

Inhalt

Geleitwort 9

Vorwort 11

Teil 1 Annes Weg

Einleitung 15

»Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser« 19

 Misstrauen als Grundeinstellung 22

 Kontrolle schafft Sicherheit 25

 Vollständige Kontrolle ist nicht mehr möglich 28

Peters Entschuldigung 35

Die Misstrauensspirale 39

 Der Weg in die Misstrauensspirale 45

 Frühzeitiges Handeln kann die Misstrauensspirale beenden 49

 Nichthandeln führt zum Verlust der besten Mitarbeiter 51

 Misstrauen schafft noch mehr Misstrauen 53

 Typische Warnsignale für die Misstrauensspirale 55

Der Wendepunkt 59

Die neue Führungsstrategie 61

Die Elemente der neuen Führungsstrategie – Teil 1 65

 Element 1: Ziele, Ergebnisse und Nutzen 65

 Element 2: Wichtige Kommunikations-Spielregeln 66

 Element 3: Rollenbeschreibungen 75

 Element 4: Unternehmensvision 84

 Element 5: Unternehmens-Spielregel-System 93

 Element 6: Kompetenzentwicklung 104

Der Zwischenbericht	111
Die Elemente der neuen Führungsstrategie – Teil 2	115
Element 7: Gemeinsam gelebte Werte	116
Element 8: Aktive Führung durch proaktive Führungsmethodik	124
Die Vertrauensspirale – Teil 1	135
Voraussetzungen für eine neue Führungsstrategie	139
Die Vertrauensspirale – Teil 2	141
Annes Überzeugungsarbeit – Teil 1	147
Die Präsentation für Peter	153
Annes Überzeugungsarbeit – Teil 2	159
Epilog	163
 Teil 2 Transformation zur »Vertrauensstrategie« – ein Leitfaden für die Praxis	
Einleitung	167
Grundlegende Themen, die zu beachten sind	169
Kommunikation	169
Zusammenarbeit	169
Eine neue Führungsstrategie	171
Analyseprozess	172
Zielsetzung	174
Nutzen	175
Umsetzung der 5 Voraussetzungen	176
Ein letzter Tipp – die lernende Organisation	201

Teil 3 Annes Einträge im Business-Tagebuch

Die Vertrauensstrategie kompakt 205

Eigene Notizen 215

Danksagung 217

Der Autor 219

Literaturhinweise 221

Stichwortverzeichnis. 223