme .....	102
	<i>Bernhard Flasch und Reinhard Strametz</i>	
2.1.4	Nichtverfügbarkeit von Informationen bei Aufnahme .....	117
	<i>Tina Kloss und Reinhard Strametz</i>	
2.2	Risiken der Patientenbehandlung .....	125
2.2.1	Fehldiagnosen .....	125
	<i>Michael Christ und Gian-Andrea Cajöri</i>	
2.2.2	Risiken bei der Behandlung von Migranten: Sprach-, Kulturrestrierungen und Infektionserkrankungen .....	138
	<i>Markus Wehler</i>	
2.2.3	Verzögerte Behandlung durch Informationsverlust innerhalb der Organisation .....	149
	<i>Michael Beier</i>	
2.2.4	Unzureichend eingeübtes Notfallmanagement .....	159
	<i>Bert Urban und Stephan Prückner</i>	
2.2.5	Risiken durch Delegation ärztlicher Tätigkeiten .....	169
	<i>Michael Beier</i>	
2.3	Risiken in Zusammenhang mit Logistik und Rahmenbedingungen .....	176
2.3.1	Umgang mit Zwangsbelegung .....	176
	<i>Karl-Georg Kanz</i>	
2.3.2	Verlust kritischer Infrastruktur – BCM für die Notaufnahme .....	180
	<i>Thomas Stockhausen und Reinhard Strametz</i>	
2.3.3	Unzureichend eingeübtes Krisenmanagement .....	188
	<i>Sebastian Eberl, Thorsten Kohlmann und Stephan Prückner</i>	

2.3.4	Unkooperative/Aggressive Patienten/Angehörige/ Dritte .....	197
	<i>Felix Rockmann</i>	
3	<b>Hilfestellungen zur Implementierung und Aufrechterhaltung von Risikomanagement in der Notaufnahme .....</b>	<b>207</b>
3.1	ISO 31000/ONR 49000:2014 ff..... <i>Bruno Brühwiler</i>	207
3.2	DIN EN 15224:2017 .....	212
	<i>Reinhard Strametz</i>	
3.3	Kennzahlen und Qualitätsindikatoren im Qualitätsmanagement der Notaufnahme .....	222
	<i>Thomas Schneider</i>	
3.4	Zertifizierte Notfallzentren – Vom »Notwendigen Übel« zum qualitätsorientierten Leistungszentrum der Notfallversorgung am Beispiel DGINA-Zert .....	233
	<i>Christoph Dodt und Matthias Brachmann</i>	
3.5	Empfehlungen des Aktionsbündnisses Patientensicherheit für klinische Risikomanagement-Systeme im Krankenhaus .....	245
	<i>Reinhard Strametz</i>	
3.6	Risikoaudit in der Notaufnahme .....	251
	<i>Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
4	<b>Fazit der Herausgeber .....</b>	<b>258</b>
	<i>Reinhard Strametz und Michael Bayeff Filloff</i>	
	<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>260</b>
	<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>265</b>