

Geleitwort	5
Vorwort	13
1 Risikomanagement im Spannungsfeld Notaufnahme	15
1.1 Notfallmedizin als besonderes Handlungsfeld des Risikomanagements	15
<i>Reinhard Strametz und Martin Pin</i>	
1.2 Risikomanagement als Führungsaufgabe	21
<i>Bruno Brühwiler</i>	
1.2.1 Risikomanagement als Führungsaufgabe	21
1.2.2 Management von Risiken	21
1.2.3 Risikomanagementsystem	22
1.2.4 Leadership and Commitment	23
1.2.5 Der Top-Down/Bottom-Up Ansatz	24
1.2.6 Schnittstellen zu weiteren Teilbereichen	25
1.2.7 Rollen und Verantwortlichkeiten	26
1.2.8 Ergebnis	27
1.3 Der Risikomanagement-Prozess	28
<i>Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
1.3.1 Klärung der Rahmenbedingungen	29
1.3.2 Risikoidentifikation	32
1.3.3 Risikoanalyse	32
1.3.4 Risikobewertung	34
1.3.5 Risikobewältigung	34
1.3.6 Risikoüberwachung	35
1.3.7 Risikokommunikation und Konsultation	36
1.4 Rahmenbedingungen des Risikomanagements in der Notaufnahme	37
<i>Michael Bayeff-Filloff</i>	
1.5 Gesetzliche Anforderungen an Notaufnahmen	43
<i>Andreas Pitz</i>	
1.5.1 Öffentlich-rechtliche Vorgaben	43
1.5.2 Allgemeines Zivilrecht	48
1.6 Wesentliche Risikomanagementmethoden für die Notaufnahme	50
<i>Reinhard Strametz</i>	

1.6.1	Der Risikomanagement-Werkzeugkoffer	50
1.6.2	Die Szenarioanalyse	52
1.6.3	Die Prozessrisikoanalyse	56
1.6.4	Die Schadenfallanalyse mittels London-Protokoll	57
1.6.5	Berichts- und Lernsysteme (CIRS und andere)	59
1.7	Der Faktor Mensch im Risikomanagement	64
	<i>Reinhard Strametz und Heike A. Kabla-Witzsch</i>	
1.8	Mitarbeitersicherheit durch Risikomanagement	75
	<i>Reinhard Strametz</i>	
2	Bedeutende klinische Risiken in der Notaufnahme	85
2.1	Risiken bei der Patientenaufnahme	85
2.1.1	Unvorbereitetes Eintreffen eines Patienten.....	85
	<i>Minh Thy Nguyen und Andreas Pitz</i>	
2.1.2	Informationsverlust bei Übergabe durch den Rettungsdienst	91
	<i>Agnes Neumayr und Benjamin Walder</i>	
2.1.3	Falsche Priorisierung bei Patientenaufnahme	102
	<i>Bernhard Flasch und Reinhard Strametz</i>	
2.1.4	Nichtverfügbarkeit von Informationen bei Aufnahme	117
	<i>Tina Kloss und Reinhard Strametz</i>	
2.2	Risiken der Patientenbehandlung.....	125
2.2.1	Fehldiagnosen	125
	<i>Michael Christ und Gian-Andrea Cajöri</i>	
2.2.2	Risiken bei der Behandlung von Migranten: Sprach-, Kulturbarrrieren und Infektionserkrankungen	138
	<i>Markus Wehler</i>	
2.2.3	Verzögerte Behandlung durch Informationsverlust innerhalb der Organisation	149
	<i>Michael Beier</i>	
2.2.4	Unzureichend eingeübtes Notfallmanagement	159
	<i>Bert Urban und Stephan Prückner</i>	
2.2.5	Risiken durch Delegation ärztlicher Tätigkeiten	169
	<i>Michael Beier</i>	
2.3	Risiken in Zusammenhang mit Logistik und Rahmenbedingungen	176
2.3.1	Umgang mit Zwangsbelegung.....	176
	<i>Karl-Georg Kanz</i>	
2.3.2	Verlust kritischer Infrastruktur – BCM für die Notaufnahme	180
	<i>Thomas Stockhausen und Reinhard Strametz</i>	
2.3.3	Unzureichend eingeübtes Krisenmanagement	188
	<i>Sebastian Eberl, Thorsten Kohlmann und Stephan Prückner</i>	

2.3.4	Unkooperative/Aggressive Patienten/Angehörige/ Dritte	197
	<i>Felix Rockmann</i>	
3	Hilfestellungen zur Implementierung und Aufrechterhaltung von Risikomanagement in der Notaufnahme	207
3.1	ISO 31000/ONR 49000:2014 ff.	207
	<i>Bruno Brühwiler</i>	
3.2	DIN EN 15224:2017	212
	<i>Reinhard Strametz</i>	
3.3	Kennzahlen und Qualitätsindikatoren im Qualitätsmanagement der Notaufnahme	222
	<i>Thomas Schneider</i>	
3.4	Zertifizierte Notfallzentren – Vom »Notwendigen Übel« zum qualitätsorientierten Leistungszentrum der Notfallversorgung am Beispiel DGINA-Zert	233
	<i>Christoph Dodt und Matthias Brachmann</i>	
3.5	Empfehlungen des Aktionsbündnisses Patientensicherheit für klinische Risikomanagement-Systeme im Krankenhaus	245
	<i>Reinhard Strametz</i>	
3.6	Risikoaudit in der Notaufnahme	251
	<i>Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
4	Fazit der Herausgeber	258
	<i>Reinhard Strametz und Michael Bayeff-Filloff</i>	
	Autorenverzeichnis	260
	Sachwortverzeichnis	265