

1	Einleitung	1
2	Managementschritte im Projektmanagement	5
3	Mehrwert schaffen durch Change Management	9
4	Nutzeranforderung	11
5	Projektkommunikation	13
6	Häufig angewendete Prozesse und Methoden	15
6.1	Emotionale Veränderung (EV)	15
6.2	Gegenseitige Vereinbarung (GV)	19
6.3	Employers & Company Alignment (ECA)	20
6.4	Change Management (CM)	21
6.5	Prägen der Wohlbefindlichkeitsfaktoren (PW)	23
6.6	Integrieren und Operationalisieren der Faktoren (IOF)	26
6.7	Master Plan (MP)	26
	Zusammenfassung und Fazit	29
	Anhang 1	31
	Anhang 2	35
	Anhang 3	37
	Literatur	41