

# Inhalt

	Seite
Vorwort .....	11
<b>1. Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung .....</b>	<b>13</b>
1.1 Was ist Recht? .....	13
1.2 Rechtsarten .....	13
1.3 Unterscheidung zwischen Öffentlichem und Privatem Recht .....	14
1.4 Handlungsweise öffentlicher und privater Institutionen .....	15
1.5 Grundgesetz (GG) .....	16
1.5.1 Grundrechte .....	16
1.5.2 Verfassungsprinzipien .....	17
1.6 Public Private Partnership .....	18
1.7 Zusammenfassung .....	18
<b>2. Gewerberecht .....</b>	<b>19</b>
2.1 Gewerbeordnung (GewO) .....	19
2.1.1 § 14 GewO .....	19
2.1.2 § 34 a GewO (Bewachungsgewerbe) .....	19
2.1.2.1 Voraussetzungen für Eröffnung eines Bewachungsgewerbes .....	19
2.1.2.2 Bewachungspersonal .....	20
2.1.2.3 Sachkundeprüfung .....	20
2.1.3 § 144 GewO .....	21
2.2 Bewachungsverordnung (BewachV) .....	21
2.2.1 §§ 1 – 5c BewachV .....	22
2.2.1.1 Befreiung von der Schulung nach § 34a GewO .....	22
2.2.1.2 Befreiung von der Sachkundeprüfung .....	23
2.2.2 § 6 Haftpflichtversicherung .....	23
2.2.3 § 7 Haftungsbeschränkung .....	24
2.2.4 § 8 Datenschutz, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen .....	24
2.2.5 § 9 Beschäftigte .....	24
2.2.6 § 10 Dienstanweisung .....	25
2.2.7 § 11 Ausweis .....	26
2.2.8 § 12 Dienstkleidung .....	26
2.2.9 § 14 Buchführung und Aufbewahrung .....	27
2.2.10 § 16 Ordnungswidrigkeiten .....	27
2.3 Zusammenfassung .....	28

<b>3.</b>	<b>Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes</b>	29
3.1	Zweck der Vorschrift	29
3.2	Begriffsbestimmungen	29
3.3	Datenvermeidung und Datensparsamkeit	30
3.4	Zulässigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten	30
3.5	Datenschutzbeauftragter	31
3.6	Rechte des Betroffenen	31
3.7	Schadenersatzpflicht	32
3.8	Technische/organisatorische Maßnahmen	32
3.9	Sonderzugangsrecht	32
3.10	Ordnungswidrigkeit	33
3.11	Strafvorschrift	33
3.12	Überwachung durch Videokameras	33
3.13	Zusammenfassung	34
<b>4.</b>	<b>Bürgerliches Gesetzbuch</b>	35
4.1	Rechtfertigungsgründe im BGB	35
4.1.1	Notwehr (§ 227) = § 32 StGB	35
4.1.2	Verteidigender (defensiver) Notstand, § 228 BGB	36
4.1.3	Angreifender (aggressiver) Notstand, § 904 BGB	37
4.1.4	Selbsthilfe, § 229 BGB	38
4.1.5	Selbsthilfe des Besitzers/Besitzdieners	39
4.1.5.1	Eigentümer, Besitzer, Besitzdiener und deren Rechte	39
4.1.5.2	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	39
4.1.5.3	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	40
4.1.5.4	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	40
4.2	Schadenersatzpflicht / Unerlaubte Handlung, §§ 823 ff. BGB	40
4.3	Schikaneverbot, § 226 BGB	41
4.4	Zusammenfassung	42
<b>5.</b>	<b>Straf- und Strafverfahrensrecht</b>	43
5.1	Grundlagen	43
5.1.1	Vorsatz/Fahrlässigkeit, § 15 StGB	43
5.1.2	Versuch einer Straftat, § 22 StGB / Strafbarkeit des Versuchs, § 23 StGB	43
5.1.3	Voraussetzungen der Strafbarkeit	44
5.2	Einzelne Tatbestände	45
5.2.1	Hausfriedensbruch, § 123 StGB	45
5.2.2	Amtsanmaßung, § 132 StGB	46
5.2.3	Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen, § 132 a StGB	46

5.2.4	Nichtanzeige geplanter Straftaten, § 138 StGB .....	46
5.2.5	Beleidigung, § 185 StGB .....	47
5.2.6	Üble Nachrede, § 186 StGB .....	47
5.2.7	Verleumdung, § 187 StGB .....	47
5.2.8	Körperverletzung, § 223 StGB .....	47
5.2.9	Gefährliche Körperverletzung, § 224 StGB .....	47
5.2.10	Schwere Körperverletzung, § 226 StGB .....	48
5.2.11	Fahrlässige Körperverletzung, § 229 StGB .....	48
5.2.12	Freiheitsberaubung, § 239 StGB .....	48
5.2.13	Nötigung, § 240 StGB .....	49
5.2.14	Bedrohung, § 241 StGB .....	49
5.2.15	Diebstahl, § 242 StGB .....	49
5.2.16	Besonders schwerer Fall des Diebstahls, § 243 StGB .....	49
5.2.17	Diebstahl mit Waffen; Bandendiebstahl; Wohnungseinbruchsdiebstahl, § 244 StGB .....	50
5.2.18	Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen, § 248 a StGB .....	50
5.2.19	Unterschlagung, § 246 StGB .....	50
5.2.20	Betrug, § 263 StGB .....	51
5.2.21	Erschleichung von Leistungen, § 265 a StGB .....	51
5.2.22	Urkundenfälschung, § 267 StGB .....	51
5.2.23	Sachbeschädigung, § 303 StGB .....	51
5.2.24	Unterlassene Hilfeleistung, § 323 c StGB .....	52
5.3	Tun durch Unterlassen, § 13 StGB .....	52
5.4	Rechtfertigungsgründe .....	53
5.4.1	Notwehr, § 32 StGB .....	53
5.4.2	Rechtfertigender Notstand, § 34 StGB .....	54
5.4.3	Vorläufige Festnahme, § 127 StPO .....	54
5.5	Entschuldigungsgründe .....	55
5.5.1	Putativnotwehr .....	55
5.5.2	Überschreitung der Notwehr aus Verwirrung, Furcht oder Schrecken, § 33 StGB .....	55
5.5.3	Entschuldigender Notstand, § 35 StGB .....	55
5.6	Zusammenfassung .....	56
6.	<b>Umgang mit Menschen</b> .....	57
6.1	Wahrnehmung .....	57
6.1.1	Körpersprache .....	58
6.1.2	Erster Eindruck .....	59
6.1.3	Territorialverhalten .....	59
6.1.4	Einfühlksamkeit .....	60
6.2	Selbstwertgefühl .....	62
6.2.1	Selbstsicherheit und Selbstvertrauen .....	62

## Inhalt

6.2.2	Überwertigkeits- und Minderwertigkeitsgefühle .....	62
6.2.3	Selbstwertgefühl und angemessenes Handeln .....	63
6.3	Motivation .....	64
6.3.1	Motivation und Verhalten .....	64
6.3.2	Fehler im Umgang mit Menschen .....	66
6.3.3	Spezifika ausgewählter sozialer Gruppen .....	67
6.3.4	Spezielle soziale Gefährdungslagen .....	70
6.4	Kommunikation .....	73
6.4.1	Ebenen des Kommunikationsprozesses .....	73
6.4.2	Ansprechen von Personen/Gesprächsführung .....	75
6.4.3	Mitarbeitergespräche .....	77
6.4.4	Kritik äußern .....	77
6.5	Konfliktmanagement .....	79
6.5.1	Konfliktentstehung und -ausweitung .....	79
6.5.2	Konfliktfaktor Stress .....	80
6.5.3	Stressbewältigung im Dienst .....	82
6.5.4	Eskalation und Deeskalation .....	83
6.6	Gruppenspezifika und Umgang mit Gruppen .....	86
6.6.1	Die Gruppe .....	86
6.6.2	Die Menge .....	87
6.6.3	Panik und Katastrophensituationen .....	89
6.6.4	Katastrophenabwehr (Panikmanagement) .....	91
6.7	Eigensicherung .....	93
6.7.1	Mitführen von Notwehrgeräten und Notwehrmitteln .....	93
6.7.2	Aspekte der Eigensicherung .....	95
7.	<b>Umgang mit Verteidigungswaffen .....</b>	99
7.1	Waffenbegriffe, § 1 Abs. 4 WaffG i.V.m. Anlage 1 .....	99
7.2	Erwerb, Überlassen, Führen von Waffen .....	99
7.3	Waffenbesitzkarte, § 10 Abs. 1 WaffG .....	100
7.4	Munitionserwerb, § 10 Abs. 3 WaffG .....	101
7.5	Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungsunternehmer und ihr Bewachungspersonal, § 28 WaffG .....	101
7.6	Waffenschein, § 10 Abs. 4 WaffG .....	101
7.7	Verbotene Waffen, § 40 WaffG i.V.m. Anlage 2 .....	102
7.8	Straf- und Bußgeldvorschriften §§ 51 – 54 WaffG .....	103
7.9	Behandlung von verbotenen Gegenständen / Behandlung von Betäubungsmitteln nach BtMG durch Wachleute .....	103
7.10	Zusammenfassung .....	104
8.	<b>Unfallverhütungsvorschriften .....</b>	105
8.1	Grundlagen .....	105

8.2	BGV A 1 (Grundsätze der Prävention) . . . . .	106
8.3	BGV C 7 (Wach-, Sicherungs- und Werttransportdienste) . . . . .	108
8.3.1	Eignung, Befähigung, Dienstanweisung, Unterweisung . . . . .	108
8.3.2	Überwachung, Ausrüstung und Mitwirkung der Versicherten . . . . .	109
8.3.3	Führung/Haltung/Transport von Wachbegleithunden . . . . .	110
8.3.4	Schusswaffen (Ausrüstung/Aufbewahrung/Führung) . . . . .	111
8.3.5	Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) . . . . .	113
8.3.6	Werttransportdienste . . . . .	113
8.4	BGV A 8 (Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz) . . . . .	115
<b>9.</b>	<b>Grundzüge der Sicherheitstechnik . . . . .</b>	<b>117</b>
9.1	Grundlagen . . . . .	117
9.2	Mechanische Sicherungseinrichtungen . . . . .	118
9.2.1	Umfriedungen (Einfriedungen) . . . . .	118
9.2.2	Durchlässe . . . . .	119
9.2.3	Schlösser . . . . .	120
9.2.4	Schließenanlagen . . . . .	122
9.2.5	Fenster . . . . .	122
9.2.6	Wertbehältnisse, Tresorräume, Werttransportfahrzeuge . . . . .	123
9.3	Elektronische Sicherungstechnik . . . . .	124
9.3.1	Gefahrenmeldeanlagen . . . . .	124
9.3.1.1	Einbruchmeldeanlagen . . . . .	125
9.3.1.2	Überfallmeldeanlagen . . . . .	127
9.3.1.3	Brandmeldeanlagen . . . . .	128
9.3.2	Videoüberwachung . . . . .	129
9.3.3	Zutrittskontrollsysteme . . . . .	130
9.4	Brandschutz . . . . .	131
9.4.1	Vorbeugender Brandschutz . . . . .	131
9.4.1.1	Baulicher Brandschutz . . . . .	131
9.4.1.2	Technische Maßnahmen . . . . .	132
9.4.1.3	Organisatorische Maßnahmen . . . . .	133
9.4.2	Abwehrender Brandschutz . . . . .	133
9.4.2.1	Grundlagen der Brandbekämpfung . . . . .	134
9.4.2.2	Brandbekämpfung . . . . .	135
9.5	Technische Kommunikation . . . . .	136
9.6	Leitstellen . . . . .	139
	<b>Schlusswort . . . . .</b>	<b>141</b>
	<b>Literatur . . . . .</b>	<b>143</b>
	<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>145</b>