

# Inhalt

## Zustand vor Dienst

### Einführung

- 1 Nehmen Sie bitte Platz!  
Orientierung 10
- 2 Nicht nur Haut und Knochen  
Die Anatomie 13
- 3 Ihre Chipkarte bitte!  
Das deutsche Gesundheitssystem 17

## Was steht denn heute an?

### Kommunikation mit Patienten und Kollegen

- A1 Was kann ich für Sie tun?  
Die Anamnese 22
- A2 Was kann das denn sein, Frau Doktor?  
Der weitere Ablauf 31
- A3 Ihr Patient, Frau Kollegin!  
Die Patientenvorstellung 35
- A4 Was schlagen Sie vor?  
Die Falldiskussion 38
- A5 Was steht denn in der Akte?  
Die schriftliche Dokumentation 40

## Wo bleibt denn der Laborbericht?

### Die diagnostischen Maßnahmen

- B1 Machen Sie sich bitte obenrum frei!  
Die körperliche Untersuchung 48
- B2 Das pikst jetzt ein bisschen.  
Die Labordiagnostik 53
- B3 Das kann etwas unangenehm werden.  
Die apparative Diagnostik 57

## Und wie kann man das behandeln?

### Die therapeutischen Maßnahmen

- C1 Dreimal täglich nach dem Essen  
Die medikamentöse Therapie 62
- C2 Das ist nur ein kleiner Eingriff.  
Die operative Behandlung 68
- C3 Schonen Sie sich!  
Supportive, alternative und prophylaktische Maßnahmen 71

## Kann mir das mal jemand erklären?

### Interkulturelle Aspekte in der Kommunikation

- D1 Das verstehe ich nicht ganz.  
Interkulturelle Begegnungen 78
- D2 Das verstehe ich sehr gut.  
Kommunikation mit Patienten und Angehörigen 83
- D3 Das würde ich gern besser verstehen.  
Kommunikation mit Kollegen 89

## Auf Herz und Nieren geprüft

### Die Organsysteme

- E1 Die Lunge 94
- E2 Das Herz 99
- E3 Die Gefäße 104
- E4 Die Leber und die Gallenblase 109
- E5 Die Bauchspeicheldrüse und die Milz 115
- E6 Der Magen 120
- E7 Der Darm 125
- E8 Der Harnapparat und die Geschlechtsorgane 130
- E9 Das Gehirn 138
- E10 Der Hals, die Nase und die Ohren 146
- E11 Die Schilddrüse 152
- E12 Das Auge 157
- E13 Die Haut 160
- E14 Der Bewegungsapparat 165
- E15 Der Stoffwechsel 178

## Gute (Ver)Besserung!

### Übungen und Übersichten

- F1 Füllen Sie das bitte aus!  
Der Übungsteil 188
- F2 Ein(e) Appendix ist auch wichtig.  
Redemittel, Grammatik, Wortschatz 259

## Der Nächste bitte!

- Fallbeispiele 299