

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft (B)

B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft

- 1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre
- 1.2 Der betriebliche Transformationsprozess
- 1.3 Unternehmensarten
 - Die wichtigsten Rechtsformen im Überblick
 - Unternehmensbeispiel

B 2. Das Unternehmensmodell

- 2.1 Das Unternehmensmodell im Überblick
- 2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells
- 2.3 Zielkonflikte eines Unternehmens
- 2.4 Unternehmensbeispiel

B 3. Unternehmensstrategie und -struktur

- 3.1 Strategie
 - Strategische Planung
- 3.2 Struktur
 - Aufbauorganisation
 - Organisationsformen
 - Unternehmensbeispiel
 - Ablauforganisation

B 4. Unternehmensprozesse

- 4.1 Unternehmensprozesse im Überblick
- 4.2 Wertschöpfung nach Funktionen
- 4.3 Der leistungswirtschaftliche Bereich
- 4.4 Der finanzwirtschaftliche Bereich
 - Unternehmensbeispiel
- 4.5 Der soziale Bereich

B 5. Marketing

- 10 5.1 Marketing 62
- 11 5.2 Analyse der Ausgangssituation 63
 - 13 – Marktanalyse 63
 - 16 – Produktanalyse 65
- 18 5.3 Entwicklung der Unternehmensstrategie 68
 - Marketing-Mix 68
 - 20 – Produkt 69
 - 21 – Preis 71
 - 25 – Vertrieb 72
- 26 5.4 Umsetzung der Unternehmensstrategie 74
 - Kommunikation 74
- 30 5.5 Evaluation der Unternehmensstrategie 80

B 6. Rechnungswesen und Finanzierungsformen

- 37 6.1 Das Rechnungswesen 82
- 38 6.2 Finanzierung und Investition 83
- 42 6.3 Finanzierungsformen 84
 - 45 – Eigen- und Fremdfinanzierung 85
 - 46 – Kreditfinanzierung 86

B 7. Personalmanagement

- 48 7.1 Personalmanagement im Überblick 90
- 49 7.2 Personalbedarfsplanung 90
- 50 7.3 Personalgewinnung 91
- 52 7.4 Personalerhaltung 94
- 55 7.5 Personalaustritt 98
- 59 7.6 Personalverwaltung 98

Stichwortverzeichnis

341

Volkswirtschaft (V)

V 1. Einführung in die Volkswirtschaft		V 4. Geld und Konjunktur	
1.1 Bedürfnisse	100	4.1 Das Geld	146
1.2 Güter zur Bedürfnisbefriedigung	102	4.2 Die Börse	147
1.3 Das ökonomische Prinzip	103	4.3 Der Landesindex der Konsumentenpreise	148
1.4 Grundsätze der Volkswirtschaftslehre	104	– Der ab 2000 gültige Warenkorb	149
		– Der Konsumentenindex von 1939 bis 2010	150
V 2. Wirtschaftskreislauf und Preisbildung		4.4 Die Banken	151
2.1 Der Wirtschaftskreislauf	106	– Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken	153
– Der einfache Wirtschaftskreislauf	106	4.5 Die Geldpolitik der SNB	154
– Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	108	– Die Umsetzung der Geldpolitik	155
2.2 Das Bruttoinlandprodukt (BIP)	110	– Die Wirkung der Geldpolitik	156
– Das Wirtschaftswachstum	113	4.6 Geldwertstörungen	157
– Das BIP im Vergleich	114	– Die Inflation	157
– Wirtschaftswachstum, Wohlstand und	115	– Die Deflation	160
Wohlfahrt	116	– Die Stagflation	162
2.3 Das Volkseinkommen (VE)	118	4.7 Die Konjunktur	163
2.4 Der Produktionsfaktor Boden	119	– Konjunkturindikatoren	166
2.5 Der Produktionsfaktor Arbeit	120	– Die Konjunkturpolitik	168
– Die Arbeitslosigkeit	122	4.8 Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker	170
2.6 Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital	123	V 5. Beziehungen nach aussen	
2.7 Die 3 Wirtschaftssektoren	125	5.1 Die Globalisierung	172
2.8 Der Markt – Die Preisbildung	129	– Chancen und Gefahren	173
2.9 Wirtschaft und Umwelt	132	5.2 Die Zahlungsbilanz	175
V 3. Wirtschaftsordnungen		– Die Leistungsbilanz	176
3.1 Wirtschaftsordnungen	133	– Die Kapitalbilanz	177
– Wirtschaftsmodelle im Vergleich	134	5.3 Währungen (Devisen)	178
3.2 Die soziale Marktwirtschaft	135	– Wechselkurs	180
– Marktversagen	137	– Auf- und Abwertung einer Währung	181
3.3 Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik	138	– Auf- und Abwertung: Vor- und Nachteile	182
– Magisches Sechseck	140	5.4 Die WTO	184
3.4 Der Sozialstaat Schweiz	141	5.5 Der IWF	186
– Die Finanzen der öffentlichen Hand	142	5.6 Die Weltbank	187
– Die Schuldenbremse	143	5.7 Die Europäische Union (EU)	188
– Die Bundesfinanzen		5.8 Der EU-Binnenmarkt	189
		5.9 Die Europäische Währungsunion (EWU)	190
		5.10 Der Einfluss des Euro auf die Schweiz	191
V 6. Verarbeitung von Informationen			
6.1 Die grafische Darstellung			194

Recht (R)

R 1. Einführung ins Recht			
1.1 Einführung ins Recht: Übersicht	198	3.8 Das Erbrecht	257
1.2 Regeln für die Gesellschaft	199	– Die Erbschaft	258
1.3 Rechtsquellen	200	– Pflichtteil und freie Quote	260
1.4 Die Rangordnung der Rechtserlasse	201	– Verfügung von Todes wegen	261
R 2. Arbeit		R 4. Kauf	
2.1 Arbeitsverträge: Übersicht	202	4.1 Kauf: Übersicht	264
2.2 Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)	203	4.2 Begriffe aus ZGB und OR	265
– Stellenbewerbung	204	4.3 Ablauf eines Kaufs	266
– Entstehung und Form des EAV	205	– Vertragsverletzungen	268
– Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers	206	4.4 Kaufarten	271
– Rechte und Pflichten des Arbeitgebers	208	4.5 Der einfache Auftrag	276
– Beendigung des EAV	209	4.6 Der Werkvertrag	277
2.3 Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	210	4.7 Verträge im Vergleich	278
2.4 Der Normalarbeitsvertrag (NAV)	211	4.8 Das Konsumkreditgesetz (KKG)	279
2.5 Das Arbeitsgesetz (ArG)	212	– 4 Kreditarten im Überblick	280
1.10 Vorgehen im Rechtsfall	213	– Der Leasingvertrag	282
	214	R 5. Miete	
R 3. Familie		5.1 Miete: Übersicht	284
3.1 Familie: Übersicht	215	5.2 Die Gebrauchsüberlassung	285
3.2 Formen des Zusammenlebens	216	5.3 Die Miete	286
3.3 Das Konkubinat	218	5.4 Die Wohnungsmiete	287
3.4 Die Ehe	219	– Pflichten des Vermieters	288
– Das Güterrecht	222	– Pflichten des Mieters	289
– Die Errungenschaftsbeteiligung	223	– Beendigung der Miete	291
– Die Ehescheidung	224	5.5 Der Mieterschutz	293
3.5 Das Kindesrecht	226	R 6. Betreibung	
3.6 Die Adoption	227	6.1 Betreibungsarten	296
3.7 Der Erwachsenenschutz	229	6.2 Einleitung des Betreibungsverfahrens	297
	232	6.3 Die Betreibung auf Pfändung	298
	234	6.4 Der Privatkonskurs	301
	235	6.5 Die Betreibung auf Konkurs	302
	236	6.6 Der Nachlassvertrag	303
		R 7. Steuern	
	240	7.1 Steuern: Übersicht	306
	241	7.2 Steuerrecht	307
	242	7.3 Steuerarten	308
	244	– Verrechnungs- und Mehrwertsteuer	309
	246	7.4 Steuerveranlagung	310
	247	– Steuerbares Einkommen	310
	249	– Steuerbares Vermögen	311
	250	– Progression	312
	253	7.5 Steuervergehen	313
	254	7.6 Rechtsmittel zur Steuerveranlagung	314

R 8. Versicherungen

8.1	Versicherungen: Übersicht	316
8.2	Das Prinzip der Versicherungen	317
8.3	Wichtige Grundbegriffe	318
8.4	Personenversicherungen	319
–	Die Krankenversicherung	320
–	Die Unfallversicherung	324
–	Die Alters- und Hinterlassenen-versicherung (AHV)	326
–	Die Invalidenversicherung (IV)	327
–	Ergänzungsleistungen (EL)	328
–	Die Erwerbsersatzordnung (EO)	329
–	Die Arbeitslosenversicherung (ALV)	330
–	Berufliche Vorsorge/Pensionskasse	332
–	Weitere Sozialversicherungen	333
–	Private Vorsorge/3. Säule	334
–	Lebensversicherungen	335
–	Das Drei-Säulen-Prinzip	336
8.5	Haftpflichtversicherungen	337
8.6	Sachversicherungen	338
8.7	Rechtsschutzversicherungen	340

Stichwortverzeichnis

341