

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Hinweise zum Aufbau des Buchs	11
Begriffserläuterungen	13
 Teil A Mit Haltung und Kompetenz ans Ziel	 15
 1 Einführendes zum Teilbereich mit Haltung und Kompetenz ans Ziel	 17
 2 Haltung	 19
2.1 Haltung als Fundament – Beratung, Coaching, Training	19
2.2 Haltung und Kompetenz – Fähigkeiten und Professionalität	21
2.3 Haltung und Wirkung – Inneres und Äußeres	24
2.4 Haltung entwickeln – reflektieren und festigen	27
 3 Kompetenz	 31
3.1 Lernen – Erfahrung und Veränderung	31
3.2 Lerntheorien – Grundlagen für die Praxis	32
3.3 Erwachsene Lernende – Besonderheiten und Herangehensweisen	35
3.4 Erwachsenenbildung – Bezeichnung und Grundsatz	38
3.5 Didaktische Prinzipien – grundlegende Orientierung	39
3.6 Didaktische Handlungsfelder – konkretere Orientierung	46
3.7 Didaktische Methoden – praktische Orientierung	53
3.8 Lerntransfer – übertragen und anwenden	60
3.9 Ausbildungen – Wissen und Handlungssicherheit	62
3.10 Zusatzqualifikationen – ergänzende Systeme und Schulen	63
 4 Ziel	 71
4.1 Dienstleistung – Ziele erreichen lassen	71
4.2 Rollen – professionell handeln	72
4.3 Arbeitsstruktur – pragmatische Vorgehensweise	74

Teil B	Beratung, Coaching, Training	81
5	Einführendes zum Teilbereich Beratung, Coaching, Training	83
6	Grundlegende Tätigkeitsfelder	85
6.1	Beratung – Klarheit fördern	86
6.2	Coaching – gemeinsam Lösungen finden	93
6.3	Training – schulen und befähigen	100
7	Ergänzende Tätigkeitsfelder	107
7.1	Speaking – einstimmen und Interesse wecken	107
7.2	Moderation – sammeln und bearbeiten	108
7.3	Mediation – vermitteln und lösen	109
7.4	Supervision – reflektieren und klären	111
7.5	Organisationsentwicklung – erkennen und verbessern	112
7.6	Assessment-Center – beobachten und einschätzen	113
8	Tätigkeitsformate	117
8.1	Präsenz – reale Begegnungen	117
8.2	Online – virtueller Austausch	118
8.3	Hybride – real-virtuelle Veranstaltungen	120
8.4	Telefon – schneller Kontakt	122
9	Beruflich beraten, coachen, trainieren	123
9.1	Tätigkeitsformen – vieles ist möglich	123
9.2	Selbstvermarktung – wahrgenommen werden	124
	Literaturverzeichnis	127
	Autor und Kontakt	131