

# Inhalt

<b>Geleitwort</b>	<b>9</b>
<b>Vorwort</b>	<b>11</b>
<b>Teil 1 Annes Weg</b>	
<b>Einleitung</b>	<b>15</b>
<b>»Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser«</b>	<b>19</b>
Misstrauen als Grundeinstellung	22
Kontrolle schafft Sicherheit	25
Vollständige Kontrolle ist nicht mehr möglich	28
<b>Peters Entschuldigung</b>	<b>35</b>
<b>Die Misstrauensspirale</b>	<b>39</b>
Der Weg in die Misstrauensspirale	45
Frühzeitiges Handeln kann die Misstrauensspirale beenden	49
Nichthandeln führt zum Verlust der besten Mitarbeiter	51
Misstrauen schafft noch mehr Misstrauen	53
Typische Warnsignale für die Misstrauensspirale	55
<b>Der Wendepunkt</b>	<b>59</b>
<b>Die neue Führungsstrategie</b>	<b>61</b>
<b>Die Elemente der neuen Führungsstrategie - Teil 1</b>	<b>65</b>
Element 1: Ziele, Ergebnisse und Nutzen	65
Element 2: Wichtige Kommunikations-Spielregeln	66
Element 3: Rollenbeschreibungen	75
Element 4: Unternehmensvision	84
Element 5: Unternehmens-Spielregel-System	93
Element 6: Kompetenzentwicklung	104

<b>Der Zwischenbericht.....</b>	<b>111</b>
<b>Die Elemente der neuen Führungsstrategie – Teil 2.....</b>	<b>115</b>
Element 7: Gemeinsam gelebte Werte	116
Element 8: Aktive Führung durch proaktive Führungsmethodik	124
<b>Die Vertrauensspirale – Teil 1 .....</b>	<b>135</b>
Voraussetzungen für eine neue Führungsstrategie	139
<b>Die Vertrauensspirale – Teil 2 .....</b>	<b>141</b>
<b>Annes Überzeugungsarbeit – Teil 1 .....</b>	<b>147</b>
<b>Die Präsentation für Peter .....</b>	<b>153</b>
<b>Annes Überzeugungsarbeit – Teil 2 .....</b>	<b>159</b>
<b>Epilog .....</b>	<b>163</b>
 <b>Teil 2 Transformation zur »Vertrauensstrategie« – ein Leitfaden für die Praxis</b>	
<b>Einleitung .....</b>	<b>167</b>
<b>Grundlegende Themen, die zu beachten sind.....</b>	<b>169</b>
Kommunikation	169
Zusammenarbeit	169
<b>Eine neue Führungsstrategie.....</b>	<b>171</b>
Analyseprozess	172
Zielsetzung	174
Nutzen	175
Umsetzung der 5 Voraussetzungen	176
<b>Ein letzter Tipp – die lernende Organisation.....</b>	<b>201</b>

**Teil 3 Annes Einträge im Business-Tagebuch**

<b>Die Vertrauensstrategie kompakt . . . . .</b>	<b>205</b>
<b>Eigene Notizen . . . . .</b>	<b>215</b>
<b>Danksagung . . . . .</b>	<b>217</b>
<b>Der Autor . . . . .</b>	<b>219</b>
<b>Literaturhinweise . . . . .</b>	<b>221</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>223</b>