

Inhaltsverzeichnis

I. Brennpunkt Konflikt

Alexander Insam
Denkfalle Konflikt – wie Unternehmen die teuersten Konfliktkosten vermeiden..... 3

Mariella Mayrhofer/Hanna Salicites
Konfliktmanagementsysteme und sexuelle Belästigung in Betrieben 15

Julia Spiegl
Vereinbarkeit von Beruf und familiären Sorgepflichten –
latenter Dauerkonflikt? 29

II. Unternehmenskultur

Wolfgang K. Kallus/Christa Kolodej
Umgang mit Konflikten und Konflikteskalation am Arbeitsplatz:
eine Aufgabe für Führungskräfte? 49

Paula Aschauer
Whistleblowing – Möglichkeit zum Aufzeigen und Beseitigen von
Konflikten..... 59

III. Konfliktbearbeitung und Best-Practice-Beispiele an Universitäten

Sascha Ferz
Konfliktmanagement mit System an Österreichs Universitäten?..... 71

Stephan Proksch/Barbara Wurz
Zusammenarbeits- und Konfliktkultur an der Medizinischen
Universität Wien – die Perspektive externer BeraterInnen 99

Christian Albert
Konfliktmanagement an der Uni Wien 109

IV. Konflikt und Ausbildungsverhältnisse im Arbeitsleben

Ursula Strohmayr

Lehrlinge und Jugendliche im Arbeitsleben 123

Karin Sonnleitner

Verpflichtung zur Mediation. Chance oder Einschränkung für die
Lehrlingsmediation? 131

Eva-Maria Wimmer

Die Lehrlingsausbildung bei SPAR Österreichische
Warenhandels-AG..... 145

V. Arbeitsleben und Interkulturalität

Alexandra Marics

Herausforderungen in der interkulturellen Kommunikation –
Gedanken und Beispiele 153

Norbert Berger

Language and Methodology of Cross-Cultural Negotiation Skills
Training for Law Students: Research Review and Practice 165

Martin Pecher

Verhandeln im Exportgeschäft..... 177

Cristina Lenz

Leadership 4.0..... 189

VI. Cross-Border

Michal Malacka

Mediation – Appropriate Dispute Resolution im tschechischen
Arbeitsrecht und in Unternehmen 201

Sue Prince

At the heart of it all: Court encouraged mediation in civil cases in
England and Wales 219

Über die HerausgeberInnen und AutorInnen 227

Übersicht

Bände – Reihe – Forschungen in Appropriate Dispute Resolution 233