

# Inhalt

## Zustand vor Dienst

### Einführung

1 Nehmen Sie bitte Platz! Orientierung	10
2 Nicht nur Haut und Knochen Die Anatomie	13
3 Ihre Chipkarte bitte! Das deutsche Gesundheitssystem	17

## Was steht denn heute an?

### Kommunikation mit Patienten und Kollegen

A1 Was kann ich für Sie tun? Die Anamnese	22
A2 Was kann das denn sein, Frau Doktor? Der weitere Ablauf	31
A3 Ihr Patient, Frau Kollegin! Die Patientenvorstellung	35
A4 Was schlagen Sie vor? Die Falldiskussion	38
A5 Was steht denn in der Akte? Die schriftliche Dokumentation	40

## Wo bleibt denn der Laborbericht?

### Die diagnostischen Maßnahmen

B1 Machen Sie sich bitte obenrum frei! Die körperliche Untersuchung	48
B2 Das pikst jetzt ein bisschen. Die Labordiagnostik	53
B3 Das kann etwas unangenehm werden. Die apparative Diagnostik	57

## Und wie kann man das behandeln?

### Die therapeutischen Maßnahmen

C1 Dreimal täglich nach dem Essen Die medikamentöse Therapie	62
C2 Das ist nur ein kleiner Eingriff. Die operative Behandlung	68
C3 Schonen Sie sich! Supportive, alternative und prophylaktische Maßnahmen	71

## Kann mir das mal jemand erklären?

### Interkulturelle Aspekte in der Kommunikation

D1 Das versteh ich nicht ganz. Interkulturelle Begegnungen	78
D2 Das versteh ich sehr gut. Kommunikation mit Patienten und Angehörigen	83
D3 Das würde ich gern besser verstehen. Kommunikation mit Kollegen	89

## Auf Herz und Nieren geprüft

### Die Organsysteme

E1 Die Lunge	94
E2 Das Herz	99
E3 Die Gefäße	104
E4 Die Leber und die Gallenblase	109
E5 Die Bauchspeicheldrüse und die Milz	115
E6 Der Magen	120
E7 Der Darm	125
E8 Der Harnapparat und die Geschlechtsorgane	130
E9 Das Gehirn	138
E10 Der Hals, die Nase und die Ohren	146
E11 Die Schilddrüse	152
E12 Das Auge	157
E13 Die Haut	160
E14 Der Bewegungsapparat	165
E15 Der Stoffwechsel	178

## Gute (Ver)Besserung!

### Übungen und Übersichten

F1 Füllen Sie das bitte aus! Der Übungsteil	188
F2 Ein(e) Appendix ist auch wichtig. Redemittel, Grammatik, Wortschatz	259

## Der Nächste bitte!

Fallbeispiele	299
---------------	-----