

Inhalt

Geleitwort	7
Vorwort	9
1 Warum wir Management-Kybernetik brauchen	13
2 Kybernetik im Unternehmen einführen	21
3 Der kybernetisch angelegte strategische Setup	35
4 Die Bedeutung des Bewusstseins für wechselseitige Effekte	46
5 Systemdenken	55
6 Prozesse systemorientiert auslegen	63
7 Kapazitäten systemgerecht optimieren	72
8 Mit dynamischer Komplexität sinnvoll umgehen	77
9 Wirksam führen in dynamisch-komplexen Umfeldern	88
10 Kybernetische Leistungen messen	97
11 IT für systemgerechtes Arbeiten einsetzen	103
12 Kybernetische Organisationsberatung	107
Schlussbemerkung	114
Danksagungen	115
Literatur	116
Über den Autor	124