

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen selbstorganisierter Teams	1
1.1	Was sind selbstorganisierte Teams?	1
1.2	Wozu brauchen wir selbstorganisierte Teams?	8
1.3	Was haben selbstorganisierte Teams mit Führung zu tun?	16
2	Ein Modell für die Führung selbstorganisierter Teams	27
2.1	Drei Dimensionen	29
2.2	Grundwerte selbstorganisierter Teams	31
3	Führungskompetenz: Fokussieren	41
3.1	Kunden und Wert.	42
3.2	Wertschöpfung und Verschwendung	46
3.3	Unternehmenskultur.	50
4	Führungskompetenz: Designen	57
4.1	Entscheidungen	59
4.2	Traditionelle & agile Entwicklung	64
4.3	Visuelles Arbeitsmanagement	73
4.4	Flight Levels.	80
4.5	Die Rolle des Linienmanagements	83
5	Führungskompetenz: Moderieren	97
5.1	Einzelgespräche	98
5.2	Kommunikation im Team	103
5.3	Große Gruppen	112
5.4	Im Reich der Systeme	117

6	Führungskompetenz: Verändern	123
6.1	Persönliche Veränderungen	124
6.2	Veränderungen auf Teamebene	128
6.3	Veränderungen der Gesamtorganisation	141
7	Werkzeuge zum Fokussieren	163
7.1	Kunden-Radar	164
7.2	Persona	165
7.3	Kundeninterview	166
7.4	Stakeholder-Landkarte	167
7.5	Stakeholder-Interview	169
7.6	Team Purpose Statement	170
7.7	Team Charter	172
7.8	Kulturdiagnose für Eilige	173
8	Werkzeuge zum Designen	175
8.1	Design Thinking	176
8.2	Lean Startup	177
8.3	Lean Canvas	178
8.4	Entscheidungsmatrix	179
8.5	Bauanleitung für Flight Levels	181
8.6	Messungen	183
8.7	Lean Meeting Design	185
8.8	Design der Managementrolle	187
9	Werkzeuge zum Moderieren	189
9.1	Agile Planung	190
9.2	Standup	191
9.3	Product Review	192
9.4	Retrospektive	193
9.5	Virtuelle Meetings	195
9.6	Teamentwicklung Indoor	197
9.7	Teamentwicklung Outdoor	200
9.8	Virtuelle Teamentwicklung	203
9.9	Kollegiale Beratung	205
9.10	Großgruppenveranstaltungen	207
9.11	Open Space	209
9.12	Liberating Structures	210

10	Werkzeuge zum Verändern	213
10.1	Gebrauchsanweisung für mich selbst	214
10.2	Persönliche Retrospektive.	215
10.3	Energie-Check	216
10.4	Kollegiales Feedback	217
10.5	Feedback and Feed-forward	220
10.6	Kritische Rückmeldungen	221
10.7	Schwierige Teamsituationen.	222
10.8	Rollen in agilen Veränderungsprozessen	223
10.9	Change-Teams	224
10.10	Open Space Agility.	225
10.11	Visuelles Veränderungsmanagement.	226
10.12	Veränderungsleinwände	227
	Referenzen	229
	Index	235