

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
Beschreibung des Unternehmens	15
1. Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur	17
Aufgabe 1: Betriebliche Ziele	17
Aufgabe 2: Ökologische Ziele	17
Aufgabe 3: Soziale Ziele	18
Aufgabe 4: Bedeutung sozialer und ökologischer Ziele	18
Aufgabe 5: Ökonomische Ziele	19
Aufgabe 6: Sachziele	19
Aufgabe 7: Zielkonflikte	20
Aufgabe 8: Indifferente Ziele (Zielneutralität)	20
Aufgabe 9: Konkurrierende Ziele (Zielkonflikt)	21
Aufgabe 10: Komplementäre Ziele (Zielharmonie)	22
Aufgabe 11: Aufgabenfelder des Betriebs	23
Aufgabe 12: Faktoren zur Leistungserstellung	24
Aufgabe 13: Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	25
Aufgabe 14: Werkstoffe	25
Aufgabe 15: Betriebsmittel	26
Aufgabe 16: Dispositive Arbeit	26
Aufgabe 17: Stellung des Betriebs	27
Aufgabe 18: Abgrenzung des Betriebs zu anderen Wirtschaftszweigen	27
Aufgabe 19: Erweiterter Wirtschaftskreislauf	28
Aufgabe 20: Rechtsform des Ausbildungsbetriebs	28
Aufgabe 21: Handelsregister	29
Aufgabe 22: Unternehmensformen	29
Aufgabe 23: Einzelunternehmung	30
Aufgabe 24: Personengesellschaft	30
Aufgabe 25: Kapitalgesellschaft	30
Aufgabe 26: Auswirkung der Rechtsform bei Aufträgen	30
Aufgabe 27: Regelungen zur Vertretung	31
Aufgabe 28: Regelungen zur Haftung	32
Aufgabe 29: Regelungen zur Gewinnverteilung	32
Aufgabe 30: Geschäftsführung bei der Einzelunternehmung	33
Aufgabe 31: Geschäftsführung bei der GmbH	33
Aufgabe 32: Haftung bei der Einzelunternehmung	34
Aufgabe 33: Haftung bei der GmbH	34
Aufgabe 34: Gewinnverteilung bei der Einzelunternehmung	34
Aufgabe 35: Gewinnverteilung bei der GmbH	35

Aufgabe 36: Gewinnverteilung vornehmen	35
Aufgabe 37: Investition und Finanzierung	36
Aufgabe 38: Finanzierungsarten	36
Aufgabe 39: Finanzierungsarten unterscheiden	37
Aufgabe 40: Innenfinanzierung	37
Aufgabe 41: Selbstfinanzierung, Fremdfinanzierung	37
Aufgabe 42: Außenfinanzierung	38
Aufgabe 43: Fremdfinanzierung	38
Aufgabe 44: Kreditfinanzierung	38
Aufgabe 45: Lieferantenkredit	39
Aufgabe 46: Kontokorrentkredit	39
Aufgabe 47: Kreditzinsen berechnen	40
Aufgabe 48: Darlehen	40
Aufgabe 49: Selbstfinanzierung	40
Aufgabe 50: Beteiligungsfinanzierung	41
Aufgabe 51: Leasing	41
Aufgabe 52: Factoring	42
Aufgabe 53: Optimale Finanzierungsart finden	42
Aufgabe 54: Mittelherkunft und Mittelverwendung	42
Aufgabe 55: Sicherheiten im Kreditgeschäft	43
Aufgabe 56: Vor- und Nachteile von Kreditsicherungen	44
Aufgabe 57: Eigentumsvorbehalt	44
Aufgabe 58: Selbstschuldnerische Bürgschaft	45
Aufgabe 59: Grundschild, Lombardkredit, Sicherungsübereignung	45
Aufgabe 60: Aufgaben und Ziele betrieblicher Organisation	46
Aufgabe 61: Organisationsanlässe	46
Aufgabe 62: Aufbauorganisation	47
Aufgabe 63: Ablauforganisation	47
Aufgabe 64: Ausführende Stelle, Instanz und Stabsstelle	48
Aufgabe 65: Organisation, Disposition und Improvisation	48
Aufgabe 66: Vollmachten	49
Aufgabe 67: Leitungssysteme	50
Aufgabe 68: Linienorganisation	53
Aufgabe 69: Vor- und Nachteile der Linienorganisation	53
Aufgabe 70: Einliniensystem	53
Aufgabe 71: Vor- und Nachteile des Einliniensystems	54
Aufgabe 72: Mehrliniensystem	54
Aufgabe 73: Vor- und Nachteile des Mehrliniensystems	56
Aufgabe 74: Stablinienorganisation	56
Aufgabe 75: Spartenorganisation	57

Aufgabe 76: Organigramm	58
Aufgabe 77: Projektorganisation	59
Aufgabe 78: Projektverlauf	59
Aufgabe 79: Arbeits- und Geschäftsprozesse	60
Aufgabe 80: Ablaufdiagramm interpretieren	60
Aufgabe 81: Ablaufplanung, Pufferzeiten	61
Aufgabe 82: Ereignisgesteuerte Prozesskette interpretieren	63
Aufgabe 83: Job Enlargement	64
Aufgabe 84: Job Enrichment	64
Aufgabe 85: Projektarbeit	65
Aufgabe 86: Telearbeit	65
Aufgabe 87: Job Rotation	66
2. Produkt- und Dienstleistungsangebot	67
Aufgabe 1: Unterscheidung von Sach- und Dienstleistungsbetrieb	67
Aufgabe 2: Leistungsspektrum und Spezialisierung des Ausbildungsbetriebs	67
Aufgabe 3: Wirtschaftssektoren	68
Aufgabe 4: Urproduktion und Weiterverarbeitung	69
Aufgabe 5: Güterverteilung und sonstige Dienstleistungen	69
Aufgabe 6: Primärer Sektor	69
Aufgabe 7: Sekundärer Sektor	70
Aufgabe 8: Tertiärer Sektor	70
Aufgabe 9: Markt: Angebot und Nachfrage	70
Aufgabe 10: Konjunkturlagen berücksichtigen	71
Aufgabe 11: Konjunkturverlauf	71
Aufgabe 12: Konjunkturzyklus	72
Aufgabe 13: Marktpreisbildung	73
Aufgabe 14: Angebotsüberhang und Nachfrageüberhang	73
Aufgabe 15: Hochpreisstrategie	74
Aufgabe 16: Niedrigpreisstrategie	75
Aufgabe 17: Gleichgewichtspreis	75
Aufgabe 18: Käufermarkt	76
Aufgabe 19: Verkäufermarkt	76
Aufgabe 20: Absatzpolitische Ziele	77
Aufgabe 21: Monopol	77
Aufgabe 22: Oligopol	78
Aufgabe 23: Polypol	78
Aufgabe 24: Angebotsmonopol	78
Aufgabe 25: Angebotsoligopol	79
Aufgabe 26: Angebotspolypol	79

Aufgabe 27: Nachfrageoligopol	79
Aufgabe 28: Markt- und Wettbewerbssituation	80
Aufgabe 29: Auswirkung der konjunkturellen Lage auf Kundenverhalten	80
Aufgabe 30: Expansion/Aufschwung	81
Aufgabe 31: Stagnation/Stillstand	81
Aufgabe 32: Boom/Höchststand	81
Aufgabe 33: Depression/Tiefstand	82
Aufgabe 34: Rezession/Abschwung	82
 3. Berufsbildung	 83
Aufgabe 1: Ausbildungsvertrag	83
Aufgabe 2: Berufsausbildungsvertrag vorbereiten	83
Aufgabe 3: Beginn der Ausbildung	84
Aufgabe 4: Dauer der Ausbildung	84
Aufgabe 5: Rechte des Auszubildenden	85
Aufgabe 6: Pflichten des Auszubildenden	86
Aufgabe 7: Rechte des Ausbildenden	86
Aufgabe 8: Pflichten des Ausbildenden	87
Aufgabe 9: Tägliche Ausbildungszeit	87
Aufgabe 10: Ausbildungsvergütung	88
Aufgabe 11: Urlaubsanspruch ermitteln	88
Aufgabe 12: Dauer der Probezeit	89
Aufgabe 13: Kündigungsmöglichkeiten während der Probezeit	89
Aufgabe 14: Kündigungsmöglichkeiten nach der Probezeit	90
Aufgabe 15: Verkürzung der Ausbildungsdauer	91
Aufgabe 16: Aufgaben der zuständigen Stelle	92
Aufgabe 17: Beteiligte im dualen Berufsausbildungssystem	92
Aufgabe 18: Aufgaben des Ausbildungsbetriebs	93
Aufgabe 19: Aufgaben der Berufsschule	93
Aufgabe 20: Situationsabhängige Zuständigkeiten	94
Aufgabe 21: Wahlqualifikation festlegen	94
Aufgabe 22: Wahlqualifikation wechseln	95
Aufgabe 23: Betrieblicher Ausbildungsplan	95
Aufgabe 24: Ausbildungsordnung	95
Aufgabe 25: Ausbildungsrahmenplan	96
Aufgabe 26: Ausbildungsziele	96
Aufgabe 27: Sachliche und zeitliche Gliederung der Ausbildung	97
Aufgabe 28: Besuch der Berufsschule	98
Aufgabe 29: Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	98
Aufgabe 30: Bildung und Aufgaben einer JAV	99

Aufgabe 31: Wählbarkeit zur JAV	100
Aufgabe 32: Wahlberechtigung zur JAV	100
Aufgabe 33: Ruhepausen einhalten	100
Aufgabe 34: Arbeitszeitvorgaben einhalten	102
Aufgabe 35: Ärztliche Untersuchungen	103
Aufgabe 36: Fortbildungsmöglichkeiten	104
Aufgabe 37: Personalförderung	105
Aufgabe 38: Traineeprogramme	106
Aufgabe 39: Coaching	106
Aufgabe 40: Mentoring	106
Aufgabe 41: Fortbildungsmaßnahmen vorschlagen	107
Aufgabe 42: Berufsbildungsgesetz	108
Aufgabe 43: Jugendarbeitsschutzgesetz	109
Aufgabe 44: Betriebsverfassungsgesetz	109
Aufgabe 45: Tarifvertragsgesetz	110
Aufgabe 46: Sozialgesetzbuch – Bundesausbildungsförderungsgesetz	110

4. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	111
Aufgabe 1: Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz	111
Aufgabe 2: Gefährdungen am Arbeitsplatz feststellen	111
Aufgabe 3: Gefährdungen am Arbeitsplatz vermeiden	112
Aufgabe 4: Arbeitsschutzhinweise	113
Aufgabe 5: Gefahrenzeichen	113
Aufgabe 6: Sicherheitszeichen	114
Aufgabe 7: Rettungszeichen	116
Aufgabe 8: Warnzeichen	116
Aufgabe 9: Verbotszeichen	117
Aufgabe 10: Berufsbezogene Arbeitsschutzbestimmungen	118
Aufgabe 11: Arbeitsschutzmaßnahmen	118
Aufgabe 12: Flucht- und Rettungswege	119
Aufgabe 13: Kennzeichnung von Flucht- und Rettungswegen	119
Aufgabe 14: Aushangpflichtige Gesetzestexte	120
Aufgabe 15: Berufsbezogene Unfallverhütungsvorschriften	120
Aufgabe 16: Planung einer Mitarbeiterschulung zur Unfallverhütung	121
Aufgabe 17: Melden von Unfällen	122
Aufgabe 18: Freihalten von Rettungswegen	122
Aufgabe 19: Vorbeugender Brandschutz	123
Aufgabe 20: Feuerlöscherprüfung	123
Aufgabe 21: Handeln im Brandfall	124
Aufgabe 22: Maßnahmen zur Brandbekämpfung	125

5. Umweltschutz	127
Aufgabe 1: Betriebsbedingte Umweltbelastungen	127
Aufgabe 2: Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen in der Praxis	127
Aufgabe 3: Ursachen von Umweltbelastungen	129
Aufgabe 4: Regelungen des Umweltschutzes	129
Aufgabe 5: Kreislaufwirtschaftsgesetz	130
Aufgabe 6: Verpackungsverordnung	131
Aufgabe 7: Umweltzeichen	133
Aufgabe 8: Entsorgungszeichen	133
Aufgabe 9: Nachhaltige Energie- und Materialverwendung	134
Aufgabe 10: Energieverbrauch reduzieren	135
Aufgabe 11: Produktionsverfahren umweltschonend gestalten	135
Aufgabe 12: Energiebilanz/Energieeffizienz von Maschinen bewerten	136
Aufgabe 13: Mehrfachnutzung von Transportbehältnissen	136
Aufgabe 14: Nachwachsende Rohstoffe	137
Aufgabe 15: Umweltgerechter Materialeinsatz	137
Aufgabe 16: Entsorgungsmaßnahmen	138
Aufgabe 17: Vermeidung von Abfall	138
Aufgabe 18: Recycling von Abfällen	139
Aufgabe 19: Trennung von Abfällen	139
Aufgabe 20: Abfalltrennung einhalten	140
Aufgabe 21: Wiederverwendung	141
Aufgabe 22: Wiederverwertung	141
Aufgabe 23: Weiterverwendung	141
Aufgabe 24: Prinzipien des Umweltschutzes	142
Aufgabe 25: Vorsorgeprinzip	142
Aufgabe 26: Verursacherprinzip	143
Aufgabe 27: Kooperationsprinzip	144
Aufgabe 28: Gemeinlastprinzip	144
Aufgabe 29: Zukunftsprinzip	145
Aufgabe 30: Grundsatz der Nachhaltigkeit	145
Aufgabe 31: Prinzip der Eigenverantwortlichkeit	145
Aufgabe 32: Prinzip des grenzüberschreitenden Umweltschutzes	146
 Lösungen	 147
Stichwortverzeichnis	231