

Inhaltsverzeichnis

I. Brennpunkt Konflikt

Alexander Insam

Denkfalle Konflikt – wie Unternehmen die teuersten Konfliktkosten vermeiden..... 3

Mariella Mayrhofer/Hanna Salicites

Konfliktmanagementsysteme und sexuelle Belästigung in Betrieben 15

Julia Spiegl

Vereinbarkeit von Beruf und familiären Sorgepflichten –
latenter Dauerkonflikt? 29

II. Unternehmenskultur

Wolfgang K. Kallus/Christa Kolodej

Umgang mit Konflikten und Konflikteskalation am Arbeitsplatz:
eine Aufgabe für Führungskräfte? 49

Paula Aschauer

Whistleblowing – Möglichkeit zum Aufzeigen und Beseitigen von
Konflikten..... 59

III. Konfliktbearbeitung und Best-Practice-Beispiele an Universitäten

Sascha Ferz

Konfliktmanagement mit System an Österreichs Universitäten?..... 71

Stephan Proksch/Barbara Wurz

Zusammenarbeits- und Konfliktkultur an der Medizinischen
Universität Wien – die Perspektive externer BeraterInnen 99

Christian Albert

Konfliktmanagement an der Uni Wien 109

IV. Konflikt und Ausbildungsverhältnisse im Arbeitsleben

Ursula Strohmayer

Lehrlinge und Jugendliche im Arbeitsleben 123

Karin Sonnleitner

Verpflichtung zur Mediation. Chance oder Einschränkung für die
Lehrlingsmediation? 131

Eva-Maria Wimmer

Die Lehrlingsausbildung bei SPAR Österreichische
Warenhandels-AG..... 145

V. Arbeitsleben und Interkulturalität

Alexandra Marics

Herausforderungen in der interkulturellen Kommunikation –
Gedanken und Beispiele 153

Norbert Berger

Language and Methodology of Cross-Cultural Negotiation Skills
Training for Law Students: Research Review and Practice 165

Martin Pecher

Verhandeln im Exportgeschäft 177

Cristina Lenz

Leadership 4.0..... 189

VI. Cross-Border

Michal Malacka

Mediation – Appropriate Dispute Resolution im tschechischen
Arbeitsrecht und in Unternehmen 201

Sue Prince

At the heart of it all: Court encouraged mediation in civil cases in
England and Wales 219

Über die HerausgeberInnen und AutorInnen 227

Übersicht

Bände – Reihe – Forschungen in Appropriate Dispute Resolution 233