

INHALT

VORWORT	1
TEIL I: DIE IDEOLOGIE	11
1 Der Harmonieinstinkt oder: Der Weichmacher in uns	13
Soziale Gefühle	17
Die Freundlichkeitssfalle	23
Der Weichmacher in uns	26
Wir Harmonieidioten!	28
Der Vater aller Dinge	29
2 Seelenmassage oder:	
Wie Weichmacher in die Psychofalle tappen	31
Das Ende der Wut	32
Emotionaler Kapitalismus	36
Intelligenz der Gefühle	38
Der Erfolgsquotient?	43
Seelenmanager	45
Happyology	47
Die Gefühlsroboter	49
3 Bullshit oder: Wie Weichmacher reden	53
TEIL II: DIE AKTEURE	63
4 Das »gecouchte« Ich oder: Wie Weichmacher üben	65
Emotionale Wellness	67
Die Wertschätzungslüge	68
Masterplan fürs Glück	70

5 Die Gleichmacher oder:	
Wie Weichmacher Individualität zerstören	73
Mythos 1: Teams wissen mehr!	77
Mythos 2: Teams sind schlauer!	79
Mythos 3: Teams sind kreativer!	82
Mythos 4: Das Wir-Gefühl	85
Mythos 5: Kollektive Intelligenz	89
Mythos 6: Teams sind demokratisch!	91
6 Die Weichmacher oder:	
Wie Weichmacher (an der Nase herum)führen	95
Die Mitarbeiter-Versteher	97
Die Insel der Verrückten	103
Die Motivationstrainer	104
Echte Menschen	106
7 Die Soft-Läden oder:	
Wie Weichmacher ihre Firmen ruinieren	109
TEIL III: DER HARMONIEKONFLIKT	115
8 Das Schweigen der Lämmer oder:	
Warum Weichmacher mit der Herde ziehen	117
Falscher Konsens	120
Hinter der Fassade	122
Versteckte Gedanken	124
Gruppendenken	126
9 Gegen den Strom oder:	
Wie Querdenker die Harmonie stören	131
Der Einheitsbrei	135
Kreative leben gefährlich!	138
Die Bilderstürmer	140
Gemäßigte Radikale	143
Nerds: die Andersdenker	145
10 Harte Bandagen oder:	
Warum Konflikte wichtiger sind als Harmonie	153
Die Konsensfalle	155
Autorität statt Macht	156
Entscheiden mit Dissens	157
Konflikt macht schlau!	159

Harte Gespräche	164
Die Kraft des Dialogs	166
Wettbewerb	170
Produktiver Konflikt	171
Wie du mir ...	178
Streit im System	179
11 Wider die Harmonie	183
Glossar Weichmacher-Sprache von A bis Z	191
Literaturverzeichnis	193
Register	197