

# Inhaltsverzeichnis

---

|       |                                                           |    |
|-------|-----------------------------------------------------------|----|
| 1     | <b>Einführung</b>                                         | 1  |
| 1.1   | <b>Definition der Sozialpsychologie</b>                   | 2  |
| 1.2   | <b>Sozialpsychologie und andere Gebiete</b>               | 3  |
| 1.2.1 | Sozialpsychologie und Soziologie                          | 3  |
| 1.2.2 | Sozialpsychologie und Persönlichkeitspsychologie          | 3  |
| 1.3   | <b>Methoden der Sozialpsychologie</b>                     | 4  |
| 1.3.1 | Die korrelative Methode                                   | 5  |
| 1.3.2 | Die experimentelle Methode                                | 8  |
| 1.3.3 | Die Durchführung von sozialpsychologischen Experimenten   | 9  |
| 1.3.4 | Übertragen von theoretischen Erkenntnissen auf den Alltag | 10 |
| 1.4   | <b>Zusammenfassung</b>                                    | 11 |
| 2     | <b>Das Selbst</b>                                         | 13 |
| 2.1   | <b>Definitionen</b>                                       | 14 |
| 2.2   | <b>Entwicklung des Selbstkonzepts</b>                     | 15 |
| 2.2.1 | Die sozialen Rollen                                       | 16 |
| 2.2.2 | Die soziale Identität                                     | 16 |
| 2.2.3 | Der Einfluss der Kultur                                   | 16 |
| 2.2.4 | Die sozialen Beziehungen                                  | 16 |
| 2.2.5 | Der soziale Vergleich                                     | 17 |
| 2.3   | <b>Das Selbstwertgefühl</b>                               | 17 |
| 2.3.1 | Die Vorteile eines hohen Selbstwertgefühls                | 18 |
| 2.3.2 | Die Schattenseite eines hohen Selbstwertgefühls           | 18 |
| 2.3.3 | Die Selbstaufwertung                                      | 19 |
| 2.4   | <b>Die Selbstkontrolle</b>                                | 21 |
| 2.4.1 | Die Selbstaufmerksamkeit                                  | 22 |
| 2.4.2 | Die Selbstwirksamkeit                                     | 22 |
| 2.4.3 | Die Kontrollüberzeugung                                   | 24 |
| 2.4.4 | Die Selbstregulation                                      | 25 |
| 2.5   | <b>Zusammenfassung</b>                                    | 30 |
| 2.6   | <b>Übungssachverhalte</b>                                 | 31 |
| 2.6.1 | Sachverhalt                                               | 31 |
| 2.6.2 | Sachverhalt                                               | 32 |
| 2.6.3 | Sachverhalt                                               | 32 |
| 2.6.4 | Sachverhalt                                               | 32 |
| 3     | <b>Soziale Überzeugungen und Urteile</b>                  | 33 |
| 3.1   | <b>Das unbewusste und das bewusste Denken</b>             | 34 |
| 3.2   | <b>Urteilsheuristiken</b>                                 | 39 |
| 3.2.1 | Die Verfügbarkeitsheuristik                               | 39 |
| 3.2.2 | Die Repräsentativitätsheuristik                           | 40 |
| 3.2.3 | Die Ankerheuristik                                        | 42 |
| 3.2.4 | Die illusorische Korrelation                              | 43 |

|       |                                                                   |     |
|-------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 7     | <b>Soziale Gruppen</b> .....                                      | 129 |
| 7.1   | <b>Die Gruppenpolarisierung</b> .....                             | 130 |
| 7.1.1 | Normativer Einfluss als Ursache der Gruppenpolarisierung .....    | 133 |
| 7.1.2 | Informativer Einfluss als Ursache der Gruppenpolarisierung .....  | 134 |
| 7.1.3 | Gruppenpolarisierung im täglichen Leben.....                      | 134 |
| 7.2   | <b>Das Gruppendenken</b> .....                                    | 135 |
| 7.2.1 | Symptome des Gruppendenkens .....                                 | 137 |
| 7.2.2 | Experimentelle Ergebnisse zum Gruppendenken .....                 | 137 |
| 7.2.3 | Maßnahmen zum Verhindern von Gruppendenken .....                  | 138 |
| 7.3   | <b>Der Einfluss von Minderheiten</b> .....                        | 139 |
| 7.3.1 | Die Konsistenz.....                                               | 140 |
| 7.3.2 | Selbstvertrauen signalisieren .....                               | 142 |
| 7.3.3 | Überwechselnde aus der Mehrheit gewinnen.....                     | 143 |
| 7.4   | <b>Koordinationsverluste in Gruppen</b> .....                     | 143 |
| 7.5   | <b>Motivationsverluste in Gruppen</b> .....                       | 146 |
| 7.5.1 | Das Trittbrettfahren.....                                         | 148 |
| 7.5.2 | Nicht ausgenutzt werden wollen .....                              | 148 |
| 7.5.3 | Das Soldatentum .....                                             | 149 |
| 7.6   | <b>Motivationsgewinne in Gruppen</b> .....                        | 150 |
| 7.6.1 | Die soziale Kompensation .....                                    | 150 |
| 7.6.2 | Die Unverzichtbarkeit.....                                        | 151 |
| 7.6.3 | Die soziale Erleichterung.....                                    | 152 |
| 7.6.4 | Als Gruppe besser sein wollen .....                               | 154 |
| 7.7   | <b>Zusammenfassung</b> .....                                      | 156 |
| 7.8   | <b>Übungssachverhalte</b> .....                                   | 158 |
| 7.8.1 | Sachverhalt.....                                                  | 158 |
| 7.8.2 | Sachverhalt.....                                                  | 158 |
| 7.8.3 | Sachverhalt.....                                                  | 159 |
| 7.8.4 | Sachverhalt.....                                                  | 159 |
| 7.8.5 | Sachverhalt.....                                                  | 160 |
| 7.8.6 | Sachverhalt.....                                                  | 160 |
| 7.8.7 | Sachverhalt.....                                                  | 161 |
| 7.8.8 | Sachverhalt.....                                                  | 161 |
| 8     | <b>Vorurteile</b> .....                                           | 163 |
| 8.1   | <b>Definitionen und Beispiele</b> .....                           | 164 |
| 8.2   | <b>Offene Vorurteile</b> .....                                    | 167 |
| 8.3   | <b>Subtile Vorurteile</b> .....                                   | 168 |
| 8.4   | <b>Ambivalenter Sexismus und Rassismus</b> .....                  | 171 |
| 8.5   | <b>Automatische Stereotype und Vorurteile</b> .....               | 174 |
| 8.5.1 | Implizite Stereotype oder Vorurteile? .....                       | 174 |
| 8.5.2 | Die Simulation polizeilicher Erfahrungen .....                    | 175 |
| 8.5.3 | Die Leistung von Polizisten beim „Schießen“ im Computerspiel..... | 176 |
| 8.5.4 | Schlussfolgerungen für die Polizei .....                          | 178 |

|        |                                                                         |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.6    | <b>Persönlichkeit und explizite, offene Vorurteile</b>                  | 179 |
| 8.6.1  | Die autoritäre Persönlichkeit                                           | 179 |
| 8.6.2  | Die soziale Dominanzorientierung                                        | 180 |
| 8.7    | <b>Soziale Ursachen von Vorurteilen</b>                                 | 181 |
| 8.7.1  | Soziale Ungleichheit                                                    | 182 |
| 8.7.2  | Die Sozialisation                                                       | 182 |
| 8.7.3  | Soziale Institutionen                                                   | 183 |
| 8.8    | <b>Emotionale Ursachen von Vorurteilen</b>                              | 184 |
| 8.8.1  | Der realistische Gruppenkonflikt                                        | 184 |
| 8.8.2  | Die Neigung zur Begünstigung der Eigengruppe                            | 186 |
| 8.8.3  | Die Theorie der sozialen Identität                                      | 187 |
| 8.9    | <b>Kognitive Ursachen von Vorurteilen</b>                               | 188 |
| 8.9.1  | Die Kategorisierung in Gruppen                                          | 188 |
| 8.9.2  | Die Auffälligkeit                                                       | 189 |
| 8.9.3  | Das gerechte Welt Phänomen                                              | 190 |
| 8.10   | <b>Auswirkungen und Abbau von Vorurteilen</b>                           | 191 |
| 8.10.1 | Das sich selbst Aufrechterhalten von Stereotypen                        | 191 |
| 8.10.2 | Die sich selbst erfüllende Prophezeiung                                 | 192 |
| 8.10.3 | Die stereotype Bedrohung                                                | 193 |
| 8.10.4 | Abbau von Vorurteilen durch Kontakt                                     | 195 |
| 8.11   | <b>Zusammenfassung</b>                                                  | 196 |
| 8.12   | <b>Übungssachverhalte</b>                                               | 198 |
| 8.12.1 | Sachverhalt                                                             | 198 |
| 8.12.2 | Sachverhalt                                                             | 198 |
| 8.12.3 | Sachverhalt                                                             | 199 |
| 8.12.4 | Sachverhalt                                                             | 199 |
| 8.12.5 | Sachverhalt                                                             | 199 |
| 9      | <b>Aggression</b>                                                       | 201 |
| 9.1    | <b>Einführung</b>                                                       | 202 |
| 9.2    | <b>Individuelle, kulturelle und geschlechtsspezifische Unterschiede</b> | 204 |
| 9.2.1  | Individuelle Unterschiede                                               | 204 |
| 9.2.2  | Kulturelle Unterschiede                                                 | 204 |
| 9.2.3  | Geschlechtsspezifische Unterschiede                                     | 205 |
| 9.3    | <b>Aversive Ereignisse</b>                                              | 206 |
| 9.3.1  | Frustration                                                             | 206 |
| 9.3.2  | Provokation                                                             | 207 |
| 9.3.3  | Soziale Ausgrenzung                                                     | 208 |
| 9.3.4  | Crowding                                                                | 208 |
| 9.3.5  | Physischer Schmerz bzw. physische Beschwerden                           | 209 |
| 9.3.6  | Lärm                                                                    | 209 |
| 9.3.7  | Unangenehme Wetterbedingungen und Gerüche                               | 210 |
| 9.3.8  | Hitze                                                                   | 211 |
| 9.4    | <b>Erregung</b>                                                         | 213 |
| 9.5    | <b>Aggressive Hinweisreize</b>                                          | 213 |

|          |                                                                   |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.6      | <b>Biologische Einflüsse</b> .....                                | 214 |
| 9.6.1    | Genetische Einflüsse .....                                        | 214 |
| 9.6.2    | Alkohol .....                                                     | 215 |
| 9.6.3    | Testosteron .....                                                 | 215 |
| 9.6.4    | Serotonin .....                                                   | 216 |
| 9.7      | <b>Gruppeneinflüsse</b> .....                                     | 216 |
| 9.7.1    | Deindividuation .....                                             | 216 |
| 9.7.2    | Weitere Gruppenprozesse .....                                     | 219 |
| 9.8      | <b>Aggressionstheorien</b> .....                                  | 220 |
| 9.8.1    | Die kognitive neo-assoziationalistische Theorie .....             | 220 |
| 9.8.2    | Die Theorie des Erregungstransfers .....                          | 221 |
| 9.8.3    | Soziale Lerntheorien .....                                        | 221 |
| 9.8.4    | Die Skripttheorie .....                                           | 222 |
| 9.8.5    | Die Soziale Interaktionstheorie .....                             | 223 |
| 9.8.6    | Das Allgemeine Aggressionsmodell .....                            | 223 |
| 9.9      | <b>Reduktion von Aggression</b> .....                             | 226 |
| 9.9.1    | Katharsis .....                                                   | 226 |
| 9.9.2    | Enthemmung der Aggressoren .....                                  | 227 |
| 9.9.3    | Nachdenken und Grübeln .....                                      | 228 |
| 9.9.4    | Bestrafung und soziales Lernen .....                              | 228 |
| 9.9.5    | Mit Aggression unvereinbare Reaktionen fördern .....              | 229 |
| 9.10     | <b>Zusammenfassung</b> .....                                      | 230 |
| 9.11     | <b>Übungssachverhalte</b> .....                                   | 232 |
| 9.11.1   | Sachverhalt .....                                                 | 232 |
| 9.11.2   | Sachverhalt .....                                                 | 232 |
| 9.11.3   | Sachverhalt .....                                                 | 233 |
| 9.11.4   | Sachverhalt .....                                                 | 233 |
| 10       | <b>Prosoziales Verhalten</b> .....                                | 235 |
| 10.1     | <b>Wann helfen Menschen?</b> .....                                | 236 |
| 10.1.1   | Der „Bystander“-Effekt .....                                      | 237 |
| 10.1.2   | Prosoziale Vorbilder .....                                        | 241 |
| 10.1.3   | Zeitdruck .....                                                   | 241 |
| 10.1.4   | Unterschiede zwischen (Groß-) Stadt und Land .....                | 242 |
| 10.1.5   | Ähnlichkeit .....                                                 | 242 |
| 10.2     | <b>Warum helfen Menschen?</b> .....                               | 244 |
| 10.2.1   | Die Theorie der sozialen Normen .....                             | 244 |
| 10.2.2   | Die evolutionspsychologische Theorie .....                        | 246 |
| 10.2.3   | Die Theorie des sozialen Austausches .....                        | 246 |
| 10.2.4   | Die Empathie-Altruismus Hypothese .....                           | 250 |
| 10.2.4.1 | Die positiven Auswirkungen altruistisch motivierten Helfens ..... | 252 |
| 10.2.4.2 | Die negativen Auswirkungen altruistisch motivierten Helfens ..... | 253 |
| 10.3     | <b>Welche Menschen helfen?</b> .....                              | 254 |
| 10.4     | <b>Kooperation</b> .....                                          | 255 |
| 10.4.1   | Situative Einflüsse auf die Kooperation .....                     | 258 |
| 10.4.2   | Die Strategie „Tit-for-Tat“ .....                                 | 259 |

|                        |                                   |     |
|------------------------|-----------------------------------|-----|
| 10.5                   | <b>Zusammenfassung</b> .....      | 260 |
| 10.6                   | <b>Übungssachverhalte</b> .....   | 261 |
| 10.6.1                 | Sachverhalt .....                 | 261 |
| 10.6.2                 | Sachverhalt .....                 | 261 |
| 10.6.3                 | Sachverhalt .....                 | 262 |
| 10.6.4                 | Sachverhalt .....                 | 262 |
| <br><b>Serviceteil</b> |                                   |     |
|                        | <b>Anhang</b> .....               | 264 |
|                        | <b>Literatur</b> .....            | 274 |
|                        | <b>Stichwortverzeichnis</b> ..... | 301 |